



Trafikudvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 28. juni 2011  
J. nr. 2011 - 2128

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 31. maj 2011 stillet mig følgende spørgsmål 1469 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1469:

" Ministeren bedes gøre rede for, hvordan og i hvilket omfang DSB-First informerer de rejsende om de ændrede dørlukningsprocedurer i Kystbanetogene."

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSBFirst som har oplyst mig følgende:

" I forbindelse med implementeringen af ændringerne i afgangsproceduren primo november 2010 blev flg. tiltag iværksat for at sikre informationen til de rejsende i Kystbanetogene:

Information til kunder:

- Information på DSBFirst's informationsskærme på perroner fra d.23.10.2010 og 3 uger frem (Operatør Informations Skærme (OIS) findes på Kystbane stationerne fra Helsingør til Østerport)
- Information via fysisk skiltning på udvalgte stationer / perroner iværksat fra 27.10.2010 og 3 uger frem (skiltning via sammenklappelige opslagstavler på de stationer, hvor der ikke adgang til OIS skærme – dvs. på stationerne fra Nørreport til Kastrup)
- Information på Banedanmark's perronskærme i perioden fra d. 26.10.2010 og 3 uger frem
- Udkald i togene i perioden fra d.23.10.2010 og 3 uger frem
- Banedanmark højtalerudkald hvert 15. minut i perioden fra d. 26.10.2010 og 3 uger frem
- Opdatering af internet med info: information om den ændrede afgangsprocedure blev lagt op som en nyhed på forsiden af DSBFirst's hjemmeside fra d.27.10.2010. Herefter blev informationen lagt over under fanen Kundeservice / Afgangsprocedure, hvor den fortsat findes.  
Se: <http://www.dsbfirst.dk>



Herudover har der været et omfattende arbejde med information til DSBFirst's sikkerhedsorganisation og driftspersonale.

Side 2/2

Desuden er der i løbet af foråret 2011 igen informeret til de rejsende via forskellige medier som DSBFirst hjemmeside, kundeblad mm.

Der er endvidere taget kontakt til Banedanmark for fremtidig information på perronskærmene og udkald på perronerne ligesom der også igen vil informeres via OIS skærme og fysisk skiltning.”

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt