



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato 17. juni 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 23. maj 2011 stillet mig følgende spørgsmål 1365 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1365:

”Ministeren bedes redegøre for, hvor mange kundeklager Sydtrafik, DSB og Arriva i gennemsnit modtager om året, som følge af at Sydtrafiks takstområder er opdelt i tre takstzoner.”

Svar:

Jeg formoder, at spørgeren mener opdeling i tre takstområder, ikke takstzoner.

Jeg har forelagt spørgsmålet for Sydtrafik, DSB og Arriva.

Sydtrafik har oplyst, at de ikke har en opgørelse over henvendelser fra kunder, der har problemer med at forstå reglerne for rejser på tværs af takstområderne. De vurderer dog, at de jævnligt modtager henvendelser om disse forhold.

Arriva har oplyst, at de ikke har en statistik over kundehenvendelser, der er kategoriseret efter dette specifikke emne. Arriva vurderer dog, at det er ganske få klager, de har modtaget omkring dette emne.

DSB har oplyst, at henvendelser herom, ekspederes videre til Sydtrafik til besvarelse.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt