



MINISTEREN

Dato 16. november 2010
J. nr. 2010-4207

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget
Folketinget

Trafikudvalget har i brev af 27. oktober 2010 stillet mig følgende spørgsmål 128 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 128:

"Transportministeren bedes vurdere, om han finder servicen, rettidigheden og informationsniveauet i orden, hvad angår toget på Sydbanen med planmæssig afgang fra Næstved mod København tirsdag 26 oktober kl 08.33, som var tre kvarter forsinket i afgang uden skyggen af forklaring eller beklagelse i højtaleren."

Svar:

Jeg finder det naturligvis ikke tilfredsstillende, at toget med ordinær afgang 8.33 fra Næstved tirsdag den 26. oktober var over 40 minutter forsinket.

Det er heller ikke tilfredsstillende for kunderne, at de ikke modtog information herom over højtalerne på Næstved station.

DSB har følgende bemærkninger til den manglende kundeinformation:

"Den manglende information var forårsaget af en fejl på stationens informationsystem. Udkald på Næstved station foretages fra Banedanmarks kommandopost i Nykøbing Falster, og her havde man desværre ikke mulighed for at konstatere, at det udkald, der rent faktisk blev foretaget ikke som tilsigtet nåede ud i højtalerne på stationen. Banedanmark blev orienteret herom og rekvirerede derefter reparation på anlægget."

På baggrund af DSB's bemærkninger formoder jeg, at episoden var et enkeltstående tilfælde, som ikke bør gentage sig.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt