



Trafikudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 24. maj 2011
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 26/4-2011 stillet mig følgende spørgsmål 1171 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Clausen (EL).

Spørgsmål nr. 1171:

"Ministeren bedes gøre rede for, hvorfor Rejsekortet A/S indfører det elektroniske rejsekort på Vestsjælland, når det nu viser sig, at systemet ikke er ordentligt gennemarbejdet, og at der ikke tages højde for følgende forhold:

- At børn på 11 år, der rejser alene, hverken kan bruge klippekort eller rejsekort.
- At såfremt der rejses med bus, skal indtjekning fra et driftsområde til et andet, ske mens bussen passerer grænsen mellem Vestsjælland og det tidligere STS-driftsområde.
- At der med introduktionen af Rejsekortet er sket en betydelig forøgelse af billetprisen fra 13 til 22 kr. for busrejser Slagelse-Næstved.
- At der ikke er etableret indtjekning (blue spots) på busstationer, men kun på jernbane-stationer.
- At ikke alle busser, der kører i VT's gamle driftsområde, er forsynet med blue spots.
- At Movias kundecenter ikke har klarhed over, hvordan systemet virker, og derfor i tvivlstilfælde giver de rejsende misvisende informationer."

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Movia, som har ansvaret for implementeringsplanen for rejsekort på Vestsjælland og i Sydsjælland. Movia har svaret på det overordnede spørgsmål og på forholdene, som er oplyst.

Om hvorfor rejsekortet nu indføres på Vestsjælland skriver Movia:

"Rejsekort A/S, trafikelskaberne, DSB og Metroselskabet har valgt en trinvis udrulning, som i udrulningsperioden giver visse geografiske begrænsninger for rejsekortets anvendelse. Den strategi er valgt for at sikre kunderne bedst muligt ved at have muligheden for løbende at drage nytte af erfaringer og foretage eventuelle nødvendige justeringer. Det vil i sagens natur indebære enkelte u hensigtsmæssigheder i grænsetilfælde i overgangsperioden, men det har været et aktivt og argumenteret valg."



Til de fremsatte forhold skriver Movia:

Side 2/2

"-At børn på 11 år, der rejser alene, hverken kan bruge klippekort eller rejsekort.

Børn kan rejse på rejsekort på helt samme måde som voksne, men der kan ikke længere købes klippekort i Movia Vest. Det gælder også for voksne. Rejsekortet kan p.t. anvendes af alle til alle rejser med bus og tog internt i Movia Vest og til alle rejser med tog internt i Movia Syd. Rejsekortet kan endvidere anvendes til rejser mellem Movia Vest og Movia Syd med tog. Rejsekortet kan ikke anvendes til rejser med bus mellem Movia Vest og Movia Syd før Rejsekortet er rullet ud i Movia Syd, hvilket forventes at ske sidst i oktober.

-At såfremt der rejses med bus, skal indtjekning fra et driftsområde til et andet, ske mens bussen passerer grænsen mellem Vestsjælland og det tidligere STS-driftsområde.

Det anførte eksempel kan lade sig gøre, men anbefales ikke af Movia. I overgangsperioden er der andre alternative billetprodukter til rejser mellem Movia Vest og Syd: For rejser med bus er der kontantbillet, værdikort, kombikort, DSB klippekort, DSB pendlerkort samt DSB billetter, og for rejser med tog er der DSB klippekort, DSB pendlerkort samt DSB billetter. For et barn, som foretager periodiske busrejser mellem Movia Vest og Movia Syd, eksempelvis mellem Slagelse og Næstved, vil et DSB titurskort være det optimale med en pris pr. rejse på 26 kr.

-At der med introduktionen af Rejsekortet et sket en betydelig forøgelse af billetprisen fra 13 til 22 kr. for busrejser Slagelse-Næstved.

Det er ikke introduktionen af Rejsekortet som sådan, der er "skyld" i, at nogle rejser bliver dyrere, men igen må der henvises til de midlertidige uhensigtsmæssigheder, som udspringer af den trinvis geografiske udrulning. Busrejser mellem Slagelse og Næstved kan endnu ikke foretages på rejsekort. For mulige alternativer i overgangsperioden henvises til svaret ovenfor. Når rejsekortet er udrullet i Movia Syd (forventeligt ultimo oktober 2011) vil rejsen være en 4 zoners rejse på DSB takstsæt, dvs. der vil være mængderabat på rejserne. Der vil fortsat være en børnerabat på ca. 50%.

-At der ikke er etableret indtjekning (blue spots) på busstationer, men kun på jernbane-stationer.

Trafikselskaberne har valgt, at der ved rejser med bus sker indtjekning i bussen og ikke på en busstation/busstoppested. I forbindelse med indtjekning ved tog eller metro foretages tjek ind på perronen eller ved indgang til perronen. Dette valg er foretaget ud fra, at der er tusindvis af busstoppesteder og det vil være meget investerings- og vedligeholdelsestungt at installere kortlæsere alle disse



steder. Hertil kommer, at der hver uge sker oprettelse og nedlæggelse af stoppesteder.

-At ikke alle busser, der kører i VT's gamle driftsområde, er forsynet med blue spots.

Det er korrekt, at ikke alle busser i Movia Vest blev forsynet med rejsekortudstyr fra begyndelsen. Det drejer sig om de busser, der betjener de grænseoverskridende linjer og kører ind i Movia Syd. I dem skal det eksisterende elektroniske billetteringsudstyr, der bruges i Movia Syd, blive i busserne indtil udrulningen i Movia Syd i oktober 2011. Installation af rejsekortudstyr i disse busser må derfor ske på midlertidig basis, hvilket nu pågår efter at en teknisk løsning er fundet. Interne rejser i Movia Vest i disse busser kan foregå med rejsekort i løbet af juni 2011.

Rejsekortudstyr er under installation i grænseoverskridende busser, og vil kunne anvendes ved rejser internt i Movia Vest i løbet af juni. Installationen må ske på midlertidig basis, fordi de grænseoverskridende busser skal bruge det eksisterende elektroniske udstyr i Movia Syd indtil udrulningen i Syd sidst i oktober.

-At Movias kundecenter ikke har klarhed over, hvordan systemet virker, og derfor i tvivlstilfælde giver de rejsende misvisende informationer.

Det kan i sagens natur ikke afvises, at der opstår uklarhed og misforståelser i kommunikationen mellem kunder og kundecenter, når det handler om information vedrørende et nyt produkt som rejsekortet, men kundecenteret gør sit yderste for at levere god og relevant kundeinformation.”

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt