



MINISTEREN

Trafikudvalget
Folketinget

Dato
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Trafikudvalget har i brev af 20. april 2011 stillet mig følgende spørgsmål 1143 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Baastrup (SF).

Spørgsmål nr. 1143:

" Vil ministeren kommentere artiklerne bragt på Nyhedsmagasinet Ingeniørens netavis, www.ing.dk/elektronik, den 14. april 2011: "Rejsekort: Umuligt at betale på stationen inden afgang" og "En million danskere afskåret fra rejsekort"?"

Svar:

Det er vigtigt, at alle har adgang til rejsekortet, og en del af denne adgang indebærer, at det er muligt at sætte penge ind på kortet før rejsens start. Jeg har derfor forelagt oplysningerne i de to artikler fra Ingeniøren begge dateret 14/4 2011 til Rejsekort A/S.

Rejsekort A/S har oplyst følgende om indsættelse af penge på rejsekortet, som nævnt i artiklen "Rejsekort: Umuligt at betale på stationen inden afgang":

"Optankninger af rejsekort kan ske på 4 forskellige måder:

1. Indgåelse af en "tank-op"-aftale, som sikrer, at der øjeblikkeligt tankes penge på kortet når saldoen kommer under en valgt grænse, f.eks. 100 kr.
2. Optankning på rejsekortautomat. Her sker optankningen øjeblikkeligt, når automaten har registreret betalingen. Der er rejsekortautomater på alle DSB stationer og enkelte lokalbanestationer.
3. Optankning på et betjent salgssted. Her sker optankningen øjeblikkeligt på stedet.
4. Optankning via Internettet. Kunder med adgang til "rejsekort selvbetjening" kan bestille en optankning. Bestillingen sendes ud til alle kortlæsere og første gang rejsekortet er i kontakt med en kortlæser, der har modtaget bestillingen, udføres optankningen. Bestillinger udsendes til



kortlæsere på stationer hver 4. time og til busser typisk en gang i døgnet. Alle der pt. har adgang til at foretage optankning via internettet kan vælge at indgå en "tank-op"-aftale, hvilket anbefales.

Der vil således altid være penge på rejsekortet, hvis kunden har "tank-op"-aftale, har brugt automaten på stationen eller et af de betjente salgssteder. Det er kun i det tilfælde hvor en kunde, der har valgt ikke at indgå en "tank-op"-aftale, tanker op på internettet, at der kan gå op til 4 timer før denne er registreret på udstyr på stationer og op til 24 timer på udstyr i busser.

Det har hidtil ikke vist sig at være et væsentligt problem hverken i Danmark eller for udenlandske rejsekortssystemer."

Om betalingsmulighederne i dag og fremover, som omtalt i artiklen "En million danskere afskåret fra rejsekort", har Rejsekort A/S oplyst:

"Det er ikke korrekt at nogen danskere er afskåret fra at bruge rejsekortet. Rejsekortet kan i dag benyttes af alle, idet der på betjente salgssteder kan betales med kontanter og alle gængse typer af betalingskort. Fremover vil der i forbindelse med den fortsatte udrulning blive åbnet for endnu flere betjente og selvbetjente muligheder i takt med den oplevede efterspørgsel vokser.

Rejsekortsystemet er fortsat under udvikling både funktionelt og i forhold til den geografiske udbredelse. Det betyder, at man på nuværende tidspunkt kan tilbyde kunderne en del af de kontraherede funktioner og derudover kommer der efterfølgende en række yderligere funktioner.

På nuværende tidspunkt kan man købe og betale samt optanke et rejsekort på nedenstående måder:

- På www.rejsekort.dk
På hjemmesiden kan man købe et rejsekort, dvs. et rejsekort personligt m/u foto og et rejsekort flex, bestille en løbende automatisk optankning med en "tank-op"-aftale - eller selv foretage optankning af et rejsekort. På rejsekort.dk kan man anvende Dankort eller Visa/Dankort.
- Hos betjente salgssteder på DSB stationer
I de 13 betjente salgssteder på Sjælland udenfor hovedstadsområdet, bestående af DSB Kort & Godt salgssteder og 7-eleven kiosker på stationer i Vest- og Sydsjælland, kan man bestille personligt rejsekort m/u foto og købe et rejsekort flex. Man kan få optanket alle typer rejsekort samt bestille automatisk optankning - en "tank-op"-aftale - til et rejsekort personligt og rejsekort flex. En automatisk tank-op aftale kræver p.t. at kunden har et Dankort eller Visa/Dankort. Man kan endvidere købe og optanke et rejsekort anonymt. Hvis rejsekortet købes og optankes på salgsstederne kan man betale med Dankort og andre bank kre-



dit- og betalingskort samt kontanter. Antallet af DSB salgssteder vil blive udvidet til oktober, når der rulles ud i busser i Movia Syd.

- **Hos Movia salgssteder**
Movia sælger fra 9 agenter i Vestsjælland (se adresser på rejsekort.dk) optankede rejsekort anonymt, som koster 80 kr. og er optanket med 170 kr. Hos 3 af disse agenter kan alle typer rejsekort tankes op, og man kan betale med kontanter og Dankort og Visa/Dankort. Movia planlægger i Vestsjælland at udvide både antallet af salgssteder til salg af forud optankede anonyme kort og salgssteder til salg og optankning af rejsekort inden sommerferien. Ved udrulningen af rejsekort også til busser i Movia Syd vil antallet af salgssteder blive udvidet i takt med efterspørgslen.
- **Rejsekortautomater**
DSB har opsat rejsekortautomater på alle stationer på Vest og Sydsjælland. I rejsekortautomaterne kan man optanke alle typer rejsekort, personlige, flex og anonyme. Man kan som hovedregel kun anvende Dankort eller Visa/Dankort i rejsekortautomaterne.
- **Rejsekort Kundecenter**
Ved opkald til Rejsekort Kundecenter kan man rekvirere og få tilsendt et bestillingsskema til et personligt rejsekort m/u foto og til rejsekort flex. Man kan enten betale ved at opgive et Dankort eller andet betalingskort eller få tilsendt en faktura, som kan betales via postgiro eller bankbetaling. Der er dog længere leveringstid for dette forløb end for de ovenstående salgskanaler. Hvis kunden har et Dankort eller Visa/Dankort, kan der ligeledes oprette en "tank-op"-aftale.

I forbindelse med den videre udvikling af rejsekortsystemet vil der blive taget yderligere funktioner i brug:

- **www.rejsekort.dk**
På hjemmesiden åbnes der for alle gængse betalingskort - både debet og kredit - til køb af rejsekort og betaling for optankning af rejsekort. De tekniske aspekter og dermed tidsplanen herfor er under afklaring.
- **Rejsekortautomater**
Der åbnes for alle gængse betalingskort. DSB tester lige nu anvendelsen af flere debet- og kredittkort på 5 rejsekortautomater.

Endemålet for bestræbelserne er:

1. **Kunderne skal kunne anvende alle gængse kredit- og betalingskort til køb af rejsekort og betaling af optankninger på rejsekort.dk, i rejsekortautomaterne og i betjente salgssteder. Dette omfatter også debetkort, der bl.a. bruges af mange unge.**



2. Trafikselskaberne generelt åbner rejsekortautomater for alle gængse bank, kredit og betalingskort.
3. Antallet af agenter til salg af forud optankede rejsekort anonymt samt antallet af betjente salgssteder, der tager mod kontanter samt bank kredit og betalingskort, vil løbende blive tilpasset det faktiske behov.
4. Der åbnes for PBS Betalingservice (BS) således kunderne på denne måde kan betale for rejsekort og optankning af rejsekort. Der er ikke på nuværende tidspunkt en endelig tidsplan for dette forløb.

Endelig skal det erindres, at der ved siden af rejsekortet fortsat vil være mulighed for køb af kontantbilletter i busser, i automater og i betjente salgssteder.

Sammenfattende vil salgskanalerne for rejsekort over de kommende år blive udvidet både geografisk, funktionelt og antalsmæssigt, så der sikres en optimal balance mellem omkostningerne ved drift af salgsnettet og kundernes adgang til at anskaffe og optanke rejsekort.”

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt