



MINISTEREN

Dato 1. november 2010

Dok.id 78669

J. nr. 2010-3941

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Trafikudvalget har i brev af 7. oktober 2010 stillet mig følgende spørgsmål 11 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jesper Petersen (SF).

Spørgsmål nr. 11:

"Hvilke bestræbelser bliver der gjort for at nedbringe fejlmængden i Post Danmarks forsendelser af breve, og hvad er de typiske årsager til fejllevering eller bortkomst af breve?"

Svar:

Post Danmark har til Trafikstyrelsen oplyst, at virksomheden dagligt befordrer ca. 3,8 millioner breve, og bortkomst, fejlafløvelinger og forsinkelser kan i sagens natur ikke helt undgås. Total set har Post Danmark i 2009 modtaget 26.658 klager vedrørende bortkomst og forsinkelser af breve. Dette skal holdes op imod, at der er befordret ca. 986 millioner breve, hvilket giver en klageprocent på 0,0026. Dette svarer til én klage, for hver gang der sendes 38.000 breve.

Da Post Danmark ikke foretager særskilt registrering af almindelige breve, er det ikke muligt specifikt at finde årsagen til, at et brev fejlafløvelses eller bortkommer. Der er tale om en kombination af menneskelige og maskinelle fejl i produktionen.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt