

Rejsekort A/S
Borgergade 14, 3rd floor
DK-1300 Copenhagen K
Denmark
Phone +45 33 43 24 00
Fax +45 33 43 24 01

CVR no 27 33 20 72

D-no: D14445

November 10, 2010

Svar til TRM - spørgsmål 103

Transportministeriet har bedt Rejsekort A/S om at besvare spørgsmål 103 fra Trafikudvalget.

Spørgsmål 103

Ministeren bedes gøre rede for forskelle og evt. ligheder mellem det skånske rejsekortsystem, JOJO, og det nødlidende danske elektroniske rejsekort.

Rejsekorts besvarelse:

Systemernes formål

- Skånetrafikkens system er et regionalt system der skal servicere Skånetrafikken og Skånetrafikkens kunder.
- Rejsekortsystemet er et nationalt system der skal servicere alle trafikselskaber i Danmark og alle trafikselskabernes kunder.

Kort – gyldighed

- JOJO kortet kan benyttes i Skåne og til grænseoverskridende rejser til omkringliggende län. Der er pt. ikke udsigt til et landsdækkende system i Sverige, men alene et begrænset samarbejde mellem nabolän.
- Rejsekortet kan bruges landsdækkende i Danmark.

Takstsystem og rejsehjemmeltyper

- Skånetrafikkens system indebærer en fastholdelse af Skånetrafikkens bestående zone- og takstsystem og bestående rejsehjemmeltyper.
- Rejsekortsystemet samler alle Danmarks zone- og takstsystemer i et system. Der indføres landsdækkende rejsehjemmeltyper.

Koncept ved rejse:

- Skånetrafikkens system omfatter:
 - Periodekort
 - Værdikort hvor kunden vælger en fast destination, oplyser sin destination til buschaufføren eller vælger den på en automat – og betaler forlods for rejsen.
 - Kontantbillet til destinationer i Skåne plus omliggende län.
- Rejsekortsystemet omfatter:
 - Periodekort

Continued...

- Værdikort baseret på checkind – checkud, hvor der betales ved rejsens afslutning. Kortet kan umiddelbart bruges selvbetjent til alle destinationer.
- Kontantbillet til alle destinationer i Danmark.

Hovedforskel i kundens oplevelse

- I Skånetrafikkens system kan kunden betale selvbetjent ved sin forudvalgte rejse, men skal betjenes manuelt af f.eks. en buschauffør eller selvbetjent i en automat ved alle andre rejser.
- I rejsekortsystemet kan kunden betale selvbetjent ved alle rejser – og derved undgå betjent betaling i busser eller benyttelse af automater på perroner. Rejsekortsystemet bygger i højere grad på hurtig selvbetjening og tilgodeser derfor bedre behovet for en hurtig "billettering" ved store kundevolumener i et storby-miljø.

Kort - teknik

Begge systemer benytter samme type kort. Rejsekort har dog valgt en variant med større hukommelse.

Systemomfang - systembrugere

- Skånetrafikkens system benyttes af Skånetrafikken, dennes entreprenører og salgssteder.
- Rejsekortsystemet kan benyttes af alle trafikkselskaber i Danmark, disses entreprenører og salgssteder. Rejsekortsystemet er væsentligt større i omfang og mere komplekst.

Systemkoncept og volumen

Systemerne bygger grundlæggende på samme tekniske koncept med kontaktløse kort, decentralt udstyr i busser og på perroner, salgsautomater, andet salgsudstyr, datainfrastruktur og Back-officesystem.

Rejsekortsystemet er væsentlig mere omfattende i udstyrmængde, antal tilsluttede systembrugere hos trafikkselskaberne, antal kunder og transaktioner.

Datagrundlag

- Skånetrafikkens system giver en vist grundlag for planlægning, dimensionering og indtægtsallokering indenfor Skåne, på grund af det valgte valideringskoncept med betaling forud for en rejse.
- Rejsekortsystemet giver et bedre og mere detaljeret grundlag for planlægning, dimensionering og indtægtsfordeling indenfor Danmark, på grund af det valgte valideringskoncept med checkind og checkud.

Kontraktomfang

- Skånetrafikken har udbudt og kontraheret en systemleverance og vedligehold. Varetager selv (eller i andet regi end systemleverandørens) udvikling af visse systemdele, installation og drift.
- Rejsekort har udbudt og kontraheret en totalentreprise der omfatter systemleverance, installation, drift og vedligehold.

Lovgivningsmæssige forskelle

Lovgivning med særlig relevans for et system som rejsekort er reguleret i den nationale lovgivning, der er baseret på EU direktiver. Dette omfatter især lov om betalingstjenester, lov om e-penge og hvidvaskloven.

- Skånetrafikken er ikke omfattet af den tilsvarende svenske lovgivning i konsekvens af at de alene har et regionalt system.
- Rejsekort er som nationalt system omfattet af den tilsvarende danske lovgivning efter afgørelse fra Finanstilsynet og Forbrugerombudsmanden. Dette medfører flere krav til system og forretningsgange.