

Indenrigs- og
Sundhedsministeriet

Indenrigs- og sundhedsministeren

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M im@im.dk
W www.im.dk

30 MAJ 2011

Dato:
Enhed: Sygehuspolitik
Sags nr.: 1105856
Dok. nr.: 538908

Kære _____

Mange tak for dit brev af 11. maj 2011, hvor du fortæller om de forløb, en ven og to familiemedlemmer har haft i hospitalsvæsenet i Region Hovedstaden, særligt Herlev Hospital, i de seneste måneder.

Det gør mig ondt at høre om de to dødsfald i din familie. Som minister gør det mig også ondt at høre om patienter og pårørende, der ikke er tilfredse med behandlingen i vores sundhedsvæsen. Fra min og regeringens side arbejdes der løbende på at forbedre sundhedsvæsenet, så patienterne fortsat sikres tidssvarende tilbud og en god behandling.

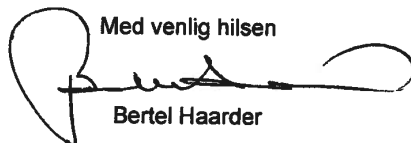
Sådan som du har beskrevet de tre patientforløb, forstår jeg godt din frustration. Din beskrivelse giver indtryk af problemer i relation til konkrete papirgange, og det fremstår som særdeles vanskeligt at opnå kontakt med personalet med henblik på information og stillingtagen til den videre behandling af en patient, som ikke selv var i stand til at forstå informationen.

Jeg kender imidlertid kun forløbene fra din beskrivelse, og jeg har ikke som minister mulighed for nærmere at vurdere behandlingen af den enkelte patient i sundhedsvæsenet. Det er regionerne, der er ansvarlige for driften af sygehusene, i dette tilfælde Region Hovedstaden. Jeg kan se, at du allerede har fremsendt din henvendelse til regionen. Derfor forventer jeg, at regionen vil forholde sig til de kritiske punkter, du fremdrager i din henvendelse.

Din beskrivelse kan endvidere rejse tvivl, om personalet på sygehuset i alle tilfælde har handlet fagligt korrekt i de tre patientforløb, f.eks. ved beslutninger om ikke at operere o.l. For god ordens skyld gør jeg derfor opmærksom på, at lovgivningen har placeret kompetencen til at tage stilling til sådanne spørgsmål hos Patientombuddet. Såfremt de nærmeste pårørende ønsker at klage over de implicerede sundhedspersoners faglige virksomhed eller behandlingen i øvrigt, kan dette ske til Patientombuddet på adressen Frederiksborggade 15, 2. sal, 1360 København K, eller på tlf. 72 28 66 00. Se evt. www.patientombuddet.dk for yderligere information.

Jeg sætter stor pris på, at du har taget dig tid til at orientere mig om dine erfaringer, særligt i den svære tid, som din familie og omgangskreds gennemgår netop nu. Jeg ønsker jer alt godt fremover.

Med venlig hilsen



Bertel Haarder

C.c. Region Hovedstaden