



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 17. december 2010

MDA/ J.nr. 2010-7627

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 18. november 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 84 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Frederiksen (S).

Spørgsmål nr. 84:

”Mener socialministeren, at det er i overensstemmelse med lovgivningen, hvis en kommune, i forbindelse med udmåling af støtte efter lov om social service § 96, henviser til den kommunale kvalitetsstandard som begrundelse for den givne bevilling, og således ikke giver udtryk for, at den konkrete bevilling er givet ud fra et konkret individuelt skøn?”

Svar:

En afgørelse om hjælp efter § 96 skal altid træffes på grundlag af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp.

Det kommunalt fastsatte serviceniveau, som udtrykt i en kvalitetsstandard på området, kan danne *udgangspunkt* for, hvad borgeren kan forvente af hjælp. Serviceniveauet, som defineret i en kvalitetsstandard, skal dog fraviges, når borgerens behov gør det nødvendigt. En kvalitetsstandard kan således alene være et vejledende udgangspunkt for kommunens udmåling, som ikke må erstatte det individuelle skøn.

Benedikte Kiær

/ Katrine Wilms Andersen