



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 3. december 2010

LBR/ J.nr. 2010-7062

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 1. november 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 58 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Bastrup (SF).**

---

**Spørgsmål nr. 58:**

"Mener ministeren, at det er inden for lovgivningens rammer, at man lader hensynet til økonomien gå foran individuelle vurderinger af borgernes behov ved at fastsætte serviceniveauer på handicapområdet, og hvad er i den forbindelse ministerens kommentar til regeringens og KL's pjece "Det specialiserede socialområde redskaber til styring og prioritering" fra juni 2009, hvor der opfordres til at lave "serviceniveauer" på handicapområdet?"

**Svar:**

Det er et grundlæggende princip i serviceloven, at kommunale tilbud skal gives på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov. Det fremgår direkte af loven, og det skal være udgangspunktet for den kommunale sagsbehandling. Derudover skal kommunerne altid overveje, om løsning af de kommunale opgaver sker på den mest økonomiske måde. Økonomiske hensyn må dog ikke gives forrang frem for andre hensyn, herunder kravet om at der skal foretages en konkret og individuel vurdering, når der træffes afgørelse om hjælp til den enkelte borger.

Kravet om en konkret og individuel vurdering er ingen hindring for, at der udarbejdes serviceniveauer, hverken på handicapområdet eller på resten af servicelovens område.

Serviceniveauerne kan angive de retningslinjer, der *som udgangspunkt* gælder for de sociale tilbud i den enkelte kommune. Men serviceniveauerne kan ikke bruges som faste retningslinjer, der automatisk udløser særlige tilbud om hjælp til bestemte grupper af borgere. Afgørelsen om hjælp og støtte til den enkelte borger skal altid ske ud fra en konkret, individuel vurdering af borgerens behov.

Service niveauerne kan bidrage til at skabe øget gennemsigtighed på det sociale område og klarere retningslinjer for prioritering og styring af den sociale indsats. Målet er at sikre, at borgerne får den rigtige hjælp – og at der følges op på om hjælpen rent faktisk virker. Det forudsætter, at den enkelte kommunalbestyrelse kan følge op på de mål, den har sat, og samtidig styre økonomien.

Pjecen 'Det specialiserede socialområde – redskaber til styring og prioritering' er udtryk for KL's og regeringens fælles holdninger til blandt andet udarbejdelse af service niveauer. Pjecen sætter primært fokus på behovet for økonomisk styring af den specialiserede indsats – et behov, som regeringen og kommunerne er helt enige om er meget påtrængende. Men udarbejdelsen af service niveauer på det sociale område vil også skabe en gennemsigtighed om kommunernes indsats, der kan styrke både kvaliteten i indsatsen og borgernes retssikkerhed.

Benedikte Kiær

/ Karin Ingemann