



Folketingets Socialudvalg

Dato: 21. juli 2011

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 24. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 493 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Özlem Sara Cekic (SF).

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

MSE/ J.nr. 2011-4036

Spørgsmål nr. 493:

"Hvad mener ministeren er en acceptabel ventetid for sager, der skal behandles i Ankestyrelsen?"

Svar:

Jeg kan oplyse, at Ankestyrelsen hvert år indgår en resultatkontrakt med Socialministeriet. I resultatkontrakten er der fastsat krav til den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Ankestyrelsens væsentligste opgaver. Resultatkravene fastsættes, så de er ambitiøse, men også realistiske.

Tabel 1 nedenfor er en oversigt over mål for sagsbehandlingstid i Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2011.

Tabel 1: Mål for sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen

Sagstype		2011	2012	2013	2014
Arbejdsskadesager (såfremt der modtages under eller præcist 18.000 sager)*	< 6 mdr.	74 %	76 %	78 %	80 %
	6-9 mdr.	14 %	13 %	12 %	11 %
	> 9 mdr.	12 %	11 %	10 %	9 %
Tvangsanbringelser og magtanvendelse		8 uger	8 uger	8 uger	8 uger
Underretningssager		8 uger	8 uger	8 uger	8 uger
Afviste principielle sager		2 uger	2 uger	2 uger	2 uger
Realitetsbehandlede principielle sager		5,5 mdr.	5,4 mdr.	5,2 mdr.	5,0 mdr.
Udenlandske sager		2,5 mdr.	2,5 mdr.	2,5 mdr.	2,5 mdr.
Øvrige stamkontosager		5 mdr.	4,5 mdr.	4,5 mdr.	4,5 mdr.
Forsikringsager (BU)		7,5 mdr.	6,5 mdr.	5,5 mdr.	5,5 mdr.
Arbejdsmiljøklagenævnet		6,0 mdr.	5,8 mdr.	5,5 mdr.	5,0 mdr.
Ligebehandlingsnævnet		6,7 mdr.	6,3 mdr.	6,0 mdr.	5,7 mdr.

*Målene for sagsbehandlingstiden for arbejdsskadesager er i resultatkontrakten for 2011 differentieret.
 Kilde: Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2011

Socialministeriet indgår i løbende dialog med Ankestyrelsen om de konkrete målsætninger, som opstilles i resultatkontrakten, og jeg har på den baggrund tillid til, at Ankestyrelsen arbejder for at nedbringe sagsbehandlingstiderne til det aftalte niveau.

Benedikte Kiær

/ Anders Holbøll