



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 21. juli 2011

MSE/ J.nr. 2011-4036

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 24. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 492 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Özlem Sara Cekic (SF).

Spørgsmål nr. 492:

"Mener ministeren, at en borger har fået en ordentlig sagsbehandling hos Ankestyrelsen, når de vælger at optage borgerens sag i juni måned 2010 og borgeren pr. 20. august 2011 får svar om, at der vil gå yderligere 3 mdr., førend sagen kan behandles, endda med risiko for at borgeren efter de 3 mdr. kan risikere endnu et brev om en yderligere udskydelse af beslutningen, sådan at sagen ender med at tage over et år, hvilket betyder, at borgeren i hele den periode ikke har mulighed for at gå videre med sagen til Ombudsmanden, fordi denne ikke vil tage sig af sager, der stadig er under behandling? "

Svar:

Jeg kan oplyse, at Ankestyrelsens arbejde søges tilrettelagt, således at sagsbehandlingstiden bliver så kort som muligt, samtidig med at de involveredes retssikkerhed og kvaliteten i afgørelserne er forsvarlig.

Nogle sager tager dog længere tid at behandle end andre. Det kan for eksempel skyldes sagernes omfattende karakter, og at sagens juridiske og/eller lægelige problemstilling kan være kompliceret.

Af denne grund kan der være forskel på, hvor lang tid den enkelte sag tager at behandle. Jeg har derfor vanskeligt ved at udtale mig om en konkret sag.

Ankestyrelsen har gennem de senere år oplevet en stigende tilgang af oprettede sager på stort set alle områder. Dette har medvirket til, at sagsbehand-

lingstiden er steget. Ankestyrelsen behandler som udgangspunkt sagerne i den rækkefølge, som de er kommet ind.

Ankestyrelsen har i løbet af 2010-2011 iværksat en række målrettede effektiviseringstiltag, som skal medvirke til, at sagsbehandlingstiderne bliver reduceret i 2011. Gevinsten af disse tiltag kom allerede til udtryk i 2010, hvor Ankestyrelsen samlet set afsluttede cirka 15 procent flere sager end sammenlignet med 2009.

Jeg har på den baggrund tiltro til, at Ankestyrelsen løbende arbejder på at få nedbragt sagsbehandlingstiderne. Der henvises i øvrigt til besvarelsen af SOU alm. del nr. 493.

Benedikte Kiær

/ Anders Holbøll