



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 21. juli 2011

DHO/ J.nr. 2011-4015

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 17. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 480 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karen Klint (S).

Spørgsmål nr. 480:

”Ministeren bedes oplyse, hvor den nedre grænse ligger for det lokalpolitiske serviceniveau, som en kommune kan tilbyde børn, uden at kommunen svigter sin pligt til at iværksætte hjælpeforanstaltninger i forbindelse med omsorgssvigt?”

Svar:

Først og fremmest skal jeg understrege, at kommunernes mulighed for at fastsætte lokalpolitiske serviceniveauer ikke er noget nyt. Det kan kommunerne allerede nu. Der er enighed mellem regeringen og KL om at præcisere serviceloven på dette punkt.

Kommunerne kan ikke lovligt fastsætte serviceniveauer, som er i modstrid med servicelovens krav til sagsbehandling og indsatser, herunder servicelovens § 52, stk. 1, om, at der skal foretages en konkret og individuel vurdering i hver enkelt sag.

Serviceniveauerne kan være med til at synliggøre for politikere, forvaltning og borgere, hvordan servicelovens bestemmelser udmøntes i den enkelte kommune inden for lovens rammer, og skal være med til at danne grundlag for den konkrete, individuelle vurdering og afgørelse.

Benedikte Kiær

/ Lars Møller Christiansen