



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 24. juni 2011

LLA/ J.nr. 2011-3855

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 8. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 454 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Frederiksen (S)

Spørgsmål nr. 454:

” Ministeren bedes redegøre for konsekvenserne af, at det lovligt fastsatte serviceniveau skal indgå i afgørelsesgrundlaget for ankeafgørelser efter serviceloven, og om ministeren mener det vil medføre en risiko for forskellige afgørelser for borgere, med samme behov, i de forskellige kommuner.”

Svar:

Som det fremgår af mit svar på alm. del spm. 450, er det vigtigt at understrege, at det netop alene er lovligt fastsatte serviceniveauer, som skal indgå i ankesystemets afgørelsesgrundlag, når de behandler klager over kommunernes eller de sociale nævns afgørelser. Det indebærer blandt andet, at et kommunalt fastsat serviceniveau kun kan og skal lægges til grund, hvis der stadig træffes afgørelser i de konkrete sager på baggrund af konkrete og individuelle vurderinger, og hvis den hjælp der er beskrevet i serviceniveauet til stadighed sikrer, at den enkelte borger får en hjælp efter serviceloven, som er egnet til at opfylde borgerens behov.

Konsekvensen af, at de lovligt fastsatte serviceniveauer skal indgå i afgørelsesgrundlaget for ankemyndighederne er bl.a., at det bliver prøvet, om der stadig foretages konkrete individuelle vurderinger, selv om der er fastsat et serviceniveau, og at det bliver åbent, hvordan serviceniveauerne anvendes i praksis.

Serviceloven sætter rammerne for, hvordan kommunerne kan og skal udmønte loven i praksis i deres generelle tilrettelæggelse, og når de træffer konkrete afgørelser. Når der inden for disse rammer er overladt et handle-

rum til den enkelte kommune, betyder det også, at loven kan blive udmøntet forskelligt fra den ene kommune til den anden, og det har der altid været plads til i serviceloven.

Det centrale er til stadighed, at den enkelte borger får en hjælp efter serviceloven, som er egnet til at opfylde borgerens behov.

Benedikte Kiær

/ Lone Larsen