



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 24. juni 2011

LLA/ J.nr. 2011-3855

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 8. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 453 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Frederiksen (S)**

---

**Spørgsmål nr. 453:**

”Ministeren bedes redegøre for konsekvenserne af, at kommunerne fremover kan fastsætte et lokalpolitisk serviceniveau, og vurdere om det lever op til krav om en individuel sagsbehandling og vurdering af den enkelte borgers behov.”

**Svar:**

Kommunernes mulighed for at fastsætte lokalpolitiske serviceniveauer er ikke noget nyt. Det kan kommunerne allerede nu, men der har været usikkerhed om dette, så derfor er der nu enighed mellem regeringen og KL om at præcisere det i loven.

Kommunalt fastsatte serviceniveauer og en konkret, individuel vurdering i den enkelte sag som grundlag for kommunens afgørelser er ikke modsætninger. Det vil stadig være sådan, at grundlaget for den konkrete afgørelse først og fremmest er den konkrete individuelle vurdering.

Serviceniveauerne kan være med til at synliggøre for politikere, forvaltning og borgere, hvordan servicelovens bestemmelser udmøntes i den enkelte kommune inden for lovens rammer, og skal være med til at danne grundlag for den konkrete individuelle vurdering og afgørelse. De skal ikke erstatte den.

Benedikte Kiær

/ Lone Larsen