



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 24. juni 2011

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

DHO/ J.nr. 2011-3679

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 8. juni 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 450 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Özlem Sara Cekic (SF)**

---

**Spørgsmål nr. 450:**

"Hvordan vil ministeren sikre, at kommunen ikke sætter serviceniveauet alt for lavt, når kommuneaftalen indebærer, at klageinstanser fremover kan vurdere, hvorvidt en borger har krav på en ydelse ud fra det serviceniveau, der er i den pågældende kommune?"

**Svar:**

Det fremgår blandt andet af Aftale om kommunernes økonomi for 2012, der er indgået mellem regeringen og KL, at *"regeringen tydeliggør i lovgivningen, at lovligt fastsatte serviceniveauer skal indgå i afgørelsesgrundlaget for ankeafgørelser efter serviceloven."*

Det er vigtigt at understrege, at det netop alene er *lovligt* fastsatte serviceniveauer, som skal indgå i ankesystemets afgørelsesgrundlag, når de behandler klager over kommunernes eller de sociale nævns afgørelser. Det indebærer, at et kommunalt serviceniveau er fastsat inden for servicelovens rammer, herunder at afgørelser i de konkrete sager træffes på baggrund af konkrete og individuelle vurderinger, og at den hjælp, der er beskrevet i serviceniveauet, til stadighed sikrer, at den enkelte borger får den hjælp, borgeren har krav på, efter serviceloven.

Benedikte Kiær

/ Lars Møller Christiansen