



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 16. juni 2011

TFJ/ J.nr. 2011-3494

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 9. maj følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 403 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Marie Geisler Andersen (RV).**

---

**Spørgsmål nr. 403:**

"Ministeren bedes redegøre for, om det er i overensstemmelse med FN's handicapkonvention, at så mange førerhundebrugere bliver nægtet adgang til restauranter m.v., som det fremgår af rapporten "Hvor, hvor ofte og hvorfor bliver førerhundebrugere afvist?" fra Dansk Blindesamfund 2008, og hvad der er blevet gjort for at ændre på dette?"

**Svar:**

Vedrørende tilgængelighed om FN's Handicapkonvention kan jeg oplyse, at det følger af handicapkonventionens artikel 9, at deltagerstaterne skal træffe passende foranstaltninger til at sikre, at private udbydere af faciliteter og tilbud, som er åbne for eller gives til offentligheden, tager hensyn til alle aspekter af tilgængelighed for personer med handicap. Dette omfatter derfor også tilgængelighed til restauranter, fødevarerbutikker og taxikørsel for førerhundebrugere.

Reglerne om førerhundebrugeres adgang til restauranter og fødevarerbutikker samt til taxikørsel hører under henholdsvis fødevarerministerens og transportministerens ressortområder. Der er derfor indhentet bidrag til besvarelsen fra de to ministre.

Fødevarerministeren oplyser følgende: "Det er fødevarervirksomhedens ansvar at beskytte fødevarerne mod forurening, således at forbrugerne trygt kan spise de fødevarer, de køber i fødevarerbutikken eller restauranten. Derfor er der generelt forbud mod, at dyr har adgang til fødevarer virksomheder.

Samtidig skal vi naturligvis tage hensyn til de medborgere, der af den ene eller anden grund har brug for hjælp af en fører- eller servicehund. Derfor giver fødevarelovgivningen mulighed for, at blinde, stærkt svagsynede personer og personer med fysisk funktionsnedsættelse kan tage deres fører- eller servicehund med i kundeområderne i butikker eller restauranter.

Det er dog stadig butikkens eller restaurantens ansvar, at det ikke giver anledning til hygiejneproblemer for fødevarerne, og derfor kan butikken eller restauranten beslutte, at man ikke vil tillade fører- eller servicehunde i butikken eller restauranten. Den enkelte butik eller restaurant skal altså foretage en konkret vurdering af, om man forsvarligt kan tillade en fører- eller servicehund adgang til butikken eller restauranten, eller om man vil finde andre løsninger for at hjælpe den handicappede.

Opgaven for en førerhund er at hjælpe den blinde eller stærkt svagsynede bruger med at finde sikkert rundt i fødevarevirksomheden og uden om alle former for forhindringer.

Opgaven er ligeledes at samle personlige ting op til sin bruger, eksempelvis nøgler eller dankort. Det er klart, at en servicehund ikke må tage fødevarer ned fra hylden eller op af køledisken i butikken. Det ville betyde for stor risiko for forurening af fødevarerne.

Det er min vurdering, at det kun helt undtagelsesvist vil kunne give anledning til risiko for forurening af fødevarer, at en fører- eller servicehund hjælper sin bruger med at komme rundt i butikken eller restauranten eller hjælper sin bruger med at samle personlige genstande op. Fører- og servicehunde er i sagens natur meget velopdragne og under fuld kontrol af brugeren.

Såfremt en hund alligevel giver anledning til hygiejniske problemer, eksempelvis ved at slikke på eller tage fat i fødevarer på hylden eller i frost- eller køledisken, er der risiko for, at de resterende varer er forurenede. Fødevarevirksomheden skal have generelle procedurer for håndtering af forurenede varer, f.eks. at de berørte varer kasseres. Såfremt fødevarevirksomheden har sådanne procedurer og anvender dem korrekt, vil det ikke få negativ indflydelse på kontrolresultatet og dermed tildelingen af smiley'er, såfremt en sådan situation observeres ved et kontrolbesøg.

Ovenstående fremgår af hygiejnebekendtgørelsen og den tilhørende vejledning om hygiejne i fødevarevirksomheder, som begge er fra 2008. Fødevarerstyrelsen oplyser, at de, i forbindelse med udarbejdelsen af bekendtgørelse og vejledning, har haft en frugtbar dialog med de involverede organisationer, Dansk Blindesamfund og STH – Servicehunde til Handicappede.

Jeg mener, at vi med hygiejnebekendtgørelsen og vejledningen er gået så langt, som det er muligt inden for rammerne af den gældende fødevarelovgivning. Reglerne er begrundede i, at der netop på fødevareområdet gør sig

nogle særlige hygiejnemæssige hensyn gældende. Disse hensyn mener jeg ikke, at der kan ses bort fra. Jeg kan i øvrigt oplyse, at der på Fødevarestyrelsens hjemmeside er et selvstændigt opslag om fører- og servicehunde og muligheden for at give disse hunde adgang til restauranter og andre butikker:

[http://www.foedevarestyrelsen.dk/Foedevarer/Hygjejne\\_og\\_indretning/Fører\\_hunde.htm](http://www.foedevarestyrelsen.dk/Foedevarer/Hygjejne_og_indretning/Fører_hunde.htm)”

Transportministeren oplyser følgende: ”Trafikstyrelsen er ikke bekendt med sager, hvor blinde og svagtseende med førerhunde er blevet nægtet adgang til transportmidler, som hører under Transportministeriets ressort, herunder tog og fly.

Lufthavne og luftfartsselskaber i EU medlemslande er forpligtet til – omkostningsfrit – at assistere blinde og svagtseende og medtage førerhunde i fly. Førerhunde kan endvidere medbringes gratis i de dele af DSB's tog, der er forbeholdt passagerer med dyr.

For så vidt angår taxier, kan det oplyses, at taxichauffører ifølge lovgivningen skal medtage blinde eller svagtseende med førerhunde, medmindre dette vil være til gene for chaufførens helbred. Taxiområdet administreres lokalt, dvs. af kommunerne og i hovedstadsområdet af Taxinævnet i Region Hovedstaden. Transportministeriet har derfor ikke kendskab til oplysninger om tilfælde, hvor blinde og svagtseende med førerhunde er blevet nægtet adgang til taxier.”

Benedikte Kiær

/ Karin Ingemann