



Ministeren
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Kære

Dato: 19 MAJ 2011

Tak for dine henvendelser, hvor du fortæller om din mands situation og kommunens behandling af hans sag.

J.nr. 2011-2937

Jeg forstår godt den frustration, som du beskriver i forhold til oplevelsen af kommunens håndtering af sagen. Men jeg kan desværre ikke afgøre den konkrete sag eller pålægge kommunen at træffe en bestemt afgørelse. Derimod kan jeg oplyse dig om lovgivningen på området.

Det er serviceloven, der fastsætter den overordnede ramme for det sociale område. Inden for denne ramme er det op til den enkelte kommunalbestyrelse at træffe beslutning om serviceniveauet i kommunen, herunder hvilke tilbud der skal stilles til rådighed, omfanget af tilbuddene, og hvem der har ret til dem. Kommunens tilbud skal naturligvis leve op til gældende lov på området, så borgerne får den hjælp, som de på baggrund af en konkret og individuel vurdering findes at have behov for.

Du skriver, at du er ansat af kommunen til at passe din mand efter serviceloven, og at du ikke mener, at du kan varetage pasningen på den bevilligede arbejdstid på 25 ugentlige timer. Du skriver også, at kommunen behandler jeres ansøgning om en BPA ordning, og at din mands situation er blevet forværret.

Jeg kan oplyse, at kommunalbestyrelsen efter servicelovens § 148 løbende skal føre tilsyn med de tilbud, som der i forhold til den enkelte borger er truffet afgørelse om. Kommunalbestyrelsen skal også løbende følge de enkelte sager for at sikre sig, at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Kommunalbestyrelsen skal herunder være opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for hjælp, f.eks. hvis borgerens situation har ændret sig.

Jeg kan også oplyse dig om, at kommunen skal tilbyde personer med betydelig nedsat funktionsevne at udarbejde en personlig handleplan for indsatsen. Efter servicelovens § 141 skal handleplanen angive formålet med indsatsen, hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet, den forventede varighed af indsatsen og andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv. Kommunen skal så vidt mulig udarbejde handleplanen i samarbejde med borgeren og ud fra dennes forudsætninger.

I din henvendelse skriver du også om Kommunes lange sagsbehandlingstid, at du har fået afslag på din ansøgning om en fuldtidsansættelse, og at ifølge redegørelsen fra BOMI og efter jeres egen opfattelse har din mand behov for støtte på fuld tid.

I den forbindelse kan jeg oplyse, at der ikke findes generelle regler om længden på kommunernes sagsbehandlingstider. Dette vil bero på sagernes karakter og det serviceniveau, der lokalt er fastlagt af kommunalbestyrelsen i den enkelte kommune. Det følger dog af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp hurtigst muligt. En helt uforholdsmæssig lang sagsbehandlingstid vil kunne sidestilles med et afslag med den virkning, at klageinstansen – det vil sige det sociale nævn - kan behandle sagen.

Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte områder fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå, fra kommunen modtager en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Hvis fristen ikke kan overholdes i den konkrete sag, skal du have skriftlig besked om, hvornår du kan forvente en afgørelse.

Inden kommunen træffer afgørelse i din sag, skal den sørge for, at sagen er tilstrækkeligt oplyst. Det vil sige, at kommunen skal sikre sig, at alle relevante oplysninger i sagen foreligger, og at sagen er vurderet i henhold til alle relevante regler. Udtalelser fra læger og specialister kan indgå i oplysningen af sagen, men det er kommunen, som træffer afgørelse om hjælp efter serviceloven.

Når alle relevante oplysninger foreligger, skal kommunen afveje hensynene og træffe afgørelse på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov. Hvorvidt én udredning skal tillægges betydning frem for en anden, er således et kommunalt skøn, hvor kommunen kan lade den indgå som ét af flere hensyn. Kommunens afgørelse skal træffes på baggrund af aktuelle og relevante oplysninger i sagen. Foreligger der nye oplysninger i sagen, er kommunen forpligtet til at tage stilling til disse, inden afgørelsen træffes.

Hvis du er uenig i kommunens afgørelse, er der mulighed for at klage. Kommunen skal ved en skriftlig afgørelse med et afslag medsende en begrundelse og en klagevejledning med oplysning om klagefristen på fire uger. Der må derfor ikke gå mere end fire uger, fra du har fået afgørelsen på din sag, til klagen er

modtaget i kommunen. Hvis kommunen har glemt at give dig en klagevejledning, gælder fristen først fra den dag, du har modtaget vejledningen.

Klager over afgørelser eller over, at reglerne for sagsbehandling ikke er blevet overholdt, bliver i første omgang behandlet af din kommune, som dermed får mulighed for at se sagen igen og vurdere, om den har truffet den rigtige afgørelse i din sag. Hvis kommunen fastholder sin oprindelige afgørelse, sender kommunen selv klagen videre til Det Sociale Nævn, der træffer afgørelse uafhængigt af kommunen.

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til mig. Jeg håber, at du og din mand sammen med kommunen finder en god løsning på sagen.

Med venlig hilsen



Benedikte Kiær