



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 29. marts 2011

HFP/ J.nr. 2011-1398

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 22. februar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 292 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen

Spørgsmål nr. 292:

"Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 3. februar 2011 fra J.T. vedrørende konkret sag, jf. SOU alm. del - bilag 194"

Svar:

Jeg skal indledningsvist gøre opmærksom på, at jeg som minister ikke kan afgøre den konkrete sag. Men jeg vil gerne på baggrund af den beskrevne sag redegøre for reglerne på det sociale område, herunder hvordan de skal understøtte det enkelte menneskes mulighed for at leve et aktivt og værdigt liv.

Først vil jeg bemærke, at kommunalbestyrelsen har pligt til i medfør af retsikkerhedslovens § 5, at "*behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning*".

Det følger af servicelovens § 83, at kommunalbestyrelsen har pligt til at sikre, at personer, der midlertidigt eller varigt har behov for personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp og støtte til nødvendige opgaver i hjemmet og madservice, kan få tilbud om hjælp til disse funktioner. Der træffes afgørelse på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp.

Den personlige og praktiske hjælp skal gives som hjælp til selvhjælp. Hjælpen skal endvidere gives og tilrettelægges i nært samarbejde med modtageren og støtte denne i at vedligeholde eller genvinde et fysisk eller psykisk funktionsniveau.

Der indgår et aktiverende sigte som et væsentligt element i den personlige og praktiske hjælp. Indsatsen bør have som primært mål at gøre modtageren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre modtageren i stand til at klare så mange opgaver som muligt.

Det følger af Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp, udstedt i medfør af servicelovens § 139, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt skal udarbejde kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83 og 86.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at skabe en gennemsigtighed om sammenhængen mellem det politisk fastsatte serviceniveau, de konkrete afgørelser og de ydelser, der leveres hos den enkelte modtager af personlig og praktisk hjælp eller træning. Det indebærer bl.a., at borgerne skal kunne bruge kvalitetsstandarderne til at orientere sig om serviceniveauet i kommunen og dermed få kendskab til, hvilken hjælp de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov herfor.

Mener en borger at have fået et uretmæssigt afslag på en ansøgning om personlig og / eller praktisk hjælp, er der mulighed for at påklage afgørelsen til det sociale nævn. Det vil desuden i nogle situationer være muligt at få en klagesag behandlet i Ankestyrelsen, der er øverste administrative klageorgan på det sociale område. En forudsætning herfor er, at Ankestyrelsen vurderer, at den konkrete sag er principiel eller generel.

Benedikte Kiær

/ Eva Pedersen.