



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 28. februar 2011

HES/ J.nr. 2010-8426

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 24. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 228 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lise von Seelen (S).

Spørgsmål nr. 228:

”Som opfølgning på ministerens svar på SOU alm. del - spørgsmål 127, bedes ministeren redegøre for om klage fra en borger over offentlig tildelt service, udført af en privat udbyder, behandles i Det Social Nævn i en proces, der er identisk med klage over service, direkte udført af en offentlig myndighed.”

Svar:

Som anført i besvarelsen af spørgsmål 127 følger det af § 60 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, at kommunalbestyrelsens afgørelser kan indbringes for det sociale nævn, når det fremgår af lovgivningen. Det gælder efter § 166 i lov om social service som udgangspunkt for ydelser efter serviceloven.

Det sociale nævns afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, idet Ankestyrelsen dog på baggrund af en klage kan optage en sag til behandling, når Ankestyrelsen skønner, at sagen har principiel eller generel betydning.

I lov om retssikkerhed og administration på det sociale område er desuden fastsat regler om ankemyndighedernes behandling af klagesager.

Regelsættet om klage over afgørelser på servicelovens område gælder uanset, at den faktiske udførelse af hjælpen efterfølgende foretages af det offentlige eller af en privat leverandør.

Retssikkerhedslovens regler om klage over afgørelser gælder ikke for klager over den faktiske udførelse af hjælpen.

Når en myndighed indgår aftale med en virksomhed om, at virksomheden mod betaling skal levere ydelser til myndigheden eller borgerne, skal myndigheden føre tilsyn med, at virksomheden opfylder de krav som fremgår af aftalen eller lovgivningen.

Hvis en privat leverandør står for den faktiske leverance af hjælpen på baggrund af en kommunal afgørelse efter serviceloven, har kommunalbestyrelsen, som anført i besvarelsen af spørgsmål 127, pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses og med, at borgeren får den hjælp, der er truffet afgørelse om.

Den kommune, der har truffet afgørelse om hjælpen, er således ansvarlig over for borgeren for udførelsen af den faktiske forvaltningsvirksomhed. Klager over den faktiske udførelse af hjælp kan derfor rettes til kommunen, og dette gælder således uanset, om hjælpen faktisk leveres af kommunalt ansatte eller af en privat leverandør.

Benedikte Kiær

/ Lone Larsen