



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 14. februar 2011

MIE/ J.nr. 2011-497

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 18. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 218 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karen Jespersen (V) (MFU).

Spørgsmål nr. 218:

”Ministeren bedes redegøre for hvilke klagemuligheder der er og hvem der kan klage i forhold til en kontrakt i henhold til servicelovens § 91, jf. § 49.”

Svar:

Det lægges til grund for besvarelsen, at spørger henviser til den tidligere servicelovs § 91, der efter kommunalreformen i gældende servicelov er overført til § 107 om midlertidige botilbud.

Det er den enkelte kommunalbestyrelse, der har ansvaret for botilbud efter § 107, herunder den hjælp der ydes i forbindelse med borgerens ophold. Efter servicelovens § 148 skal kommunalbestyrelsen føre tilsyn med det tilbud til borgeren, der er truffet afgørelse om. Kommunalbestyrelsen har således også ansvaret for, at indgåede kontrakter med leverandører overholdes.

Når der træffes afgørelse om tilbud om ophold i en boform efter § 107, skal formålet med og indholdet af den konkrete indsats fremgå af afgørelsen. I tilknytning til tilbud om ophold i et botilbud efter § 107 vil målgruppen fx have behov for ydelser som personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og/eller socialpædagogisk bistand/bostøtte efter servicelovens § 85.

Borgeren kan klage direkte til kommunalbestyrelsen over såvel afgørelsen om hjælp og støtte som over den konkrete indsats, der modtages. Ændrer kommunalbestyrelsen ikke på en afgørelse om hjælp, sendes den til Det Sociale Nævn, hvis borgeren ønsker det. Hvis borgeren klager over den

konkrete indsats i botilbuddet, har kommunalbestyrelsen pligt til at påse, at borgeren faktisk modtager den hjælp og støtte, der er truffet afgørelse om.

Pårørende kan ikke klage over en afgørelse, men har til enhver tid mulighed for at kontakte kommunen, hvis der er forhold, kommunen ifølge de pårørende bør være opmærksom på. Kommunalbestyrelsen har pligt til aktivt og løbende at følge op på, om tilbuddet til borgeren opfylder formålet med indsatsen.

Benedikte Kiær

/ Mie Henriette Eriksen