



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 4. februar 2011

MAB/ J.nr. 2011-394

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 6. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 187 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF).**

---

**Spørgsmål nr. 187:**

"Kan socialministeren bekræfte, at ældre, der får mad udbragt i Næstved Kommune, ikke fik julemad juleaften, og kan ministeren i bekræftende fald oplyse, hvad ministeren agter at gøre, for at undgå at dette sker fremover?"

**Svar:**

Jeg kan generelt oplyse, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre opgaven. Det er efter servicelovens § 139, udmøntet i §§ 1 og 2 i bekendtgørelse nr. 299 af 25. marts 2010 om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v., den enkelte kommunalbestyrelse, der træffer beslutning om serviceniveauet i kommunen, herunder hvilke tilbud der skal stilles til rådighed og omfanget af disse.

Det er ligeledes kommunalbestyrelsens ansvar at sikre, at den mad, der leveres til modtagerne, lever op til kommunens serviceniveau for madservice. Serviceniveauet skal fremgå af kommunernes kvalitetsstandarder. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af madservicen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres en sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af madservicen.

Af kvalitetsstandarden skal det også fremgå, hvilke kvalitetskrav kommunalbestyrelsen stiller til leverandører af madservice. Kvalitetskravene skal bl.a. medvirke til at give modtageren et forskelligartet udbud af måltider at vælge imellem samt sikre, at de måltider, som modtageren kan vælge imellem, lever op til kommunalbestyrelsens beslutninger om kvalitet, ernæringsindhold og servering.

Jeg kan endvidere oplyse, at madserviceleverandørernes menuer indeholdt julemad juleaften i Næstved Kommune ifølge leverandørernes hjemmesider.

Hvis borgerne i Næstved Kommune oplever, at det tilbud om madservice, der leveres, ikke svarer til det oplyste serviceniveau, kan borgerne henvende sig til kommunalbestyrelsen, der har ansvaret for at fastsætte kvalitetskravene til leverandørerne af madservice og for at følge op på, om hjælpen til borgerne leveres som aftalt.

Benedikte Kiær

/ Eva Pedersen.