



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 4. februar 2011

MLN/ J.nr. 2011-99

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 4. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 175 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Spørgsmål nr. 175:

”Ministeren bedes oplyse, om en kommune har ret til at afslå at hjælpe en borger, der beder om hjælp til at udfylde en ansøgning om støtte til køb af handicapbil og derefter giver afslag på hjælp til reparation af en særlig indretning i borgerens handicapbil med den begrundelse, at borgeren for længst burde have søgt om en ny bil.”

Svar:

Som offentlig myndighed er kommunen generelt forpligtet til at udvise god forvaltningsskik og yde borgerne den nødvendige vejledning og bistand.

Det følger desuden af forvaltningslovens § 7, stk. 1, at en forvaltningsmyndighed i fornødent omfang skal yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens område. Dette gælder også om hjælp til at udfylde ansøgningsskemaer i forbindelse med ansøgning om en social ydelse.

Støtte til køb af bil er reguleret af servicelovens § 114 og den tilknyttede såkaldte bilbekendtgørelse (bekendtgørelse nr. 1043 af 1. september 2010 om støtte til køb af bil efter servicelovens § 114). Det fremgår af bilbekendtgørelsens § 12, stk. 4, at hjælp til reparation mv. af nødvendig indretning ydes efter behov. I vejledningen på området fremgår det supplerende, at en kommune skal sikre sig, at den nødvendige særlige indretning repareres på forsvarlig måde, og at personen lider mindst muligt afsavn.

Afgørelse om reparation af en særlig indretning skal ske hurtigst muligt og således uden unødigt lang sagsbehandlingstid.

Der skal i den forbindelse tages stilling til, hvordan borgerens behov for kørsel mest hensigtsmæssigt kan dækkes, mens bilen repareres, herunder om tilskud til udgiften til borgerens kørsel i reparationstiden skal dækkes efter servicelovens bestemmelser om dækning af nødvendige merudgifter.

Når en kommune tager stilling til reparation af en særlig indretning, må den også tage bilens restlevetid i betragtning sammenholdt med udgiften til den konkrete reparation. Er denne sammenhæng disproportional, bør kommunen i stedet vurdere, om der er grundlag for at genbevilde støtte til køb af en ny bil og særlig indretning af denne.

Har en kommune truffet afgørelse i en sag, kan der klages over kommunens afgørelse, hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen. Borgeren skal klage inden 4 uger efter at have modtaget kommunens afgørelse. Når kommunen har vurderet sagen igen, sender den klagen videre til Det Sociale Nævn, hvis kommunen ikke giver medhold i klagen.

Borgeren kan også klage til det sociale nævn, hvis kommunerne ikke har overholdt de regler, der gælder for behandling af sociale sager.

Det Sociale Nævn kan ikke behandle klager over personalet i kommunen. Hvis borgeren føler sig dårligt behandlet af personalet i kommunen, kan borgeren klage til borgmesteren i kommunen. Borgmesteren er den øverste ansvarlige chef for kommunens personale. Der findes ikke lovregler, der regulerer, hvordan ansatte ved forvaltningen bør opføre sig over for borgerne. De retningslinjer, der gælder på dette område, fremgår af Folketingets Ombudsmands udtalelser om god forvaltningsskik.

Borgeren kan også klage til borgmesteren i kommunen, hvis borgeren er utilfreds med at vente på at modtage den ydelse, som borgeren er berettiget til.

Benedikte Kiær

/ Karin Ingemann