



Ministeren, Holmens Kanal 22, 1060 København K  
Tlf. 3392 9300, Fax. 3393 2518, E-mail sm@sm.dk  
J.nr. 2010-8411

---

Dato: 6. januar 2011

**Kære Karen Møberg**

Tak for dine henvendelser af 7. og 29. november 2010, hvor du udtrykker frustration over den støtte, som Fredericia Kommune yder til familier med handicappede børn.

Indledningsvis vil jeg gerne beklage den sene besvarelse.

Det ligger mig meget på sinde, at borgere i Danmark oplever, at de får den hjælp, de har brug, og som de er berettiget til efter loven. Derudover skal alle borgere behandles seriøst og respektfuldt, når de henvender sig til deres kommune, ligesom kommunen skal oplyse borgerne om deres klagemuligheder og rettigheder i de tilfælde, hvor det er relevant. Det er helt afgørende, at borgerens retssikkerhed står centralt i den kommunale forvaltning.

Ifølge serviceloven er det kommunalbestyrelsen, som træffer afgørelse om støtte til udsatte børn og unge og deres familier ud fra en konkret og individuel vurdering. Det er ligeledes kommunalbestyrelsen, der fastlægger kommunens serviceniveau og således beslutter indholdet og omfanget af hjælpen inden for de rammer, som Folketinget har udstukket gennem lovgivningen.

Som borger har man mulighed for at klage over kommunens sagsbehandling, hvis man er part i sagen. En sådan klage skal rettes til borgmesteren i kommunen. Hvis en borger, der er part i en sag, ønsker at klage over en afgørelse, som kommunalbestyrelsen har truffet inden for servicelovens område, skal klagen i første omgang rettes til kommunen. Hvis kommunen fastholder sin afgørelse, kan klagen indbringes for Det Sociale Nævn.

Jeg sætter pris på, at du som fagperson deltager i debatten om, hvordan vi kan forbedre indsatsen over for børn og deres familier, der har behov for støtte.

Tak, fordi du tog dig tid til at skrive til mig.

Med venlig hilsen

Benedikte Kiær