



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 20. januar 2011

HES/ J.nr. 2010-8426

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. december 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 127 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lise von Seelen (S).

Spørgsmål nr. 127:

"Hvordan vil ministeren sikre, at borgere har samme rettigheder i forbindelse med at klage og anke, i det offentlige og ved modtagelse af service fra en privat udbyder i forhold til en offentlig opgave, der er udliciteret?"

Svar:

Ifølge lov om retssikkerhed og administration på det sociale område kan kommunens afgørelser indbringes for det sociale nævn, når det fremgår af lovgivningen. Det sociale nævns afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed, idet Ankestyrelsen dog på baggrund af en klage kan optage en sag til behandling, når Ankestyrelsen skønner, at sagen har principiel eller generel betydning.

Klage- og ankemulighederne i det offentlige i forhold til de af kommunen bevilligede serviceydelser vil være de samme hver enten den offentlige opgave efterfølgende udføres af det offentlige eller af en privat udbyder.

Når en myndighed indgår aftale med en virksomhed om, at virksomheden mod betaling skal levere ydelser til myndigheden eller til borgerne, skal myndigheden som en følge af §§ 15 og 16 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område samt almindelige forvaltningsretlige regler og principper føre tilsyn med, at virksomheden opfylder de krav som fremgår af aftalen og lovgivningen.

Hvis en borger klager til kommunen over offentligt tildelt service udført af en privat udbyder, vil kommunen som følge af tilsynsforpligtigheden skulle forholde sig til klagen.

Benedikte Kiær

/ Dorte Bech Vizard