



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

5. december 2010

J.nr. 2010-0015774

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 30. november 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 43 (L 57), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 43:

”Ministeren bedes vurdere, hvor mange borgere, der efter at Udbetaling Danmark er fuldt indfaset, vil være nødt til både at henvende sig til borgerservice med en type sager og Udbetaling Danmark med en anden type sager?”

Endeligt svar:

Det er afgørende, at det ikke bliver svært for borgerne at finde rundt i systemet, og at borgerne ikke henvises fra den ene myndighed til den anden. Det håndteres dels ved en klar kanalstrategi og selvbetjeningsløsninger, dels ved at kommunerne kan yde særlig hjælp til de borgere, som ikke kan benytte selvbetjeningsløsningerne.

Størstedelen af borgerne vil være i stand til at betjene sig selv, sådan at Udbetaling Danmark vejleder borgeren (og træffer afgørelse) uden kommunal involvering.

Borgerne vil dog fortsat kunne møde op i kommunens borgerservicecenter med henblik på at få konkret hjælp og vejledning – også i forhold til Udbetaling Danmarks sagsområder.

Borgere, der søger om ydelser hos såvel kommunerne som Udbetaling Danmark, vil skulle henvende sig begge steder, jf. beskrivelsen af opgavesplittet i besvarelsen af spørgsmål nr. 12 til L 57. Det kan fx være borgere, der søger om folkepension (Udbetaling Danmark) og om personligt tillæg (kommunen).

Ansøgning om folkepension indgives imidlertid kun én gang, hvorefter administrationen foregår mere eller mindre automatisk for de fleste pensionister. Nogle pensionister vil søge om personlige tillæg flere gange hos kommunen, men kun sjældent have behov for at kontakte Udbetaling Danmark. Pensionister med varierende indkomster vil i stedet have behov for løbende at oplyse Udbetaling Danmark om indkomstændringer, men sjældent søge kommunen om personligt tillæg.

Det er ikke muligt at vurdere, hvor mange borgere, der vil have behov for at henvende sig begge steder.

Venlig hilsen

Inger Støjberg