

Retsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Svar på spørgsmål 865 (alm. del):

I brev af 28. april 2011 har udvalget efter ønske fra Per Clausen (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

Spørgsmål 865:

”Ministeren bedes oplyse om den registrering af, hvem TDCs kunder taler i telefon med og SMSer med, som TDC ifølge artiklen ”Lup på sociale netværkstjenester skal bremse kundeflugt fra TDC” i Børsen den 19. april 2011 gennemfører, er lovlig?”

Svar:

Det fremgår blandt andet af artiklen i Børsen den 19. april 2011, at ”...indsigten i kundernes indbyrdes påvirkningsmønstre opnås ved at udsætte teletrafikdata og eksisterende kundedata for en fintmasket analyse...”.

Ved ”teletrafikdata” eller ”trafikdata” forstås data, som behandles med henblik på overføring af kommunikation i et elektronisk kommunikationsnet. Det kan eksempelvis være oplysninger vedrørende en kommunikations adressat og dirigeringen af kommunikationen gennem nettet.

Opbevaring og behandling af trafikdata er underlagt begrænsninger i henhold bekendtgørelse nr. 714 af 26. juni 2008 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (udbudsbekendtgørelsen), som følger af EU-direktivet på området (direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor som ændret ved direktiv 2009/136/EF).

I medfør af udbudsbekendtgørelsen skal trafikdata slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen. Som undtagelser hertil må trafikdata opbevares og behandles med henblik på debitering, afregning for samtrafik og til opfyldelse af forpligtelser, der følger af Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 988 af 28. september 2006 (logningsbekendtgørelsen) vedrørende logning. Som en yderligere undtagelse hertil kan en slutbruger via sit samtykke give tilladelse til behandling af sine trafikdata med henblik på markedsføring af elektroniske kommunikationstjenester eller levering af tillægstjenester.

26. maj 2011

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Dok nr. 1881593
Side 1/1

Det er IT- og Telestyrelsen, der fører tilsyn med overholdelse af udbudsbekendtgørelsens regler om trafikdata.

IT- og Telestyrelsen har oplyst mig, at styrelsen ikke på baggrund af oplysningerne i artiklen kan vurdere, om TDC overholder udbudsbekendtgørelsens regler om trafikdata.

IT- og Telestyrelsen har derfor anmodet TDC om at redegøre for TDC's overholdelse af udbudsbekendtgørelsens regler om trafikdata i anledning af den i artiklen beskrevne håndtering af trafikdata.

For så vidt angår spørgsmål om behandling af personoplysninger, som ikke er reguleret i telelovgivningen, finder persondataloven anvendelse. Datatilsynet fører tilsyn med persondatalovens regler.

Datatilsynet har på den baggrund oplyst mig følgende:

”For så vidt angår forholdet mellem persondataloven og telelovgivningen finder de generelle regler i persondataloven anvendelse på behandling af personoplysninger inden for telesektoren i det omfang, der er tale om et databeskyttelsesretligt spørgsmål, som ikke er reguleret i telelovgivningen.

TDC's behandling af de personoplysninger, som selskabet er dataansvarlig for, skal således ske under iagttagelse af persondataloven i det omfang forholdet ikke er reguleret i telelovgivningen.

Der gælder som udgangspunkt ikke et krav om tilladelse fra Datatilsynet, når en virksomhed som TDC behandler såkaldt almindelige personoplysninger om kunderne.

Uanset om der er krav om anmeldelse til og tilladelse fra Datatilsynet, skal TDC selvsagt iagttage personloven.

Persondatalovens regler omfatter bl.a. behandlingsbetingelser (primært lovens kapitel 4), regler om de registreredes rettigheder (lovens kapitel 8-10) og regler om datasikkerhed (lovens kapitel 11).

Virksomheder vil som udgangspunkt kunne foretage databehandlinger, som er nødvendige for gennemførelsen af kundens aftale med virksomheden. I det omfang databehandlingen går videre end, hvad der er nødvendigt af hensyn til kundens aftale med virksomheden, kræver databehandlingen i visse tilfælde et udtrykkeligt samtykke. Der vil imidlertid kunne foretages databehandling uden samtykke f.eks. i forbindelse med behandlinger udelukkende i statistisk øjemed eller efter en konkret interesseafvejning.

Det er desuden altid et krav, at lovens grundlæggende betingelser om bl.a. saglighed og proportionalitet er opfyldt, ligesom oplysninger ikke må opbevares på en måde, der giver mulighed for at identificere den registrerede i et længere tids-

rum end det, der er nødvendigt af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

Datatilsynet går ud fra, at den i artiklen omtalte brug af oplysninger om, hvem kunderne ringer og sms'er til, indebærer behandling af trafikoplysninger underlagt reglerne i telelovgivningen.

For så vidt angår TDC's øvrige databehandlinger, herunder brug af historiske data til at forudsige fremtidige reaktionsmønstre, skal persondataloven iagttages i det omfang, der behandles oplysninger i personhenførbare form."

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen