



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

13. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 471 alm. del stillet af retsudvalget den 22. december 2010 efter ønske fra Frank Aaen (EL).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvilke muligheder har en kunde, der af en ejer af en specialbutik nægtes adgang til at handle eller få udført serviceopgaver, særligt i den situation, hvor der er meget langt til en alternativ leverandør.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Jeg kan oplyse, at der ikke i dansk ret gælder en generel kontraheringspligt - hverken med hensyn til valget af aftalepartner eller indholdet af aftalen. Det vil sige, at en erhvervsdrivende som hovedregel frit kan bestemme, hvilke aftaler han eller hun vil indgå og med hvem. Der kan dog på særlige områder være fastsat regler i særlovgivningen, der under visse forudsætninger pålægger de berørte erhvervsdrivende en kontraheringspligt. Det gælder fx forsyningspligtige virksomheder i relation til levering af elektricitet eller gas eller inden for området for lovpligtige ansvarsforsikringer af hunde eller motorkøretøjer mv.

Jeg har derudover til brug for besvarelsen indhentet nedenstående bidrag fra Forbrugerombudsmanden, som jeg kan henholde mig til:

”Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med bl.a. markedsføringslovens bestemmelser. Efter markedsføringsloven skal de erhvervsdrivende udvise god markedsføringsskik, hvilket bl.a. indebærer, at de skal overholde reglerne i den civilretlige forbrugerbeskyttelseslovgivning og anden relevant lovgivning.

Uanset at der i dansk ret ikke gælder en generel kontraheringspligt, vil der dog kunne være tale om en overtrædelse af markedsføringslovens § 1 om god markedsføringsskik, såfremt en erhvervsdrivende på et diskriminerende grundlag udelukker særlige kundegrupper. Der kan i den forbindelse henvises til opremsningen i § 1, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 626 af 29. september 1987 af lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af race m.v. hvoraf fremgår, hvilke kriterier det er forbudt at forskelsbehandle på baggrund af. Det drejer sig om en persons race, hudfarve, nationale eller etniske oprindelse, tro eller seksuelle orientering.

Når det særligt gælder tjenesteydelser, kan der endvidere henvises til lov nr. 384 af 25. maj 2009 om tjenesteydelser i det indre marked, hvori det for en række tjenesteydelser er fastsat, at en tjenestemodtager ikke må

udsættes for diskrimination begrundet i sin nationalitet, vedtægtsmæssige hjemsted eller opholdssted, medmindre de forskellige betingelser for adgangen til en tjenesteydelse er begrundet i objektive kriterier, jf. § 5.”