



JUSTITSMINISTERIET

Lovafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 13. december 2010
Kontor: Procesretskontoret
Sagsnr.: 2010-792-1520
Dok.: STC41240

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 326 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. november 2010.

Lars Barfoed

/

Jens-Christian Bülow

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 326 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):

”Af ministerens svar på REU alm. del – spørgsmål 144 (2008-09) fremgår det, at der i 2009 skulle gennemføres et LEAN-projekt for at mindske sagsbehandlingstiden i Civilstyrelsen i sager om fri proces. Ministeren bedes oplyse, om projektet er blevet evalueret, og såfremt dette er tilfældet oversende evalueringen samt andet relevant dertil hørende materiale.”

Svar:

Til brug for besvarelsen har Civilstyrelsen oplyst følgende:

”Evaluering af LEAN-projektet er fastsat som resultatkrav for Civilstyrelsen i 2010 og foretages i løbet af indeværende måned på baggrund af erfaringerne fra de forløbne 18 måneder med henblik på afmelding til departementet inden årets udgang.

Civilstyrelsen har imidlertid løbende iagttaget og foreløbig vurderet erfaringerne med LEAN-projektet siden implementeringen den 1. juni 2009.

Et af de primære formål med gennemførelsen af LEAN-projektet var gennem fokus på sagsoplysningen af fri processagerne at forkorte den tid, der medgår til sagernes oplysning, og dermed forkorte den samlede sagsbehandlingstid. Den seneste opgørelse af sagsoplysningsgraden baseret på 464 stikprøver i nye ansøgninger fordelt jævnt over 2010 viser, at ca. 70 % af ansøgningerne manglede grundlæggende oplysninger, da de blev modtaget i Civilstyrelsen. Dette er en forbedring i antallet af sager, hvor grundlæggende oplysninger indsendes sammen med ansøgningen, sammenholdt med en mindre stikprøveundersøgelse foretaget kort før indførelsen af LEAN-projektet, hvor resultatet var, at der manglede grundlæggende oplysninger i 96 % af sagerne.

Det er imidlertid ikke tilfredsstillende, at der fortsat skal anvendes ressourcer på at indhente de mest grundlæggende oplysninger til brug for behandlingen af 70 % af de modtagne ansøgninger om fri proces. Civilstyrelsen vil derfor fortsat fokusere på sagsoplysning og overvejer mulighederne for at iværksætte yderligere tiltag med

henblik på at tilskynde advokaterne til at indsende de grundlæggende oplysninger sammen med ansøgningen.”

Der henvises til den samtidige besvarelse af spørgsmål 325. Evalueringen fremsendes til Retsudvalget, når den er modtaget fra Civilstyrelsen.