



JUSTITSMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 1. december 2010
Kontor: Politikontoret
Sagsnr.: 2010-150-1961
Dok.: LBN43817

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 112 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 27. oktober 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Lars Barfoed

/

Carsten Kristian Vollmer

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 112 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Er det korrekt forstået, at det er betjentens pligt, når der kommer et alarmopkald til alarmcentralen at give den nødvendige førstehjælps instruks via telefonen? I givet fald bedes ministeren redegøre for, hvorfor det ikke sker og hvordan ministeren vil sikre, at det sker i fremtiden, så der ikke spildes livsvigtige minutter.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Politiet lægger vægt på, at befolkningen ved kontakt til alarmcentralerne betjenes hurtigt, sikkert og med en høj standard. Alarmoperatørerne forventes således professionelt at modtage, forstå og vurdere alarm 112-opkald, herunder vurdere indsatsmulighederne og i relevant omfang rådgive og fastholde anmelderen med henblik på at sikre den fornødne førstehjælpsvejledning, indtil eventuel hjælp kan være fremme ved skadestedet.

Der føres ikke statistik over, i hvilket omfang politiets alarmoperatører giver førstehjælpsvejledning via telefonen.

Rigspolitiet kan i den forbindelse oplyse, at der – i samarbejde med bl.a. Danske Regioner – er igangsat et arbejde med henblik på at gennemføre en ny model for håndtering af alarmopkald, så der sker en opkvalificering af den sundhedsfaglige indsats i alarmeringsfasen.

Modellen indebærer, at alarmoperatøren kobler den relevante regionale vagtcentralers sundhedsfaglige personale ind på alarm 112-opkaldet via en konferencetelefon, så snart opkaldet er stedfæstet og identificeret som et opkald vedrørende sygdom eller tilskadekomst. Det er herefter alene den regionale vagtcentral, der foretager den sundhedsfaglige håndtering af alarmopkaldet – og derved både beslutter, om der skal sendes sundhedsfaglig hjælp og i givet fald hvilken type sundhedsfaglig hjælp, der skal sendes (f.eks. lægeambulance).

Rigspolitiet forventer, at modellen etableres som et pilotforsøg på henholdsvis én alarmcentral og én regional vagtcentral omkring den 1. februar 2011 med efterfølgende idriftsættelse i resten af landet fra den 1. april 2011.”