



Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M im@im.dk
W www.im.dk

Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 30. november 2010
Enhed: KOMOK
Sagsbeh.: THD
Sags nr.: 1009784
Dok nr.: 371165

Folketingets Kommunaludvalg har den 11. november 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 27 (Alm. del) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 27:

"Ministeren bedes kommentere henvendelse af 11/11-10 fra Randers Kommune vedr. centralisering af objektiv sagsbehandling, jf. KOU alm. del – bilag 17 "

Svar:

Til brug for endelig besvarelse er der indhentet bidrag fra Beskæftigelsesministeriet, der har oplyst følgende:

"I sin oversigt stiller Randers Kommunes medarbejdere en række spørgsmål til aftalen om objektiv sagsbehandling og til det nyligt fremsatte lovforslag om etablering af Udbetaling Danmark (L 57). I det følgende redegøres der for en række af de overordnede problemstillinger, som rejses i oversigten.

Effektiviseringspotentialet

Grundlaget for aftalen mellem regeringen og kommunerne om objektiv sagsbehandling er, at vi årligt kan frigive knap 300 mio. kr., som kommunerne i stedet kan bruge på omsorg og service til glæde for borgerne. Det fremgår af aftalen, at hele effektiviseringsgevinsten bliver i kommunerne.

Forud for aftalen er der blevet gennemført en undersøgelse ved revisions- og rådgivningsfirmaet Deloitte for en tværoffentlig arbejdsgruppe bestående af Finansministeriet, KL, Beskæftigelsesministeriet og Socialministeriet.

Formålet med undersøgelsen var at afdække eventuelle stordriftsfordele ved at samle den objektive sagsbehandling på fem udvalgte sagsområder. Med stordriftsfordele menes, at enheder med en større sagsvolumen kan udføre sagsbehandlingen med den samme kvalitet, men med et mindre ressourceforbrug end enheder med en mindre sagsvolumen. Undersøgelsen er altså bygget op på en måde, så man kan isolere betydningen af enhedernes størrelse på effektiviteten fra andre faktorer. Det betyder, at den skønnede effektiviseringsgevinst kan opnås uden at slække på borgerbetjeningen eller på kvaliteten i sagsbehandlingen.

Selve datagrundlaget for skønnet over kommunernes ressourceforbrug og indbyrdes effektivitet har en høj kvalitet og bygger på en meget omfattende og detaljeret afdækning af den kommunale administrations organisering og ressourceforbrug, såvel kvalitativt som kvantitativt.

Det er disse analyser, der danner grundlaget for den skønnede effektiviseringsgevinst på knap 300 mio. kr.

Helhedsorienteret sagsbehandling og stordriftsfordele

Ud fra Deloitte's undersøgelse kan kommunernes ressourceforbrug på de fem sagsområder opgøres til ca. 2.000 årsværk.

For at sikre en helhedsorienteret sagsbehandling skal ca. 500 af disse årsværk blive i kommunerne. Her skal de blandt andet stå for den del af borgerbetjeningen og sagsbehandlingen, hvor borgeren henvender sig personligt i kommunen, eller hvor sagsbehandlingen ikke foregår ud fra objektive kriterier. Kommunerne skal således fortsat være det sted, hvor borgeren kan henvende sig og få personlig hjælp og vejledning, ligesom kommunerne bevarer ansvaret for de ydelser, der som regel tildeles ud fra et individuelt konkret skøn, herunder beboerindskudslån samt personligt tillæg og helbredstillæg til pensionister.

De resterende 1.500 årsværk vil få mulighed for at flytte med opgaven over til Udbetaling Danmark i løbet af 2012. Det er på den del af opgaven, som overgår til Udbetaling Danmark, at der i løbet af to år fra idriftsættelsen kan indhøstes en effektiviseringsgevinst på knap 300 mio. kr., svarende til ca. 500 årsværk.

Placering af og rekruttering til Udbetaling Danmarks sagsbehandlingscentre

Ved placeringen af centrene har det været vigtigt for regeringen, at placeringen udnyttes til at styrke de geografiske yderområder i Danmark. Samtidig har det dog været afgørende, at centrene skal kunne tiltrække så mange af de nuværende medarbejdere som muligt.

I den sammenhæng kan det oplyses, at ATP og KL for Udbetaling Danmark gennemfører en informationskampagne vendt mod de medarbejdere i kommunerne, som vil blive berørt af opgaveoverflytningen. De fleste forhold omkring medarbejderoverførslen er nu ved at være på plads og i disse måneder bliver der afholdt en række informationsmøder og andre aktiviteter, hvor medarbejdere og ledere klædes ordentligt på i forhold til den kommende proces omkring medarbejderoverdragelsen."

Jeg kan henholde mig til besvarelsen fra Beskæftigelsesministeriet.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Dorte Lemmich Madsen