



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

11. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 52 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 13. december 2010 efter ønske fra Colette Brix (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Forbrugerklagenævnet blev indført for at give forbrugerne og de erhvervsdrivende en fair og lige klagemulighed i sager af mindre økonomisk værdi. Baggrunden var, at omkostningerne ved at gå til domstolene var meget høje i forhold til sagens genstand. Med indførelse af småsagsprocessen er dette ikke længere tilfældet. Retssikkerheden er samtidig højere ved domstolene, hvor der er mulighed for parts- og vidneforklaringen under strafansvar. Da L 179 i 2003 blev vedtaget, pegede Dansk Folkeparti på behovet for en større udredning vedrørende Forbrugerklagenævnet, hvori omkostninger, rationalisering, retssikkerhed og nye modeller skulle indgå. Dette behov er mere aktuelt nu end nogensinde før. Er ministeren enig i, at der er behov for at underkaste Forbrugerklagenævnet et 360 graders eftersyn, hvor parternes retssikkerhed og omkostningerne ved at træffe en afgørelse skal være nogle af de centrale emner? Hvis ministeren er enig, vil han så sikre, at der afsættes ressourcer til et sådant arbejde og sikre, at de mest berørte erhvervsorganisationer inddrages?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Grundlæggende mener jeg, at vi i Danmark har et velfungerende klagesystem, der både sikrer forbrugerne og de erhvervsdrivende en hurtig og effektiv sagsbehandling. Systemet bygger på det princip om, at både forbrugerne og de erhvervsdrivende har et ansvar for egne klager, som vi indførte med klagenævnsreformen i 2003.

Foruden Forbrugerklagenævnet er der således i dag 18 godkendte, private klagenævne, hvor de pågældende brancher selv tager hånd om og finansierer behandlingen af klager inden for deres område. For at sikre at der ikke opstår en skævhed mellem Forbrugerklagenævnet og de godkendte, private klagenævne og for at sikre en lige konkurrence mellem de erhvervsdrivende i forhold til finansiering af omkostningerne ved behandlingen af forbrugerklager, er det vigtigt, at de erhvervsdrivende også ved Forbrugerklagenævnet skal betale de omkostninger, der er forbundet med sagsbehandlingen.

Klagenævnsystemet har været forbedret løbende siden loven blev vedtaget i 2003. Senest indførte Folketinget ved lov nr. 517 af 12. juni 2009 samt lov nr. 73 af 26. januar 2010, delvis bindende afgørelser, så det er op til de erhvervsdrivende at reagere, hvis de ikke vil følge en klage-

nævnsafgørelse. Samtidig blev der givet mulighed for at få fri proces til at føre de sager videre ved domstolene, som de erhvervsdrivende nægter at følge.

Jeg mener dog samtidig, at der løbende kan være behov for at se på, hvordan Forbrugerklagenævnet fungerer, herunder i forhold til parternes retssikkerhed, omkostninger m.v. Jeg har derfor bedt Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om at gennemføre et eftersyn af Forbrugerklagenævnet. De relevante organisationer vil naturligvis blive inddraget i processen. Jeg forventer, at eftersynet kan gennemføres inden udgangen af 2011.