



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

10. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 51 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 13. december 2010 efter ønske fra Colette Brix (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvor mange klager afviser Forbrugerklagenævnet hvert år, og hvor meget koster det at behandle disse klager, inden de afvises?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Nedenstående tabel viser en oversigt over, hvor mange klager Forbrugerklagenævnet eller sekretariatet herfor har afvist som uegnet/uden for kompetence, og dermed ikke har kunnet behandles i Forbrugerklagenævnet.

oem@oem.dk
www.oem.dk

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Afviste klager	1.068	1.022	967	1.038	696	725

Som det fremgår, har der været en faldende tendens til, at klager blev afvist i perioden 2004-2009.

Med hensyn til omkostningerne forbundet med afviste sager har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen oplyst, at de ikke har opgørelser om individuelle sagspriser for afviste klager, og at dette ikke umiddelbart er muligt at opgøre. Dette skyldes, at timeforbrug ikke registreres på enkeltstatsniveau, men inden for de enkelte sagsgrupper.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har oplyst, at de således ikke har kendskab til, hvor lang tid og dermed hvor mange ressourcer afviste sager trækker.