



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

10. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 50 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 13. december 2010 efter ønske fra Colette Brix (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvilken økonomisk risiko løber en forbruger, hvis det i forbindelse med en klagesag kommer frem, at forbrugeren bevidst har givet forkerte oplysninger til Forbrugerklagenævnet?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Når en forbruger klager til Forbrugerklagenævnet, skal der betales et klagegebyr. Formålet med klagegebyret er primært at tilskynde forbrugerne til at overveje klagen en ekstra gang og dermed medvirke til at sikre, at klagerne er reelle under hensyntagen til, at klageadgangen er nem og billig.

oem@oem.dk
www.oem.dk

Klagegebyrets størrelse er fastsat til 150 kr. Gebyrets størrelse baserer sig på en aftale mellem regeringen og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten fra 2003. Klagegebyret reguleres med den generelle løn- og prisudvikling. Det betyder, at klagegebyret i dag er på 160 kr.

Da lov om forbrugerklager blev vedtaget i 2003, steg klagegebyret fra 80 kr. til 150 kr.

Forbrugerne får deres gebyr tilbage, hvis de får medhold i klagen, hvis klagen afvises eller forliges. Får forbrugeren ikke medhold i sagen, får de ikke gebyret tilbage.

Såfremt en forbruger i forbindelse med en sag bevidst har givet forkerte oplysninger, får det ikke nogen direkte økonomiske konsekvenser for forbrugeren i forbindelse med Forbrugerklagenævnets behandling af sagen udover et eventuelt tabt sagsgebyr.