



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

10. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 49 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 13. december 2010 efter ønske fra Colette Brix (DF).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren bekræfte, at det vil koste en sælger af en cardigan til 550 kr. et gebyr på 8.300 kr. at få prøvet en klage i Forbrugerklagenævnet? Kan ministeren redegøre for, hvorledes disse omkostninger fremkommer? Hvad er de væsentligste omkostningsdele ved behandling af sager om tekstiler?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg vil gerne indlede med at slå fast, at det ikke koster den erhvervsdrivende noget at få prøvet en sag ved forbrugerklagenævnet. Det er alene, hvis den erhvervsdrivende taber en sag ved Forbrugerklagenævnet, at den erhvervsdrivende skal betale.

Det, der er afgørende for, hvor meget de erhvervsdrivende skal betale, hvis de taber en sag ved Forbrugerklagenævnet, er de omkostninger, der er forbundet med behandlingen af klagesagen.

Det er således ikke prisen på det produkt, der bliver klaget over, der er afgørende.

Baggrunden herfor er, at det kan tage lige så lang tid at behandle en klage over et par sko til 600 kr., som en klage over en barnevogn til 6000 kr.

For så vidt angår sager vedrørende beklædningsgenstande, kan jeg oplyse, at disse sager i langt de fleste tilfælde bliver besigtiget med bistand fra en tekstilsagkyndig og eventuelt tillige en rensesagkyndig, hvis varen har været behandlet på et renseri. Indhentning af sagkyndigerklæring medfører et ekstra ressourceforbrug. Besigtigelsen sker for at få oplyst sagen bedst muligt og sikre det fornødne grundlag for at træffe en juridisk korrekt afgørelse. Dermed sikres begge parter retssikkerhed.