



ØKONOMI- OG ERHVERVSMI-
NISTEREN

10. januar 2011

Besvarelse af spørgsmål 46 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 13. december efter ønske fra Colette Brix (DF).

ØKONOMI- OG ERHVERVSMI-
NISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Virksomhedernes gebyrer for at få behandlet en klage i Forbrugerklagenævnet er med få dages varsel blevet næsten fordoblet. Vil ministeren oplyse, hvor stor en merindtægt man forventer gebyrstigningerne i Forbrugerklagenævnet vil indbringe?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Med lov om forbrugerklager blev der i 2003 indført en ny finansieringsstruktur for Forbrugerklagenævnets sagsbehandling.

I bemærkningerne til loven fremgår det af § 17, stk. 1, at: "Beløbet skal udgøre de langsigtede, gennemsnitlige omkostninger ved at få behandlet klagen beregnet i overensstemmelse med Finansministeriets regler om priskalkulation". Det følger således af loven, at de erhvervsdrivende, som taber en sag, skal dække de gennemsnitlige omkostninger. Baggrunden for den seneste forhøjelse er omtalt i besvarelsen af spørgsmål 47.

De erhvervsdrivende betaler et forskelligt beløb, alt efter hvilken omkostningsgruppe de hører under. Omkostningsgrupperne opdeles efter sagerne kompleksitet og dermed ressourcetræk. Bilag 1 angiver hvilke typer sager, der ligger i de forskellige omkostningsgrupper.

I tabellen nedenfor fremgår provenuet ved de beløb, som de erhvervsdrivende skulle betale indtil 1. oktober 2010, samt det forventede provenu ved de nuværende beløb, som de erhvervsdrivende skal betale, hvis forbrugeren får medhold, eller hvis sagen forliges.

	Omkostningsgruppe			Forlig	Total
	1	2	3		
Beløb de erhvervsdrivende skal betale (kr.)	4.400	8.300	13.600	3.100	
Provenu baseret på tidligere beløb (mio. kr.)	< 0,1	1,4	0,9	0,2	2,5
Forventet årligt provenu fremover (mio. kr.)	0,1	2,7	1,7	0,4	4,8

Forbrugerklagenævnet forventes årligt at have udgifter til sager, hvor forbrugeren får medhold, eller hvor sagen forliges på ca. 5 mio. kr. Som det

fremgår af ovenstående tabel, vil de beløb som de erhvervsdrivende har skullet betale pr. 1. oktober 2010, dække disse omkostninger. Hvis Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen havde fastholdt de tidligere beløbssatser, ville provenuet have været på 2,5 mio. kr., og ville således ikke have dækket omkostningerne, som loven kræver.

Hvis forbrugeren ikke får medhold i sin klage ved Forbrugerklagenævnet, dækker staten de udgifter til sagens behandling, der ligger udover forbrugers klagegebyr på 160 kr.

Det beløb som de erhvervsdrivende skal betale, hvis de taber en sag ved Forbrugerklagenævnet, tilgår ikke Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, men indgår som en indtægt i statsregnskabet.