



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

4. januar 2011

**Besvarelse af spørgsmål 45 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 9. december 2010 efter ønske fra Orla Hav (S).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Hvordan ser ministeren på, at forbrugeren - selv om vedkommende har opnået medhold ved Pengeinstitutankenævnet - selv skal anlægge en ofte "tung" og dyr retssag, når pengeinstituttet har meddelt, at man ikke ønsker at følge en afgørelse fra nævnet?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)  
[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

**Svar:**

I alle sager indgivet efter 1. januar 2010 kan en forbruger få dækket sine udgifter af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i forbindelse med en retssag på baggrund af en afgørelse eller et forlig, hvor forbrugeren har fået helt eller delvis medhold.

Dækningen gælder også for andre private klage- eller ankenævn, der er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren.

Dækning af udgifter vil kunne opnås uafhængigt af forbrugers indtægtsforhold, men hvis forbrugeren er dækket af en retshjælpsforsikring, vil den skulle anvendes.

Formålet med denne ordning er at sikre, at en forbruger ikke af økonomiske årsager afholder sig fra at føre en retssag mod den erhvervsdrivende, når en afgørelse truffet af Forbrugerklagenævnet, Pengeinstitutankenævnet eller et andet godkendt, privat klage- eller ankenævn eller et forlig indgået i forbindelse med klagebehandlingen ikke efterleves af den erhvervsdrivende.

Med denne ordning er der således sikkerhed for, at det ikke koster forbrugeren penge at føre en sag ved domstolene, hvis en virksomhed ikke følger en afgørelse fra Pengeinstitutankenævnet.