



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

4. januar 2011

**Besvarelse af spørgsmål 44 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 9. december 2010 efter ønske fra Orla Hav (S).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Er ministeren enig i, at der som et minimum bør ske en ændring, således at pengeinstitutter, som ikke ønsker at følge en afgørelse fra Pengeinstitutankenævnet, selv skal anlægge sag ved en domstolene og i modsat fald være bundet af afgørelsen fra nævnet?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)

[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

**Svar:**

Regeringen sendte i 2009 et lovforslag i høring, hvor det blev foreslået, at gøre klagenævnsafgørelserne bindende for virksomhederne, med mindre de indbringer sagen for domstolene. Men bl.a. Højesteret og landsretterne fandt, at det indebar betydelige retssikkerhedsmæssige betænkeligheder. Samtidig blev det påpeget, at det kunne føre til, at en forbruger risikerede at blive tvunget ud i en retssag, selvom forbrugeren ikke ønskede det.

Regeringen foreslog derfor i stedet en to-leddet ordning, der skulle sikre forbrugers interesser bedst muligt samtidig med, at den erhvervsdrivendes retssikkerhed bevares.

Den ene del af ordningen medfører, at en virksomhed inden 30 dage skriftligt skal meddele nævnet, hvis virksomheden ikke ønsker at være bundet af en nævnsafgørelse. Derefter er det op til forbrugeren at vælge, om forbrugeren vil indbringe sagen for domstolene. Hvis den erhvervsdrivende forholder sig passivt, kan forbrugeren få tvangsfuldbyrdet afgørelsen med fogedrettens hjælp. Dette blev vedtaget af enigt Folketing og trådte i kraft 1. januar 2010.

Den anden del af ordningen medfører, at en forbruger kan få dækket sine udgifter af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i forbindelse med en retssag på baggrund af en afgørelse eller et forlig, hvor forbrugeren har fået helt eller delvis medhold ved et klage- eller ankenævn. Dækningen gælder både for afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet, Pengeinstitutankenævnet og af andre private klage- eller ankenævne, der er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren. Dette blev ligeledes vedtaget af et enigt Folketing, og gælder for klager indgivet efter 1. januar 2010.

Der har endnu ikke været konkrete erfaringer med den nye ordning i praksis. Jeg mener derfor ikke, at der på nuværende tidspunkt er brug for yderligere ændringer på området.