



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

17. december 2010

Besvarelse af spørgsmål 35 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 19. november 2010 efter ønske fra Orla Hav (S)

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra en pensionskunde, jf. ERU alm. del - bilag 53.

Der ønskes ikke en stillingtagen til de konkrete sagsforhold, men kommentarer til de generelle forhold, der peges på i brevet.

Er ministeren enig i, at det er vigtigt at værne om og at sikre, at borgere kan have tillid til opsparing til alderdommen?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Det er vigtigt, at pensionstagerne har tillid til pensionskasserne og deres pensionsopsparing. Det er vigtigt hele tiden at have fokus på at skabe gode forhold for forsikrings- og pensionstagere, bl.a. gennem regler om bedre information til kunder.

Området for pension og forsikring er i vidt omfang baseret på aftaler. Det er derfor centralt, at disse aftaler sikrer rimelige vilkår, men også at pensionstagerne er opmærksomme på, hvilke rettigheder og forpligtigelser de har i forhold til forsikrings- og pensionselskaberne. Desuden skal vi have et godt klagesystem, så pensionstagere, der ikke mener, at deres pensions- eller forsikringsselskab lever op til de aftaler, der er indgået, har mulighed for at klage. Pensionstagere, der ikke mener at være blevet behandlet korrekt, har mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Finanstilsynet fører i medfør af reglerne om god skik tilsyn med, at virksomhederne generelt behandler deres kunder redeligt og loyalt. Reglerne om god skik har til formål at sikre, at virksomhederne udviser en redelig og loyal adfærd.

Tilsynet har ikke mulighed for at behandle konkrete klager på grund af den arbejdsdeling, som eksisterer mellem Finanstilsynet og de finansielle ankenævn. Det er kun ankenævnene, der har mulighed for at træffe afgørelse i konkrete sager.

Finanstilsynet har overfor mig oplyst, at tilsynet er opmærksomt på det generelle problem, som fremhæves i ERU alm. del - bilag 53, nemlig muligheden for, at forsikringsselskaberne anlægger en praksis, der er i strid med de aftaler, der er indgået med forsikringstagerne. Finanstilsynet arbejder derfor generelt for, at det enkelte selskabs aftalegrundlag bliver så klart som muligt. Hermed minimeres risikoen for fejlfortolkninger. Det sker fx ved, at Finanstilsynet på inspektioner hos forsikrings- og pensi-

onsselskaber har fokus på, hvilke pensions- og forsikringsvilkår, der benyttes, informationen til kunderne, selskabernes praksis, selskabets klagesager etc.