



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

2. december 2010

**Besvarelse af spørgsmål 33 alm. del stillet af Erhvervsudvalget
den 9. november 2010 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).**

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål :

Ministeren bedes vurdere, om det er i strid med god skik, eller direkte konkurrenceforvridende, når forsyningsselskabet Tre-For viderestiller kunder til deres egen håndværksvirksomhed Tre-For Enterprise, uden at gøre kunderne opmærksom på, at de frit kan vælge andre håndværkere. Der henvises til TV Syds udsendelse den 2. november 2010 klokken 19:30.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, der oplyser følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Tre-For er en koncern, der bl.a. omfatter et fjernvarmeselskab og et selskab, som driver installationsvirksomhed, herunder servicering af fjernvarmeanlæg.

Det omtalte TV-indslag drejer sig om en af Tre-Fors fjernvarmekunder, der efter at have fejlmeldt sit fjernvarmeanlæg hos Tre-For, bliver telefonisk viderestillet til koncernens installationsvirksomhed. Dette sker, uden kunden bliver oplyst om, at han ikke længere taler med sit forsyningsselskab, eller at han har mulighed for at vælge en anden installatør end koncernens.

Tre-For har til brug for besvarelsen af dette spørgsmål oplyst, at Tre-For i forbindelse med kundens opringning opdagede, at der var en fejl på en del af det kollektive fjernvarmenet. Derfor udbedrede Tre-For skaden. Reparationen blev foretaget på vegne af forsyningsselskabet. Dette skete uden beregning for kunden, da der var tale om en fejl på det kollektive varmenet og ikke i kundens installation.

På baggrund af Tre-Fors oplysninger er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at der i den konkrete sag ikke synes at være handlet konkurrenceforvridende eller i strid med god skik i markedsføringslovens forstand.”