



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

28. juli 2011

Besvarelse af spørgsmål 138 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 1. juli 2011 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren fremsende en opgørelse over udviklingen i antallet af klager til Forbrugerombudsmanden siden 2006 fordelt på de enkelte år og oplyse den procentvise stigning siden 2006?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet et bidrag fra Forbrugerombudsmanden, der har oplyst, at 2010 er kendetegnet ved en fortsat stigning i antallet af henvendelser til Forbrugerombudsmanden.

Forbrugerombudsmanden har i den forbindelse henvist til sin årsberetning fra 2010, afsnit 7.0, hvoraf det fremgår, at Forbrugerombudsmanden ikke fører statistik over antallet af klager, men at antal oprettede sager i det væsentlige svarer til antal klager.

Årsberetningen fra 2010, afsnit 7.1, indeholder en oversigt over antal oprettede sager efter henvendelse fra 2006-2010. Som det fremgår af oversigten, blev der i perioden 2006-2010 oprettet følgende antal sager:

2006: 1.471

2007: 2.233

2008: 2.773

2009: 4.224

2010: 5.192

Fra 2006 til udgangen af 2010 er der således tale om en stigning i antal oprettede sager på 3.721, hvilket svarer til en stigning på 253 pct.

Da det af ressourcemæssige grunde ikke er muligt at optage alle sager, hvor der kan være tale om overtrædelser af lovgivningen, til en egentlig behandling, behandles mange henvendelser med en "enkeltogsbesvarelse". Disse henvendelser indgår dog i Forbrugerombudsmandens vurdering og planlægning af, hvilke problemer der skal tages op fremover. Som det fremgår af årsberetningen fra 2010, var der 3.180 enkeltogsbesvarelser i 2010.

I 2009 fik Forbrugerombudsmanden yderligere kompetencer på det finansielle område, og blev endvidere i 2010 tilføjet en ekstrabevilling på 15 millioner kr. til behandling af sagerne på området, der ofte er komplekse og ressourcekrævende. Det kan i den forbindelse oplyses, at Forbrugerombudsmanden siden starten af 2009 og indtil udgangen af maj 2011 har oprettet 565 finansielle sager.