



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

24. marts 2011

Besvarelse af spørgsmål 100 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 28. februar 2011 efter ønske fra Pia Olsen Dyhr (SF)

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Spørgsmål:

Idet forbrugerombudsmanden med vedtagelse af bankpakkerne har fået yderligere mandat til at løfte sager på det finansielle området, men kun hvis han kender sagsøger, ønskes oplyst, om ministeren i forlængelse af Politikens artikel 28 februar 2011: "Banker blæser på ankenævns afgørelser" vil indføre et krav til bankerne om en automatisk videredragelse af sagsøgers navn til forbrugerombudsmanden, når vedkommende vinder en sag ved ankenævnet 5-0, og banken alligevel ikke følger ankenævnets indstilling?

Svar:

I Danmark er udgangspunktet, at det er op til den enkelte borger at afgøre, om denne ønsker at indbringe en sag for domstolene. Dette gælder også, hvis den pågældende har vundet en sag i et godkendt, privat ankenævn, men virksomheden ikke følger ankenævnets afgørelse.

Når det er sagt, skal det godkendte, private ankenævn oplyse forbrugeren om forbrugeren videre klagemuligheder.

I forbindelse med en sags afgørelse i et godkendt, privat ankenævn skal forbrugeren således orienteres om, at den pågældende har mulighed for at indbringe sagen for domstolene, hvis ikke den finansielle virksomhed følger afgørelsen. Desuden orienteres forbrugeren om, at vedkommende kan få dækket sine udgifter af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i forbindelse med en retssag på baggrund af en afgørelse eller et forlig, hvor forbrugeren har fået helt eller delvis medhold. Dækning af udgifter kan opnås uafhængigt af forbrugeren indtægtsforhold, men hvis forbrugeren er dækket af en retshjælpsforsikring, vil den skulle anvendes.

Pengeinstitutankenævnet oplyser allerede forbrugeren om muligheden for at rette henvendelse til Forbrugerombudsmanden, der kan vurdere, om han ønsker at indbringe sagen for domstolene.