



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 14. februar 2011 stillet følgende spørgsmål nr. 245 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Torben Hansen (S).

10. marts 2011

J.nr. 2011-0002874

Spørgsmål nr. 245:

”Ministeren bedes redegøre for status på den del af kommunaliseringen af beskæftigelsesindsatsen, der omhandler IT. Ministeren bedes i den forbindelse oplyse, om de forskellige initiativer, herunder om tidsplaner, den faktiske fremdrift mv. Relevante statusrapporter, projektbeskrivelser m.v. bedes oversendt.”

Endeligt svar:

Kommunaliseringen af jobcentrene i 2009 medførte, at kommunerne som udgangspunkt overtog ansvaret for it-understøttelsen af sagsbehandlingen for alle målgrupper i jobcentrene, herunder de forsikrede ledige.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har oplyst, at der i februar 2011 var i alt 57 jobcentre, der var overgået til kommunal it-understøttelse af alle målgrupper i jobcentret, mens de resterende jobcentre enten har indgået aftale med en it-leverandør om overgang til kommunalt it og afventer konkret aftale om dato for overgang, eller endnu ikke har en aftale med en kommunal it-leverandør, da disse afventer udbud/SKI-aftale. De sidste aftaler forventes at være indgået i løbet af 1. halvår 2011.

Arbejdsmarkedsstyrelsen forventer dermed på nuværende tidspunkt, at alle jobcentre vil være overgået til kommunal it for forsikrede ledige i løbet 3. kvartal 2011, hvilket er senere end forudsat i forbindelse med beslutningen om kommunaliseringen af beskæftigelsesindsatsen, hvor det var forventningen, at alle jobcentre kunne være overgået ultimo 2010.

Arbejdsmarkedsstyrelsen, KL og kommunernes it-leverandører har etableret en organisation, der tilrettelægger og følger overgangen til kommunal it.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser, at der, udover it-understøttelse af målgruppen forsikrede ledige, fortsat er dele af sagsbehandlingen, hvor it-understøttelsen endnu er statslig forankret. Det gælder områder, hvor kommunernes it-leverandører endnu ikke har færdigudviklet it-understøttelse, hvilket særligt er:

- håndtering af henvisning til anden aktør og opfølgning herpå
- dele af kommunikationen mellem jobcenter og a-kasserne

Det forventes, at it-understøttelse af samarbejdet med anden aktør vil kunne implementeres i 2011. Kommunalisering af a-kassekommunikationen og flytning mellem jobcentre er endnu ikke tidsfestsat, idet kommunaliseringen af de øvrige områder af it-understøttelse af sagsbehandlingen i jobcentrene har været prioriteret først. Dette er efter aftale med KL.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har endvidere oplyst, at det af styrelsens dialog med jobcentre og a-kasser fremgår, at jobcentre og a-kasser oplever en række problemer med it-understøttelsen, hvilket medfører frustration i hverdagen, eftersom jobcentre og a-kasser er afhængige af en velfungerende it-understøttelse. Dette afspejles også i indmeldingerne i forbindelse med ”VækMedBøvletInger.dk”-kampagnen.

Arbejdsmarkedsstyrelsen overvåger løbende snitfladerne mellem Arbejdsmarkedsstyrelsens ”fælles datagrundlag” og kommunernes sagsbehandlingssystemer og bidrager til udredning af de forskellige problemstillinger i forbindelse hermed. Der er desuden, som led i Beskæftigelsesrådets planlagte evalueringsprogram af den strengede beskæftigelsesindsats, iværksat en større evaluering af it-understøttelsen i jobcentrene. Formålet med evalueringen er at give en beskrivelse af, hvad der fungerer og ikke fungerer i forhold til it-understøttelsen i jobcentrene og komme med anbefalinger til fremadrettet it-understøttelse. Oplægget til evalueringen vedlægges til orientering. Evalueringen forventes afsluttet i september 2011.

Venlig hilsen

Inger Støjberg