



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 8. oktober 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 16 (AMU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Christensen (DF).

28. oktober 2010

J.nr. 2010-0016559

Spørgsmål nr. 16:

”Ministeren bedes, på baggrund af de aktuelle alvorlige IT-driftsproblemer som jobcentrene oplever, oplyse, hvilke initiativer ministeren agter at tage, således at landets jobcentre igen kan få driftsikre IT-systemer, som kan understøtte arbejdsmarkedsindsatsen og sikre den enkelte lediges rettigheder?”

Endeligt svar:

Med aftalen om det enstrengede kommunale beskæftigelsessystem har kommunerne fået ansvaret for den samlede beskæftigelsesindsats. Det enstrengede kommunale beskæftigelsessystem har medført en igangværende omlægning af it-understøttelsen på beskæftigelsesområdet for at sikre en sammenhængende it-understøttelse i jobcentrene. Hovedprincippet er, at it-understøttelse af sagsbehandlingen i jobcentrene leveres af de it-leverandører, som kommunerne vælger. Samtidig er der et samspil mellem de kommunale sagsbehandlingssystemer og statslige it-systemer i beskæftigelsesindsatsen, som drives af Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Jeg har stor forståelse for, at det for medarbejderne i jobcentrene er vigtigt med velfungerende it-understøttelse af sagsbehandlingen.

Jeg har fået oplyst, at Kommunernes Landsforening vil tage initiativ til et møde med de kommunale it-leverandører om de konstaterede it-problemer i jobcentrene.

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser endvidere, at de overvåger snitfladerne til de kommunale it-systemer og svartider fra Arbejdsmarkedsstyrelsens systemer med henblik på hurtig reaktion, når og hvis der opstår problemer i denne kommunikation. Dette suppleres af en løbende dialog med de kommunale it-leverandører om implementering af ændringer i it-systemerne på beskæftigelsesområdet.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Arbejdsmarkedsstyrelsen, som led i evaluering af kommunalreformen og den enstrengede beskæftigelsesindsats, iværksætter en evaluering af it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen, herunder it-understøttelsen af sagsbehandlingen i jobcentrene.

Venlig hilsen

Inger Støjberg