

Oktober 2010

BORGERUNDERSØGELSE VEDR. FLEKSJOB
- en delundersøgelse af
den landsdækkende fleksjobanalyse 2010



INDHOLD

| | |
|---|-----------|
| <u>INDLEDNING</u> | 4 |
| Kort om Borgerundersøgelsen | 4 |
| Kort om delrapporten | 4 |
| <u>DE FLEKSJOBVISITEREDE BORGERE</u> | 4 |
| Profil af de fleksjobvisiterede | 5 |
| Processen op til fleksjobvisitation | 8 |
| De fleksjobvisiteres holdning til fleksjob ved tilkendelsen | 15 |
| <u>BORGERE ANSAT I FLEKSJOB</u> | 16 |
| Hvorfor tilkendes fleksjob | 16 |
| Profil af de fleksjobansatte | 16 |
| De fleksjobansattes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelse | 19 |
| Processen op til fleksjobvisitation | 20 |
| De fleksjobansattes motivation for fleksjob | 23 |
| Hvad sker efter visitation til fleksjob | 25 |
| Fleksjobansattes jobsøgning og vej til nuværende job | 25 |
| Om fleksjobansættelserne | 26 |
| Særligt om de selvstændige | 31 |
| Kommunens opfølgning på fleksjob | 31 |
| Udvikling i fleksjob, helbred og arbejdsevne | 32 |
| <u>LEDIGHEDSYDELSESMODTAGERNE</u> | 35 |
| Hvorfor tilkendes fleksjob | 35 |
| Profil af ledighedsydelsesmodtagerne | 35 |
| Ledighedsydelsesmodtagernes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelsen | 40 |
| Processen op til fleksjobvisitation | 41 |
| Ledighedsydelsesmodtagernes holdning til fleksjob | 42 |
| Hvad sker efter visitation | 43 |
| Ledighedsydelsesmodtagerne egen jobsøgningsindsats | 43 |
| Kommunens beskæftigelsesindsats over for ledighedsydelsesmodtagere | 45 |
| Ledighedsydelsesmodtagernes forventninger og krav til et fremtidigt fleksjob | 45 |
| Udvikling i ledighedsydelsesmodtagernes holdning, helbred og arbejdsevne over tid | 46 |
| Årsag til ledigheden | 47 |
| Ledighedsydelsesmodtagernes udsigt til job | 48 |

FLEKSJOBVISITEREDE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE **49**

| | |
|--|----|
| Hvorfor tilkendes fleksjob..... | 49 |
| Profil af de fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagerne | 49 |
| Kontanthjælpsmodtagernes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelsen | 54 |
| Processen op til fleksjobvisitation | 55 |
| Kontanthjælpsmodtagernes holdning til fleksjob | 56 |
| Hvad sker efter visitation | 56 |
| Kontanthjælpsmodtagernes egen jobsøgningsindsats | 57 |
| Kommunen beskæftigelsesindsats over for fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagere | 58 |
| Kontanthjælpsmodtagernes forventninger og krav til et fremtidigt fleksjob | 58 |
| Udvikling i kontanthjælpsmodtagernes holdning, helbred og arbejdsevne over tid..... | 59 |
| Årsag til ledigheden | 61 |
| Kontanthjælpsmodtagernes udsigt til job | 61 |

DATAINDSAMLING **62**

| | |
|---|----|
| Borgerne der er tilkendt fleksjob - Tre Spørgeskemaundersøgelser..... | 62 |
| Metode | 62 |
| Udvælgelse af respondenter (borgere)..... | 62 |
| Er gruppen af adspurgte repræsentativ for den samlede gruppe | 63 |
| Hvad giver undersøgelserne viden om | 63 |
| Konstruktion af spørgeskemaer | 64 |
| Svarprocenter | 64 |
| Bortfaldsanalyse/skævheder i besvarelserne | 65 |
| Statistisk bearbejdning af surveyen | 65 |
| Afrapportering af data | 66 |

Indledning

Landsdækkende Fleksjobanalyse 2010 omfatter 3 delundersøgelser – en delundersøgelse med fokus på borgere omfattet af fleksjobordningen (Borgerundersøgelsen), en delundersøgelse med fokus på praksis i kommuner (Kommuneundersøgelsen) og en delundersøgelse med fokus på praksis i virksomheder (Virksomhedsundersøgelsen).

Den samlede analyses resultater er, på tværs af de 3 delundersøgelser, blevet fremstillet i hovedrapporten: *Landsdækkende Fleksjobanalyse blandt borgere, virksomheder og kommuner*. I tillæg til hovedrapporten præsenteres resultaterne i delundersøgelserne selvstændigt i 3 bilag/rapporter. I nærværende rapport fremstilles resultaterne fra Borgerundersøgelsen.

Kort om Borgerundersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at få et bredt indblik i eksisterende fleksjob og processerne omkring fleksjobvisitation, oprettelse af fleksjob, selve fleksjobbene og ledighed i forbindelse med fleksjob fra et borgerperspektiv. Samt at få viden om borgerne, der er omfattet af fleksjobordningen.

Undersøgelsen omfatter tre undersøgelsesdele, der fokuserer på 3 forskellige grupper af fleksjobvisiterede borgere:

- En spørgeskemaundersøgelse blandt 4500 ansatte i fleksjob
- En spørgeskemaundersøgelse blandt 4500 borgere på ledighedsydelse
- En spørgeskemaundersøgelse blandt 401 borgere på kontanthjælp, der er tilkendt fleksjob

I alt 9400 borgere er blevet tilsendt spørgeskemaet og 6348 borgere har besvaret.

Kort om delrapporten

Rapporten indeholder en systematisk gennemgang af undersøgelsens data. Indledningsvist præsenteres resultaterne for den samlede gruppe af fleksjobvisiterede borgere (ledighedsydelsesmodtagere og fleksjobansatte). Dernæst præsenteres data fra de 3 undersøgelser hver for sig. Afslutningsvist beskrives undersøgelsens dataindsamling.

De fleksjobvisiterede borgere

I forbindelse med den samlede fleksjobanalyse blev resultater for udvalgte spørgsmål fra både Spørgeskemaundersøgelsen blandt fleksjobansatte og Spørgeskemaundersøgelsen blandt ledighedsydelsesmodtagere lagt sammen for at få et samlet billede af de fleksjobvisiterede borgere. I det følgende afrapporteres disse resultater, der tegner en profil af de fleksjobvisiterede og beskriver processen op til fleksjobvisitationen og deres holdning til fleksjob.

Profil af de fleksjobvisiterede

De fleste fleksjobvisiterede i undersøgelsen er kvinder...

| Køn | Pct. |
|--------|-------|
| Mand | 34 % |
| Kvinde | 66 % |
| I alt | 100 % |

... og den største aldersgruppe er de 51-60 årige

| Alder | Pct. |
|-------------|-------|
| Under 30 år | 3 % |
| 31-40 år | 16 % |
| 41-50 år | 33 % |
| 51-60 år | 42 % |
| Over 60 år | 7 % |
| I alt | 100 % |

Mange fleksjobvisiterede har begrænset uddannelse...

| Uddannelsesbaggrund | Pct. |
|--|-------|
| Folkeskole | 35 % |
| Gymnasial uddannelse (f.eks. gymnasiet, HF, HH) | 6 % |
| Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, smed, kontorassistent) | 31 % |
| Kort videregående uddannelse (f.eks. installatør, laborant, korrespondent) | 7 % |
| Mellemlang videregående uddannelse (f.eks. pædagog, lærer, sygeplejerske) | 17 % |
| Lang videregående uddannelse (f.eks. akademiker) | 4 % |
| I alt | 100 % |

... men megen erhvervs erfaring

| Erhvervs erfaring | Pct. |
|------------------------------------|-------|
| Under 1 år | 1 % |
| Fra 1 år op til 3 år | 3 % |
| Fra 3 år op til 5 år | 3 % |
| Fra 5 år op til 10 år | 8 % |
| Fra 10 år op til 20 år | 21 % |
| 20 år eller mere | 59 % |
| Har aldrig haft et almindeligt job | 3 % |
| Ved ikke | 1 % |
| I alt | 100 % |

7 pct. har anden etnisk baggrund end dansk

| Etnisk baggrund | Pct. |
|--------------------------------------|------|
| Dansk oprindelse | 94 % |
| Indvandrer fra et vestligt land | 2 % |
| Indvandrer fra et ikke-vestligt land | 4 % |
| Efterkommer fra et vestligt land | 0 % |

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Efterkommer fra et ikke-vestligt land | 1 % |
| I alt | 100 % |

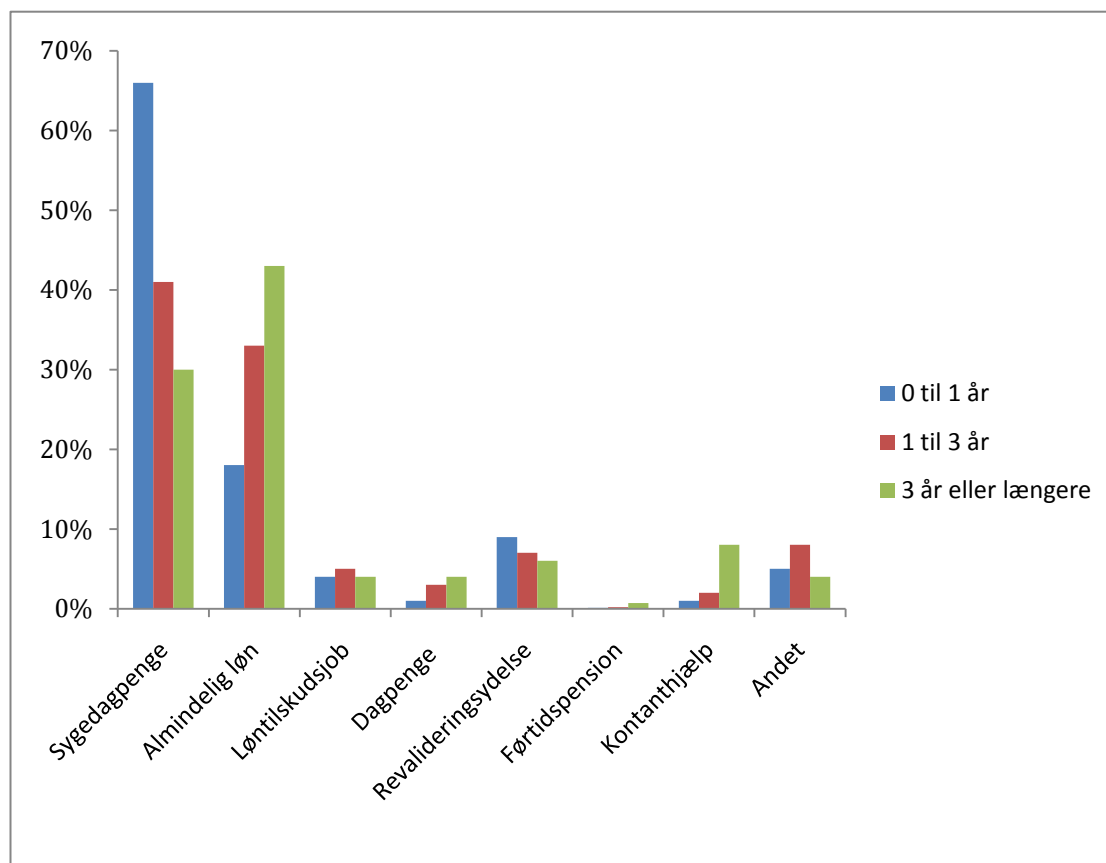
Langt hovedparten er visiteret til fleksjob fra sygedagpenge

| Forsørgelse før fleksjobvisitation | Pct. |
|---|-------------|
| Sygedagpenge | 43 % |
| Almindelig løn | 30 % |
| Løn (med kommunalt løntilskud til min arbejdsgiver) | 4 % |
| Arbejdsløshedsdagpenge fra A-kassen | 3 % |
| Revalideringsydelse | 8 % |
| Førtidspension | 0 % |
| Kontanthjælp | 5 % |
| Andet | 7 % |
| I alt | 100 % |

Flere visiteres til fleksjob fra sygedagpenge i dag end tidligere

For tre år siden kom ca. 30 pct. fra sygedagpenge. I dag er det ca. 66 pct.

Fig. Forsørgelse før fleksjob fordelt på tid siden visitation



Der er ofte flere årsager til tilkendelse af fleksjob

| Visitationsårsag | Pct. |
|--|------|
| Fysisk sygdom eller fysisk handicap | 66 % |
| Psykisk sygdom eller psykisk handicap | 21 % |
| På grund af en ulykke | 19 % |
| Nedslidt efter mange år på arbejdsmarkedet | 27 % |
| Sociale problemer | 3 % |
| Har aldrig haft et normalt job | 1 % |
| Har været længe på kontanthjælp | 2 % |
| Andet | 6 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,5 årsager)

Den største gruppe angiver dog alene fysiske årsager

| Visitationsårsag | Pct. |
|--|-------|
| Alene pga. fysisk sygdom eller handicap/ulykke/nedslidning | 71 % |
| Alene pga. psykisk sygdom eller handicap | 8 % |
| En kombination af fysiske og psykiske årsager | 20 % |
| I alt | 100 % |

... og mere end halvdelen har en bevægeapparatlidelse

| Hvilke lidelser er der tale om? | Pct. |
|---|------|
| Bevægeapparatsygdom | 53 % |
| Hjerte- karsygdom | 8 % |
| Sygdom i nervesystemet og/eller sanseorganer (eksempelvis sclerose) | 9 % |
| Sygdom i åndedrætsorganer | 4 % |
| Kræftsygdom | 4 % |
| Ulykkestilfælde | 16 % |
| Uklar diagnose (diffus lidelse) | 4 % |
| Depression, manio-depressiv sindslidelse og affektive lidelser | 14 % |
| Nervøse og stressrelaterede lidelser | 13 % |
| Udviklingshæmmet/mental retardering | 0 % |
| Psykisk udviklingsforstyrrelse (eksempelvis ADHD, Asberger syndrom o.a.) | 1 % |
| Angst og tvangstilstande (OCD), posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD) | 6 % |
| Skizofreni og andre psykoser | 1 % |
| Anden personlighedsforstyrrelse (eksempelvis borderline o.a.) | 1 % |
| Misbrug (alkohol, stoffer o.a.) | 1 % |
| Andet | 18 % |
| Jeg ønsker ikke at besvare spørgsmålet | 3 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,6 svar)

Processen op til fleksjobvisitation

Halvdelen af de fleksjobvisiterede oplever, at der kun blev drøftet fleksjob

| Drøftede muligheder med arbejdsplads eller kommune | Pct. |
|--|------|
| Førtidspension | 31 % |
| Omplacering på arbejdspladsen til andre arbejdsopgaver | 11 % |
| Deltidsjob på almindelige vilkår | 5 % |
| Andre former for job på særlige vilkår (fx et seniorjob) | 3 % |
| Omskoling/revalidering | 24 % |
| Fyring fra arbejdspladsen | 9 % |
| Der blev ikke overvejet andre løsninger end fleksjob | 48 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

Der afprøves mere, end der drøftes

Flest har dog angivet, at der ikke blev afprøvet andre mulighed før fleksjob

Når der afprøves andre muligheder, er det typisk afprøvning i andet erhverv eller uformelle skånejob

| Hvilke andre muligheder end fleksjob blev afprøvet før fleksjob? | Pct. |
|---|------|
| Delvis raskmelding | 16 % |
| Skånehensyn, der blot var aftalt mellem dig og din arbejdsgiver | 21 % |
| Jobsøgning på egen hånd, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 8 % |
| Støtte til jobsøgning, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 5 % |
| Aktivt tilbud i en virksomhed (virksomhedspraktik eller løntilskud) | 19 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 1 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering i et kommunalt projekt, kommunalt aktive-ringssted, REVA-institution eller lignende | 15 % |
| Støtte fra en mentor | 3 % |
| Hjælpedidler | 6 % |
| Personlig assistance på arbejdspladsen | 2 % |
| Afprøvning i et andet erhverv | 23 % |
| Andet | 10 % |
| Der blev ikke afprøvet andre muligheder, før jeg blev godkendt til fleksjob | 29 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,6 svar)

Der er mindre forskelle i afklaringsprocessen afhængigt af tilkendelsesårsag

Der er relativt små forskelle på, hvad der drøftes og afprøves, afhængigt af om årsagen til fleksjob er fysiske eller psykiske problemer.

Der er lidt oftere drøftet førtidspension og omplacering for borgere godkendt til fleksjob af fysiske årsager, end der er for borgere godkendt af psykiske årsager.

For borgere tilkendt fleksjob udelukkende på grund af psykiske årsager er der lidt sjældnere overvejet andre løsninger end fleksjob end for borgere tilkendt fleksjob med fysiske årsager alene.

Fig. Drøftede muligheder fordelt på årsag til fleksjob

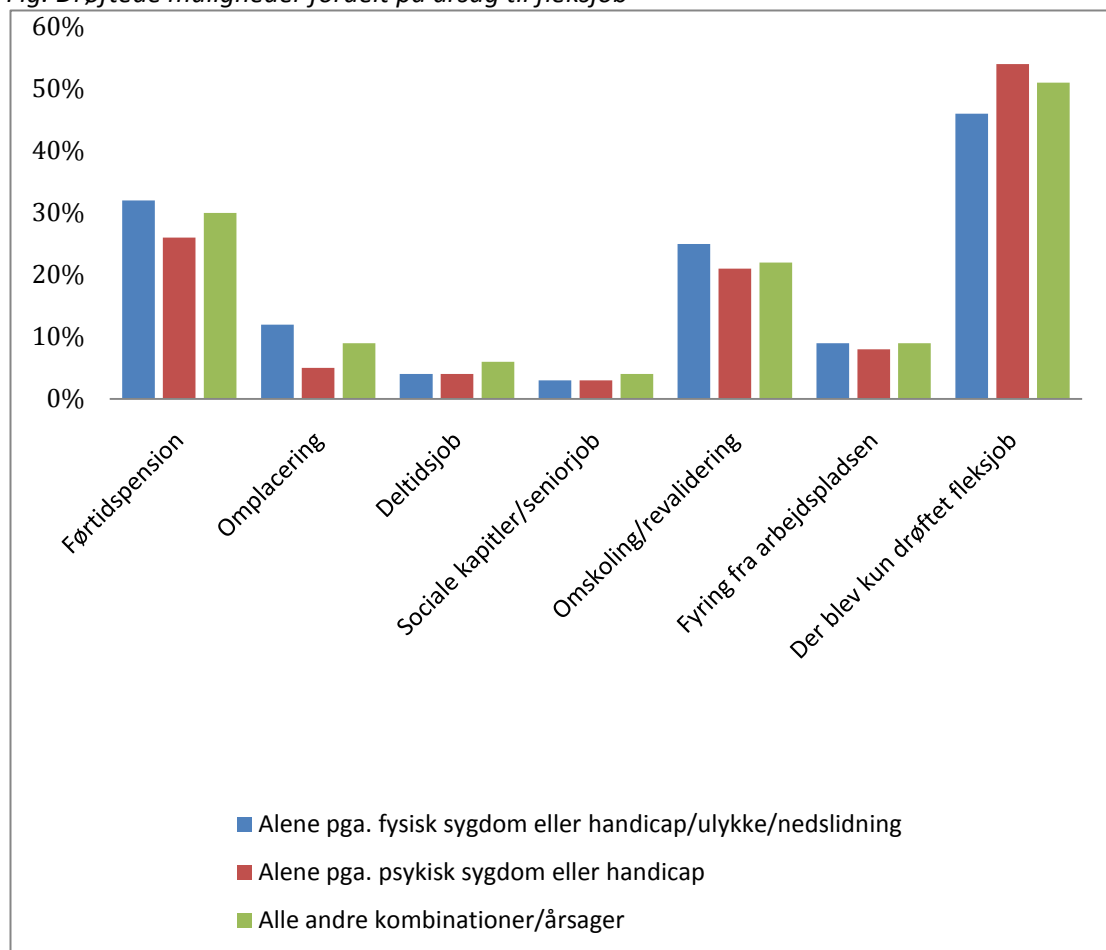
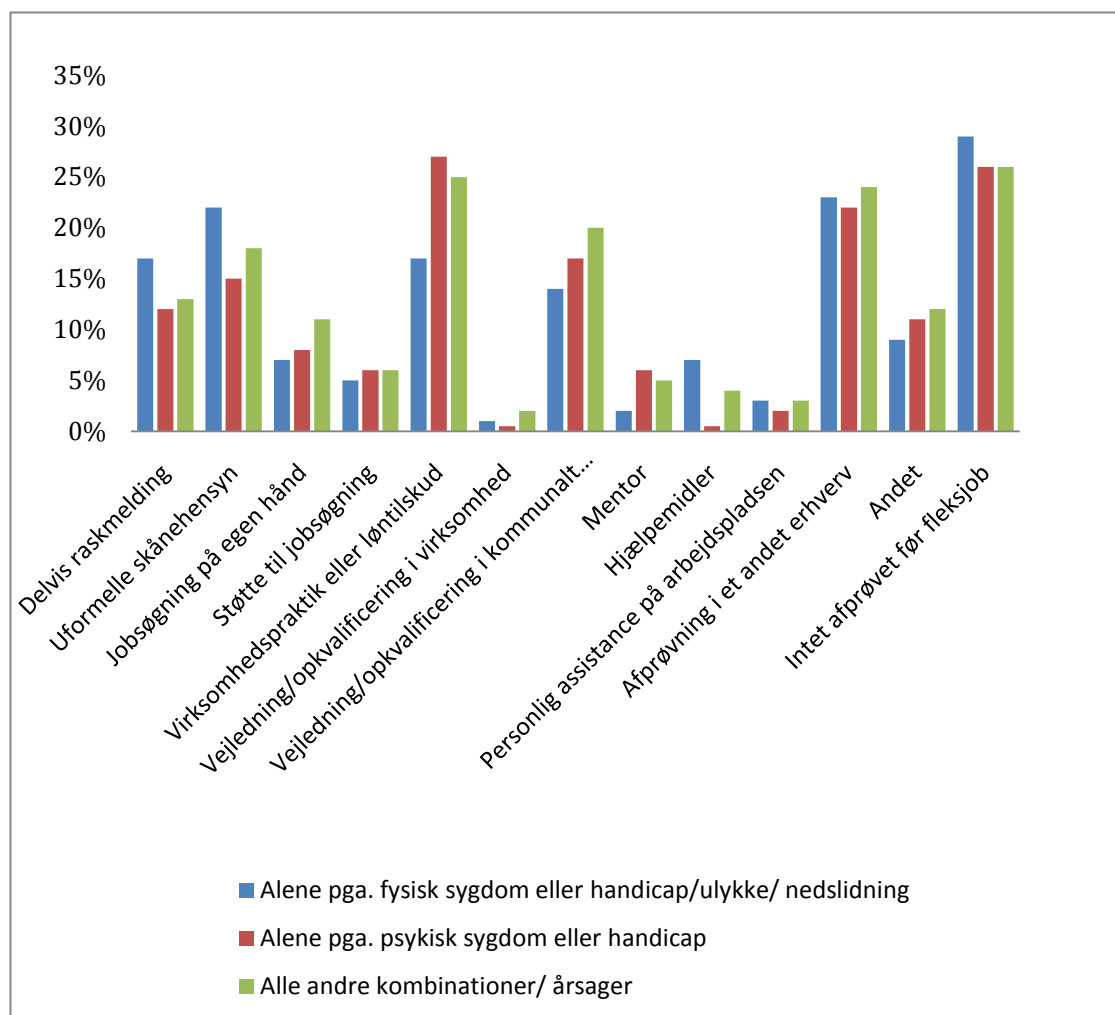


Fig. Afprøvede muligheder fordelt på årsag til fleksjob



Der er mindre forskelle på, hvilke muligheder der drøftes forud for fleksjobbet, afhængigt af forsørgelsesgrupper og større forskelle på, om der drøftes andre muligheder end fleksjob

Der er forskel på, hvorvidt der drøftes andre muligheder end fleksjob afhængigt af forsørgelsesgrundlaget forud for visitation.

Borgere, der kommer fra almindelig løn, kontanthjælp eller anden forsørgelse, har i over 50 pct. af tilfældene ikke drøftet andre muligheder med arbejdspladsen eller kommunen inden godkendelsen til fleksjob. Borgere, der kommer fra dagpenge, har i over 60 pct. af tilfældene ikke drøftet andre muligheder. Borgere visiteret fra sygedagpenge og revalidering har i cirka 40 pct. af tilfældene ikke drøftet andet end fleksjob.

Tab. Drøftede muligheder fordelt på forsørgelsesgruppe¹

| | Syge- dag- penge | Alm. løn | Job med løntil- skud | Dag penge | Revali- derings- ydelse | Kon- tant- hjælp | Andet |
|---|------------------------|-------------|----------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------|-------|
| Førtidspension | 35 % | 27 % | 29 % | 32 % | 26 % | 30 % | 30 % |
| Omplacering | 9 % | 16 % | 19 % | 4 % | 7 % | 5 % | 5 % |
| Ordinært deltidsjob | 5 % | 5 % | 6 % | 3 % | 4 % | 3 % | 3 % |
| Andre former for job på særlige vilkår (fx et seniorjob) | 3 % | 2 % | 2 % | 2 % | 4 % | 4 % | 4 % |
| Omskoling/revalidering | 29 % | 17 % | 16 % | 11 % | 43 % | 17 % | 17 % |
| Fyring fra arbejdspladsen | 10 % | 11 % | 13 % | 2 % | 6 % | 5 % | 5 % |
| Ikke andre løsninger end fleksjob | 42 % | 52 % | 50 % | 64 % | 40 % | 58 % | 56 % |

Der er forskelle på, hvad der afprøves og hvorvidt der afprøves andre muligheder end fleksjob, afhængigt af borgernes forsørgelse før fleksjob

Blot 1/5 af borgere visiteret fra sygedagpenge og revalideringsydelse har ikke afprøvet andre muligheder end fleksjob, mens cirka 1/3 af borgere visiteret fra ordinært job, løntilskudsjob, dagpenge, revalidering og kontanthjælp ikke har afprøvet andre muligheder end fleksjob.

Der er også variation i hvilke muligheder borgerne har afprøvet, afhængigt af deres forsørgelse op til fleksjobvisitationen. Eksempelvis har blot 3 % af dagpengemodtagerne afprøvet delvis raskmelding, men hele 29 % af de som var ansat i løntilskudsstillinger har afprøvet dette.

¹ Bemærk: Gruppen af borgere, der kommer fra førtidspension er ikke inkluderet, da den er meget lille (24 borgere)

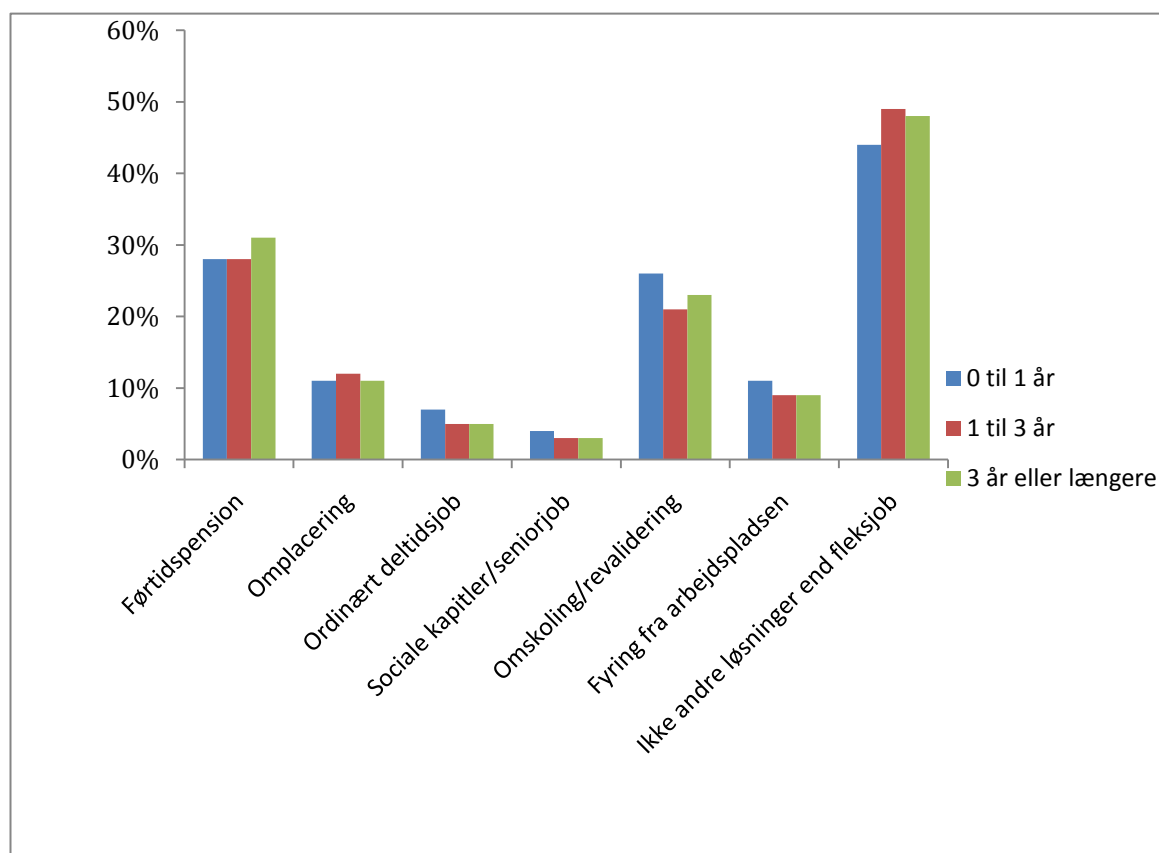
Tab. Afprøvede muligheder fordelt på forsørgelsesgruppe²

| | Syge- dagpen- ge | Alminde- lig løn | Job med løntilskud | Dagpen- ge | Revali- dering- sydelse | Kontant- hjælp | Andet |
|--|------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|-------|
| Delvis raskmelding | 13 % | 27 % | 29 % | 3 % | 8 % | 1 % | 5 % |
| Uformelle skånehensyn | 16 % | 31 % | 39 % | 12 % | 18 % | 10 % | 13 % |
| Jobsøgning på egen hånd | 9 % | 3 % | 4 % | 23 % | 11 % | 11 % | 10 % |
| Støtte til jobsøgning | 6 % | 1 % | 5 % | 6 % | 9 % | 8 % | 4 % |
| Virksomhedspraktik eller løntilskud | 25 % | 7 % | 15 % | 18 % | 34 % | 27 % | 18 % |
| Vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 1 % | 1 % | 1 % | 1 | 2 % | 2 % | 2 % |
| Vejledning eller opkvalificering i kommunalt regi | 21 % | 5 % | 5 % | 12 % | 23 % | 21 % | 21 % |
| Mentor | 3 % | 1 % | 3 % | 3 % | 4 % | 5 % | 4 % |
| Hjælpe midler | 5 % | 7 % | 7 % | 2 % | 7 % | 2 % | 4 % |
| Personlig assistance | 2 % | 4 % | 5 % | 2 % | 1 % | 2 % | 4% |
| Afprøvning i et andet erhverv | 31 % | 10 % | 11 % | 24 % | 40 % | 19 % | 19 % |
| Andet | 11 % | 8 % | 4 % | 6 % | 11 % | 18 % | 16 % |
| Ikke afprøvet andre muligheder | 22 % | 39 % | 32 % | 36 % | 17 % | 31 % | 33 % |

² Bemærk: Gruppen af borgere, der kommer fra førtidspension er ikke inkluderet, da den er meget lille (24 borgere)

Der drøftes lidt flere muligheder foruden fleksjob i dag end tidligere Der er over tid sket et svagt fald, fra 28 pct. til 34 pct., i andelen af borgere, der angiver, at fleksjob var den eneste drøftede mulighed.

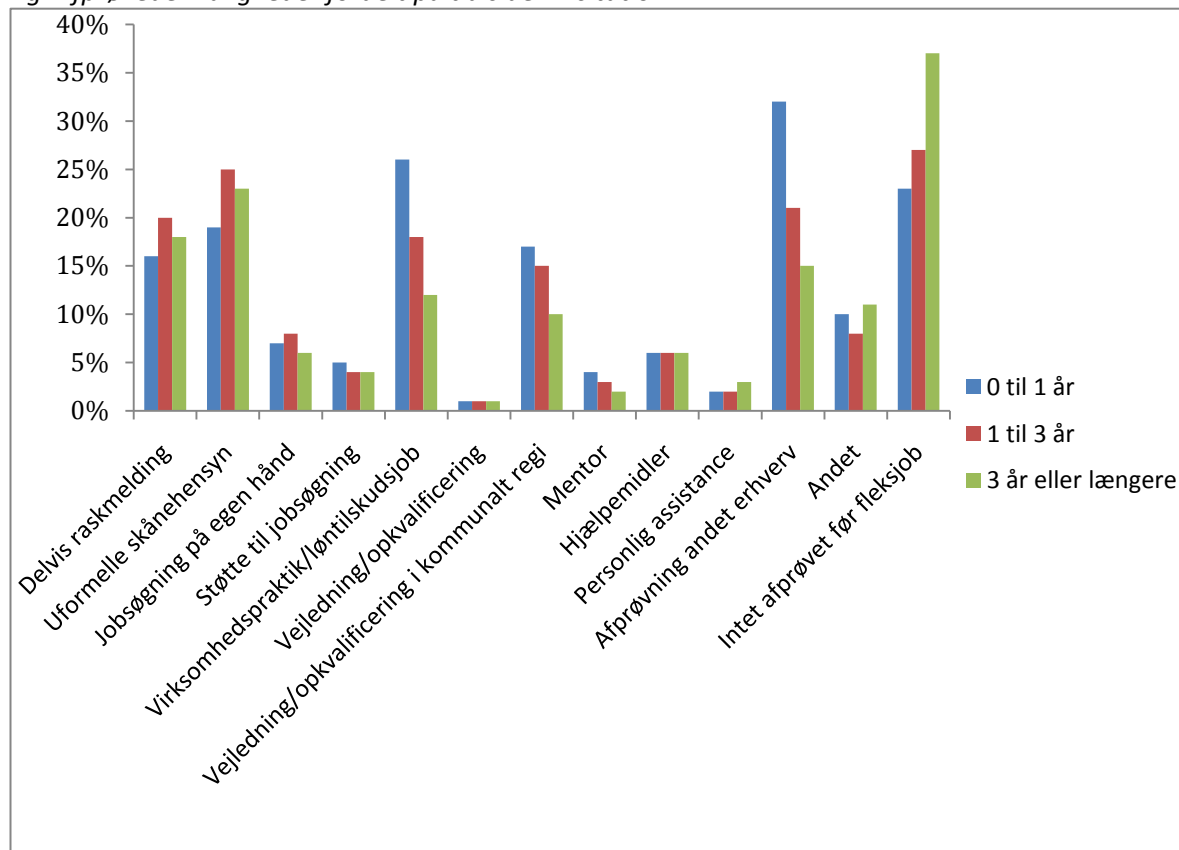
Fig. Drøftede muligheder fordelt på tid siden visitation



... og der afprøves langt flere muligheder end fleksjov end tidligere

Der er over tid sket et markant fald i andelen af borgere, der ikke har afprøvet andre muligheder end fleksjov. Mens 37 pct. af de fleksjovvisiterede, der er tilkendt fleksjov for 3 år eller længere tid siden oplyser, at der ikke blev afprøvet andre muligheder før fleksjov, oplyser kun 23 pct. af de, som er tilkendt fleksjov for max et år siden, at der ikke blev afprøvet andre muligheder end fleksjov.

Fig. Afprøvede muligheder fordelt på tid siden visitation



De fleksjobvisiteres holdning til fleksjob ved tilkendelsen

Langt de fleste syntes på tilkendelsestidspunktet, at fleksjob var det rigtige for dem

| Syntes du, at fleksjob var en god idé | Pct. |
|---------------------------------------|-------|
| Ja, en meget god idé | 50 % |
| Ja, en god idé | 39 % |
| Nej, en dårlig idé | 4 % |
| Nej, en meget dårlig idé | 2 % |
| Ved ikke | 7 % |
| I alt | 100 % |

Fleksjobs kombination af skånehensyn og en uændret løn er de væsentligste begrundelser for at vælge fleksjob

| Hvorfor syntes du, at fleksjob var en god idé? | Pct. |
|--|------|
| Jeg kunne opretholde samme lønniveau som tidligere | 30 % |
| Jeg kunne tjene min egen løn | 59 % |
| Jeg kunne bruge min tidligere arbejdserfaring eller uddannelse | 42 % |
| Fordi jeg gerne vil ud at møde andre mennesker i en arbejdssammenhæng | 59 % |
| Jeg kunne få et arbejde, hvor der blev taget højde for min særlige situation | 74 % |
| Andet | 3 % |

(Der er i gennemsnit angivet 2,7 svar)

Borgere ansat i fleksjob

Denne del af rapporten præsenterer resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen blandt borgere ansat i fleksjob.

Hvorfor tilkendes fleksjob

Dette afsnit sætter fokus på, hvorfor fleksjob tilkendes – herunder borgernes situation hvad angår økonomi op til fleksjobvisitation, visitationsårsager, afklaringsprocessen op til fleksjob og borgernes motivation for fleksjob. Indledningsvist tegnes en profil af de fleksjobansatte.

Profil af de fleksjobansatte

Der er en overvægt af kvinder blandt de fleksjobansatte

| Køn | Pct. |
|---------|-------|
| Mænd | 37 % |
| Kvinder | 63 % |
| I alt | 100 % |

De fleksjobansatte er typisk mellem 41 og 60 år

| Alder | Pct. |
|-------------|-------|
| Under 30 år | 3 % |
| 31-40 år | 13 % |
| 41-50 år | 32 % |
| 51-60 år | 41 % |
| Over 60 år | 11 % |
| I alt | 100 % |

4 pct. er indvandrere

| Etnisk baggrund | Pct. |
|--|-------|
| Jeg er af dansk oprindelse | 95 % |
| Jeg er indvandrer fra et vestligt land | 2 % |
| Jeg er indvandrer fra et ikke-vestligt land | 2 % |
| Jeg er efterkommer fra et vestligt land | 0 % |
| Jeg er efterkommer fra et ikke-vestligt land | 0 % |
| I alt | 100 % |

De fleksjobansatte har begrænset uddannelse...

| Højest afsluttede uddannelse | Pct. |
|--|-------|
| Folkeskole | 31 % |
| Gymnasial uddannelse (f.eks. gymnasiet, HF, HH) | 6 % |
| Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, smed, kontorassistent) | 33 % |
| Kort videregående uddannelse (f.eks. installatør, laborant, korrespondent) | 8 % |
| Mellemlang videregående uddannelse (f.eks. pædagog, lærer, sygeplejerske) | 18 % |
| Lang videregående uddannelse (f.eks. akademiker) | 4 % |
| I alt | 100 % |

... men megen erhvervs erfaring

| Erhvervs erfaring | Pct. |
|--|------|
| Under 1 år | 1 % |
| Fra 1 år op til 3 år | 3 % |
| Fra 3 år op til 5 år | 3 % |
| Fra 5 år op til 10 år | 7 % |
| Fra 10 år op til 20 år | 21 % |
| 20 år eller mere | 61 % |
| Jeg har aldrig haft et almindeligt job | 3 % |
| Ved ikke | 1 % |

Godt halvdelen arbejder inden for samme erhvervsområde som tidligere

| Erhvervsområde i seneste ordinære job | Pct. |
|--|-------|
| Jeg arbejdede tidligere inden for et andet erhvervsområde end i nuværende fleksjob | 45 % |
| Jeg har fået fleksjob inden for samme erhvervsområde, som jeg arbejdede inden for i mit sidste almindelige job | 52 % |
| Ved ikke | 3 % |
| I alt | 100 % |

Mange bruger deres arbejdserfaring i deres fleksjob

| Hvilke erfaringer fra dit sidste ordinære job bruger du i dit fleksjob? | Pct. |
|---|-------|
| Jeg løser alle de samme typer opgaver som i mit sidste almindelige job | 18 % |
| Jeg løser nogle af de samme opgaver som i mit sidste almindelige job | 39 % |
| Jeg er skiftet til helt nye arbejdsopgaver | 44 % |
| I alt | 100 % |

Hovedparten er ansat i deres første fleksjob, mens en fjerdedel tidligere har været ansat i et andet fleksjob

| Antal fleksjobansættelser | Pct. |
|---------------------------|-------|
| 1 | 75 % |
| 2 | 18 % |
| 3 eller derover | 8 % |
| I alt | 100 % |

Fleksjobbene er typisk ophørt pga. besparelser i virksomheden eller forværringer i helbredet

| Årsag til fleksjobbets ophør, hvis du tidligere har været ansat i fleksjob | Pct. |
|--|------|
| Jeg flyttede for langt væk fra arbejdspladsen | 5 % |
| Jeg blev afskediget på grund af besparelser i virksomheden | 33 % |
| Jeg sagde op, fordi jeg ønskede et andet fleksjob | 22 % |
| Jeg fik det dårligere med helbredet | 26 % |
| Jeg havde for højt fravær | 5 % |
| Jeg havde problemer med at løse opgaverne | 10 % |
| Jeg havde problemer med min leder | 17 % |
| Jeg havde problemer med mine kolleger | 6 % |
| Jeg kunne ikke få hverdagen til at fungere | 12 % |
| Jeg havde for lang transporttid til og fra jobbet | 6 % |
| Jeg manglede opbakning fra familie og venner | 0 % |
| Andet | 23 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,7 årsager)

Om bijob

Meget få fleksjobansatte (1 pct.) har et bijob. Nedenfor beskrives denne lille gruppe.

Blot 1 pct. af de fleksjobansatte har bijob ved siden af fleksjobbet og deraf...

| Bijob | Pct. |
|--------------------------|-------|
| Ja, jeg har et bijob | 1 % |
| Nej, jeg har intet bijob | 99 % |
| I alt | 100 % |

... har langt hovedparten haft bijobbet forud for fleksjobvisitationen

| Hvor længe har du haft dit bijob? | Pct. |
|--|-------|
| Jeg har fået bijobbet, efter jeg er blevet tilkendt fleksjob | 32 % |
| Jeg havde bijobbet, før jeg blev tilkendt fleksjob | 68 % |
| I alt | 100 % |

Bijobbet er typisk på under 5 timer om ugen og...

| Ugentligt timetal i bijob | Pct. |
|----------------------------|-------|
| Under 5 timer om ugen | 90 % |
| Fra 5 til 10 timer om ugen | 10 % |
| Total | 100 % |

... indenfor et andet jobområde end fleksjobbet

| Bijobbets jobområde | Pct. |
|---|-------|
| Samme jobområde/branche som mit fleksjob | 31 % |
| Et andet jobområde/branche end mit fleksjob | 69 % |
| I alt | 100 % |

Den månedlige indtægt er oftest under 1000 kr. om måneden

| Månedlig indtægt fra bijobbet | Pct. |
|--|-------|
| Under 1000 kr. om måneden | 43 % |
| Fra 1000 til 5000 kr. om måneden | 37 % |
| Jeg har ingen indtægt, det er frivilligt arbejde | 20 % |
| I alt | 100 % |

De fleksjobansattes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelse

De fleste er visiteret fra sygedagpenge eller ordi-nært job

| Forsørgelsesgrundlag før visitation | Pct. |
|-------------------------------------|------|
| Sygedagpenge | 33 % |
| Almindelig løn | 41 % |
| Løn med kommunalt løntilskud | 4 % |
| Arbejdsløshedsdagpenge | 3 % |
| Revalideringsydelse | 6 % |
| Førtidspension | 1 % |
| Kontanthjælp | 9 % |
| Andet | 4 % |

Langt flere er visiteret på grund af fysisk end psykisk sygdom eller handicap

| Visitationsårsag | Pct. |
|---|------|
| Fysisk sygdom eller fysisk handicap | 68 % |
| Psykisk sygdom eller psykisk handicap | 16 % |
| På grund af en ulykke | 20 % |
| Fordi jeg er nedslidt efter mange år på arbejdsmarkedet | 24 % |
| På grund af sociale problemer | 2 % |
| Fordi jeg aldrig har haft et normalt job | 1 % |
| Fordi jeg har været længe på kontanthjælp | 2 % |
| Andet | 5 % |

(De fleksjobansatte har i gennemsnit angivet 1,4 visitationsårsager)

Flest er visiteret på grund af en bevægeapparatlidelse

| Hvis du er tilkendt pga. fysiske eller psykisk lidelse, hvilken lidelse er der tale om? | Pct. |
|---|------|
| Bevægeapparat sygdom | 53 % |
| Hjerte- og kar sygdom | 9 % |
| Sygdom i nervesystemet og/eller sanseorganer | 10 % |
| Sygdom i åndedrætsorganer | 3 % |
| Kræftsygdom | 4 % |
| Ulykkestilfælde | 16 % |
| Uklar diagnose (diffus lidelse) | 3 % |
| Depression, manio-depressiv sindslidelse og affektive lidelser | 10 % |
| Nervøse og stressrelaterede lidelser | 10 % |
| Udviklingshæmmet/mental retardering | 0 % |
| Psykisk udviklingsforstyrrelse | 1 % |

| | |
|--|------|
| Angst og tvangstilstande, posttraumatisk belastningsreaktion | 4 % |
| Skizofreni og andre psykoser | 1 % |
| Anden personlighedsforstyrrelse | 1 % |
| Misbrug | 1 % |
| Andet | 17 % |
| Ønsker ikke at besvare spørgsmålet | 2 % |

Processen op til fleksjobvisitation

Halvdelen af de fleksjobansatte oplevede at fleksjob var den eneste mulighed

Når der drøftes andre muligheder er det oftest førtidspension

| Drøftede muligheder før fleksjobvisitation | Pct. |
|--|------|
| Førtidspension | 34 % |
| Omlacering på arbejdspladsen til andre arbejdsopgaver | 12 % |
| Deltidsjob på almindelige vilkår | 4 % |
| Andre former for job på særlige vilkår (fx et seniorjob) | 2 % |
| Omskoling/revalidering | 23 % |
| Fyring fra arbejdspladsen | 8 % |
| Der blev ikke overvejet andre løsninger end fleksjob | 48 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

De fleksjobansatte afprøver gennemsnitligt mere end der drøftes

En tredjedel af de fleksjobansatte oplyser at der ikke blev afprøvet andre muligheder

Uformelle skånehensyn, delvis raskmelding og afprøvning i andet erhverv afprøves hyppigst

| Afprøvede muligheder før fleksjobvisitation | Pct. |
|---|------|
| Delvis raskmelding | 20 % |
| Skånehensyn, der blot var aftalt mellem dig og din arbejdsgiver | 24 % |
| Jobsøgning på egen hånd, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 8 % |
| Støtte til jobsøgning, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 5 % |
| Aktivt tilbud i en virksomhed (virksomhedspraktik eller løntilskud) | 16 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 1 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering i et kommunalt projekt, kommunalt aktive-ringssted, REVA-institution eller lignende | 12 % |
| Støtte fra en mentor | 2 % |
| Hjælpe midler | 6 % |
| Personlig assistance på arbejdspladsen | 3 % |
| Afprøvning i et andet erhverv | 18 % |
| Andet | 11 % |
| Der blev ikke afprøvet andre muligheder, før jeg blev godkendt til fleksjob | 32 % |

(Der blev i gennemsnit angivet 1,6 svar)

Fastholdte og indslusede afprøves forskelligt

| Tab. Afprøvede muligheder fordelt på fastholdte og indslusede | Fastholdte | Indslusede |
|--|-------------------|-------------------|
| Delvis raskmelding | 35 % | 11 % |
| Skånehensyn, der blot var aftalt mellem dig og din arbejdsgiver | 36 % | 17 % |
| Jobsøgning på egen hånd, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 2 % | 11 % |
| Støtte til jobsøgning, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 0,5 % | 7 % |
| Aktivt tilbud i en virksomhed (virksomhedspraktik eller løntilskud) | 4 % | 23 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 0,5 % | 1 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering i et kommunalt projekt, kommunalt aktiveringssted, REVA-institution eller lignende | 3 % | 17 % |
| Mentor | 1 % | 3 % |
| Hjælpe midler | 9 % | 5 % |
| Personlig assistance på arbejdspladsen | 6 % | 1 % |
| Afprøvning i et andet erhverv | 5 % | 26 % |
| Andet | 9 % | 12 % |
| Der blev ikke afprøvet andre muligheder, før jeg blev godkendt til fleksjob | 39 % | 27 % |

Indslusede afprøver typisk flere muligheder før fleksjobvisitation end fastholdte. For indslusede gælder, at de forud for visitation har afprøvet 1,3 muligheder, mens fastholdte kun har afprøvet 1,1 muligheder.

Halvdelen af de fastholdte blev ikke arbejdsprøvet forud for fleksjobvisitationen

| Blev du arbejdsprøvet lige før fleksjobvisitation | Pct. |
|---|-------------|
| Ja, jeg blev arbejdsprøvet med samme arbejdsopgaver som i mit almindelige job | 29 % |
| Ja, jeg blev arbejdsprøvet med andre arbejdsopgaver end i mit almindelige job | 19 % |
| Ja, jeg blev arbejdsprøvet på en anden arbejdsplads | 4 % |
| Nej, jeg var ikke i arbejdsprøvning lige før godkendelse til fleksjob | 49 % |
| I alt | 100 % |

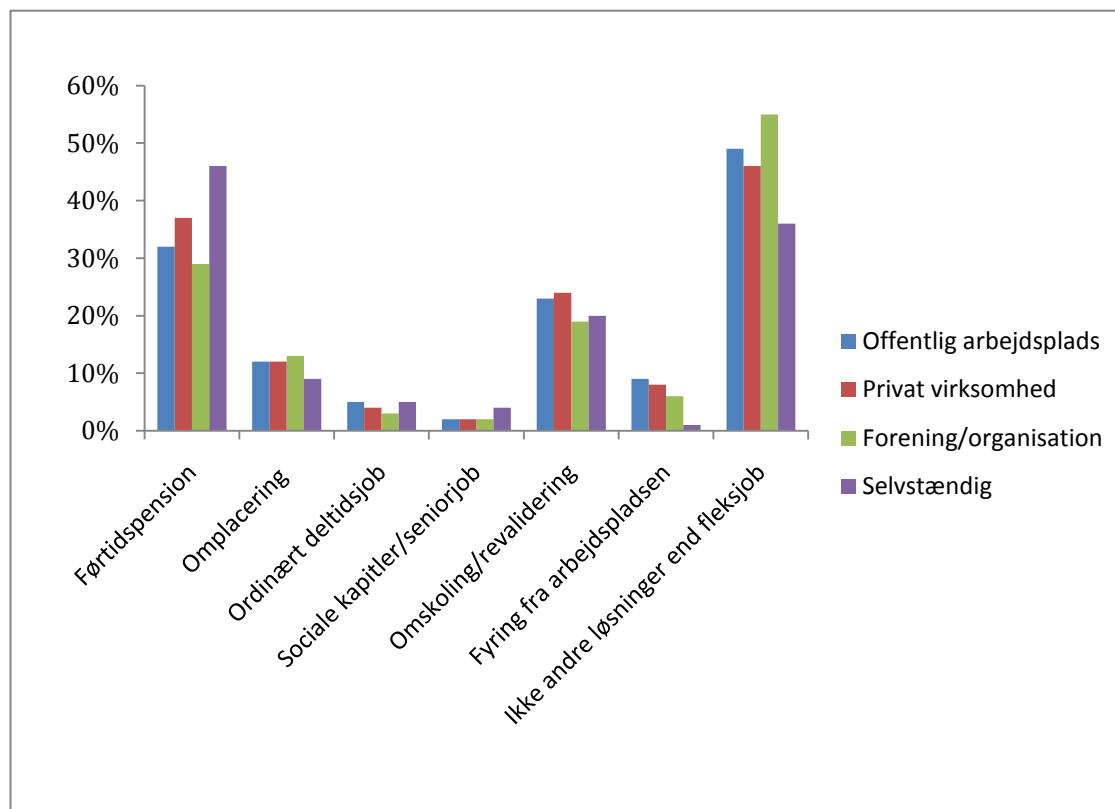
Der er forskelle på, hvad der drøftes for privatansatte, offentligt ansatte og for selvstændige

De selvstændige udgør en beskedne gruppe på 3 pct. af den samlede gruppe.

En større andel af selvstændige (46 pct.) end lønmodtagere (privat (37 pct.) og offentligt ansatte (32 pct.) svarer, at førtidspension blev drøftet som alternativ til fleksjob.

De selvstændige adskiller sig også ved, at der i færre tilfælde (36 pct.) kun er drøftet fleksjob. Det tilsvarende tal for lønmodtagerne er 46 pct. for privatansatte og 49 pct. for offentligt ansatte.

Fig. Drøftede muligheder fordelt på virksomhedstype



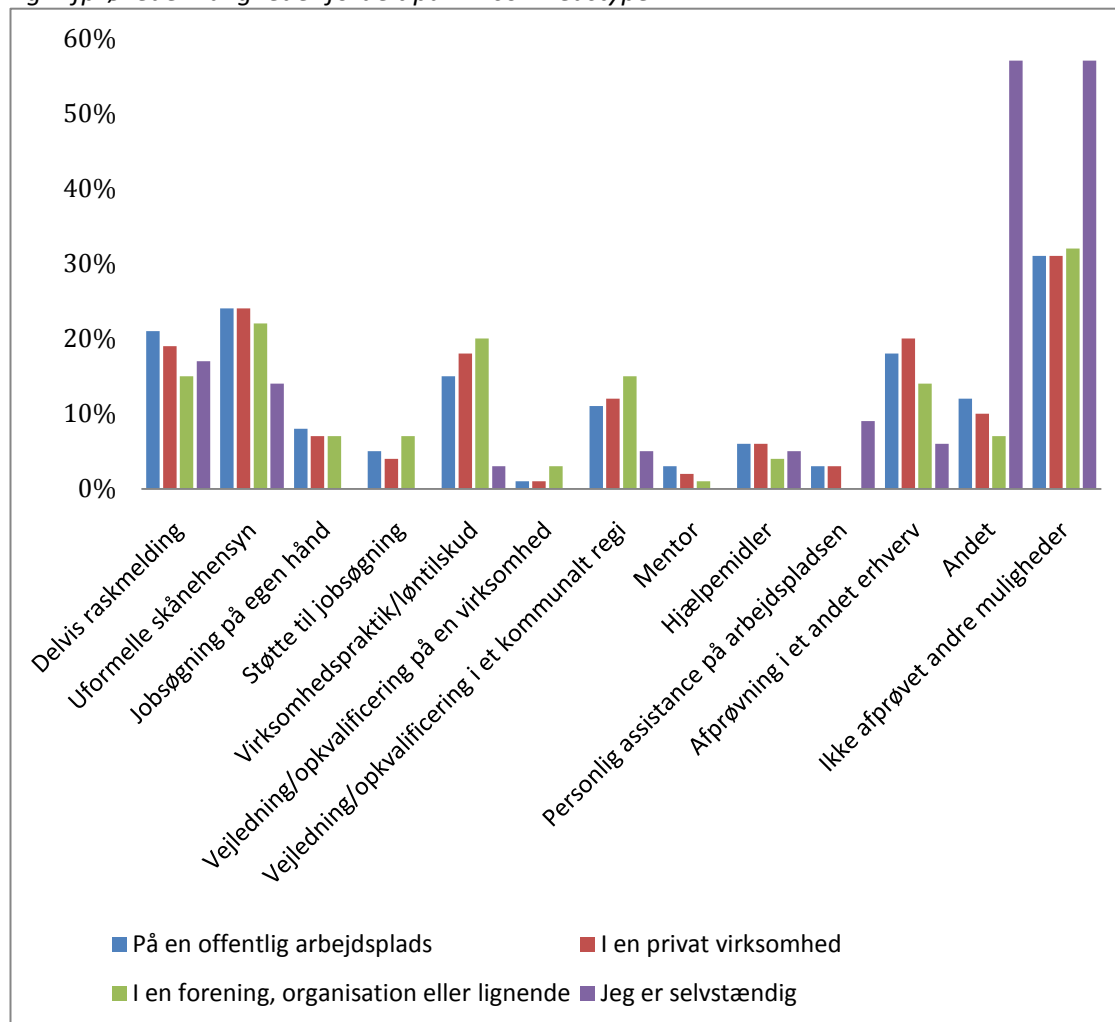
Selvstændige afprøver langt færre alternativer til fleksjob end lønmodtagerne

Der er markant forskel på, hvad der afprøves afhængigt af virksomhedstypen.

Offentligt og privat ansatte afprøver gennemsnitligt flere muligheder end selvstændige. Mens offentligt og privat ansatte afprøver 1,6 muligheder, afprøver selvstændige 1,2 muligheder. Langt flere selvstændige end lønmodtagere angiver også, at de ikke har afprøvet andre muligheder end fleksjob.

Ingen selvstændige har afprøvet jobsøgning på egen hånd, færre selvstændige har været i virksomhedspraktik/løntilskud, færre selvstændige har afprøvet opkvalificering/vejledning i kommunalt regi og færre selvstændige er blevet afprøvet i et andet erhverv.

Fig. Afprøvede muligheder fordelt på virksomhedstype



De fleksjobansattes motivation for fleksjob

Sagsbehandlerne foreslår langt oftest fleksjob

| Hvem foreslog fleksjob | Pct. |
|--------------------------------|------|
| Jeg fik selv ideen | 24 % |
| Familie, venner eller bekendte | 10 % |
| Sagsbehandler/kommune | 61 % |
| Fagforening/A-kasse | 14 % |
| Læge | 42 % |
| Min arbejdsplads | 21 % |
| Andre | 6 % |

Ved visitationen syntes næsten alle fleksjobansatte, at fleksjob er den rette løsning...

| Syntes du på visitationstidspunktet, at fleksjob var en god idé? | Pct. |
|--|-------|
| Ja, en meget god idé | 52 % |
| Ja, en god ide | 38 % |
| Nej, en dårlig ide | 4 % |
| Nej, en meget dårlig idé | 1 % |
| Ved ikke | 6 % |
| I alt | 100 % |

... fordi de kan få et arbejde, der tager højde for deres situation

| Hvorfor var fleksjob en god idé | Pct. |
|--|------|
| Jeg kunne opretholde samme lønniveau som tidligere | 30 % |
| Jeg kunne tjene min egen løn | 61 % |
| Jeg kunne bruge min tidligere arbejdserfaring eller uddannelse | 48 % |
| Fordi jeg gerne vil ud at møde andre mennesker i en arbejdssammenhæng | 62 % |
| Jeg kunne få et arbejde, hvor der blev taget højde for min særlige situation | 72 % |
| Andet | 3 % |

(De fleksjobansatte har i gennemsnit angivet 2,8 grunde til at fleksjob var en god idé)

De fleste fleksjobansatte synes også i dag, at fleksjob er den rette løsning

| Er fleksjob den rette løsning? | Pct. |
|--------------------------------|-------|
| Ja | 92 % |
| Nej | 3 % |
| Ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

Få ønsker i stedet førtidspension

| Hvis fleksjob ikke er den rette løsning, hvad er den rette løsning? | Pct. |
|---|-------|
| Et almindeligt job | 6 % |
| Uddannelse / kursus | 4 % |
| Revalidering | 1 % |
| Førtidspension | 89 % |
| Andet | 1 % |
| I alt | 100 % |

Fleksjobansatte visiteret fra ordinært job og dagpenge er mest positive overfor ideen om fleksjob

Borgere, der modtog almindelig løn, dagpenge eller løn fra et løntilskudsjob op til fleksjobtilkendelsen, er mest positive overfor ideen om fleksjob. Mere end 90 pct. i disse grupper svarer, at fleksjob er en god eller meget god idé.

Tab. Holdning til fleksjob fordelt på forsørgelse op til fleksjob³

| | Sygedagpenge | Almindelig løn | Løntilskudsjob | Dagpenge | Revalideringsydelse | Kontanthjælp | Andet |
|-------------------------|--------------|----------------|----------------|----------|---------------------|--------------|-------|
| Meget god idé | 47 % | 56 % | 50 % | 57 % | 47 % | 51 % | 50 % |
| God idé | 42 % | 35 % | 42 % | 35 % | 42 % | 37 % | 40 % |
| Dårlig idé | 4 % | 4 % | 2 % | 5 % | 5 % | 3 % | 3 % |
| Meget dårlig idé | 1 % | 1 % | 2 % | 1 % | 1 % | 2 % | 0 % |
| Ved ikke | 7 % | 4 % | 3 % | 2 % | 6 % | 8 % | 7 % |

Hvad sker efter visitation til fleksjob

Denne del af rapporten sætter fokus på, hvad der sker efter fleksjobvisitation. Herunder jobsøgning og ansættelse i fleksjob, fleksjobbenes udformning, samt udvikling i arbejdsevne og helbredstilstand.

Fleksjobansattes jobsøgning og vej til nuværende job

En tredjedel er blevet fastholdt på deres tidligere arbejdsplads og havde ikke behov for at søge fleksjob

| Var du aktivt jobsøgende? | Pct. |
|--|------|
| Jeg havde ikke behov for at søge job, da jeg er ansat i fleksjob på den arbejdsplads, hvor jeg tidligere var i almindeligt job | 35 % |
| Jeg søgte fleksjob inden for erhvervsområder, hvor jeg havde erfaring og/eller uddannelse | 32 % |
| Jeg søgte job inden for erhvervsområder, hvor jeg ikke havde erfaring eller uddannelse | 19 % |
| Nej, jeg var ikke selv aktivt jobsøgende før jeg fik mit fleksjob | 25 % |

(De fleksjobansatte har i gennemsnit angivet 1,1 svar)

Det er typisk kommunen eller den fleksjobansatte selv, der finder fleksjobbet

| Hvordan fik du dit nuværende fleksjob? | Pct. |
|---|------|
| Jeg er ansat i fleksjob på den arbejdsplads, hvor jeg tidligere var i almindeligt job | 37 % |
| Jeg kontaktede selv arbejdspladsen | 31 % |
| Jeg fik hjælp af familie, venner eller bekendte | 6 % |
| Kommunen fandt fleksjobbet til mig (sagsbehandler/jobkonsulent) | 33 % |
| Jeg fik hjælp af min fagforening/a-kasse | 6 % |
| Privat jobformidling/anden aktør fandt jobbet til mig | 4 % |
| Andre hjalp mig | 6 % |

³ Gruppen af borgere, der kommer fra førtidspension er ikke medtaget, da denne gruppe er meget lille.

(De fleksjobansatte har i gennemsnit angivet 1,2 svar)

De fleksjobansatte har generelt søgt få fleksjob før ansættelse

| Antal søgte fleksjob | Pct. |
|-------------------------|-------|
| Under 3 fleksjob | 55 % |
| Mellem 3 og 10 fleksjob | 23 % |
| Over 10 fleksjob | 16 % |
| Ved ikke | 6 % |
| I alt | 100 % |

Jo længere ledighedsperiode før fleksjobansættelse, jo oftere har kommunen fundet fleksjobbet

| Ventetid på nuværende fleksjob | Pct. |
|--|-------|
| Der var ingen ventetid, da jeg er ansat i fleksjob på min gamle arbejdsplads | 35 % |
| Under 3 måneder | 30 % |
| Fra 3 måneder op til ½ år | 15 % |
| Fra ½ år op til 1 år | 11 % |
| Fra 1 år op til 1½ år | 5 % |
| I 1½ år eller mere | 5 % |
| I alt | 100 % |

Tab. Ledighedsperiode før fleksjob sammenholdt med hvem der fandt fleksjobbet

| | Ingen ventetid (er fastholdt) | Under 3 mdr. | Fra 3 mdr. op til ½ år | Fra ½ år op til 1 år | Fra 1 år op til 1½ år | I 1½ år eller mere |
|--|-------------------------------|--------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Er fastholdt i fleksjob på tidligere arbejdsplads | 82 % | 10 % | 15 % | 16 % | 18 % | 8 % |
| Kontaktede selv arbejdspladsen | 14 % | 48 % | 37 % | 34 % | 27 % | 28 % |
| Fik hjælp af familie, venner eller bekendte | 4 % | 9 % | 6 % | 6 % | 6 % | 4 % |
| Kommunen fandt fleksjobbet (sagsbehandlere/jobkonsulent) | 9 % | 41 % | 46 % | 47 % | 55 % | 56 % |
| Fik hjælp af min fagforening/a-kasse | 9 % | 4 % | 6 % | 4 % | 5 % | 4 % |
| Privat jobformidling/anden aktør fandt jobbet | 1 % | 5 % | 4 % | 7 % | 8 % | 11 % |
| Andre hjælp | 5 % | 8 % | 5 % | 5 % | 4 % | 5 % |

Om fleksjobansættelserne

Lidt flere er offentligt end privatansat og meget få er selvstændige

| Hvilken type arbejdsplads er du ansat på? | Pct. |
|--|-------|
| På en offentlig arbejdsplads | 49 % |
| I en privat virksomhed | 45 % |
| I en forening, organisation eller lignende | 3 % |
| Jeg er selvstændig | 3 % |
| I alt | 100 % |

for Arbejdsmarkedsstyrelsen

De fleksjobansatte er ansat på hhv. små, mellemstore og store virksomheder

| Arbejdspladsens størrelse | Pct. |
|---------------------------|-------|
| Under 5 ansatte | 14 % |
| 5-10 ansatte | 14 % |
| 10-50 ansatte | 34 % |
| 51-100 ansatte | 13 % |
| Over 100 ansatte | 21 % |
| Ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

De er beskæftiget indenfor et bredt spektrum af brancher

| Erhvervsområde | Pct. |
|--|------|
| Administration, økonomi, jura, sprog | 8 % |
| Bygge og anlæg | 7 % |
| Data, IT og teleteknik | 2 % |
| Design, formgivning, grafisk arbejde | 1 % |
| Hotel, restauration, køkken, kantine | 4 % |
| Industriel produktion | 5 % |
| Ingeniørarbejde, teknik, naturvidenskab | 1 % |
| Jern, metal, auto | 5 % |
| Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri, dyrepleje | 3 % |
| Medie, kultur, underholdning, idræt | 3 % |
| Nærings- og nydelsesmiddel | 1 % |
| Pædagogisk, socialt, teologisk arbejde | 10 % |
| Rengøring, ejendomsservice, renovation | 3 % |
| Salg, indkøb, markedsføring | 8 % |
| Sundhed, omsorg, personlig pleje | 8 % |
| Tekstil, beklædning | 1 % |
| Transport, lager, maskinførere | 4 % |
| Træ, møbel, glas, keramik | 1 % |
| Undervisning, forskning, vejledning | 11 % |
| Vagt, sikkerhed, overvågningsarbejde | 0 % |
| Andet | 12 % |

De er hyppigst beskæftiget indenfor undervisning, forskning, vejledning og pædagogisk socialt og teologisk arbejde

De fleksjobansatte arbejder typisk mellem 15 og 25 timer ugentligt

| Ugentlig arbejdstid | Pct. |
|------------------------|-------|
| Under 10 timer | 1 % |
| Fra 10 op til 15 timer | 9 % |
| Fra 15 op til 20 timer | 29 % |
| Fra 20 op til 25 timer | 37 % |
| Fra 25 op til 30 timer | 14 % |
| Fra 30 op til 35 timer | 5 % |
| Fra 35 op til 40 timer | 6 % |
| I alt | 100 % |

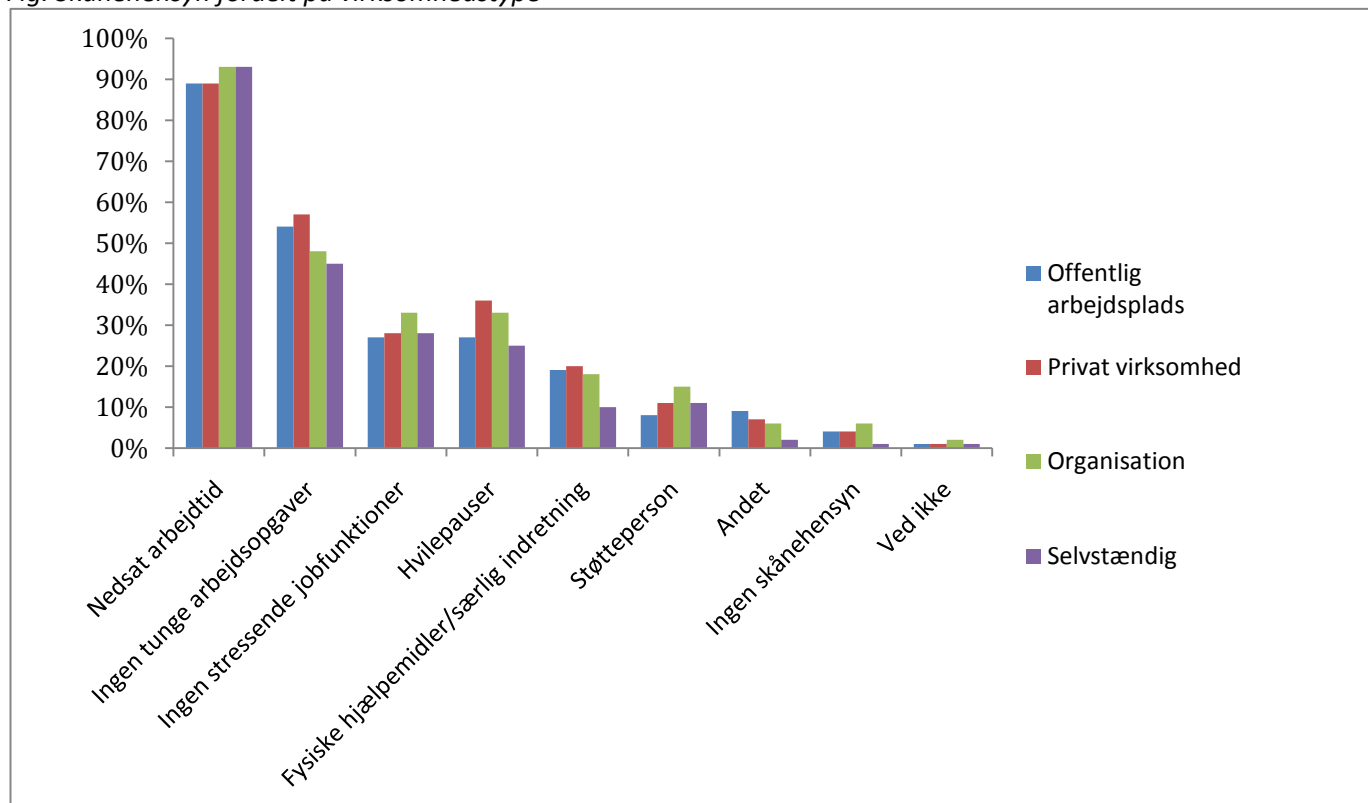
Næsten alle fleksjobansatte har skånehensynet kortere daglig arbejdstid

Der er ingen systematiske forskelle i skånehensynene uanset, om man er privat eller offentlig ansat.

| Skånehensyn | Pct. |
|--|------|
| Kortere daglig arbejdstid | 89 % |
| Ingen tunge arbejdsopgaver (løft m.v.) | 56 % |
| Ingen stressende jobfunktioner (ingen tidsfrister eller deadlines) | 28 % |
| Hvilepauser i løbet af dagen | 33 % |
| Fysiske hjælpemidler eller særlig indretning af arbejdspladsen | 20 % |
| Støtteperson eller andre, der kan hjælpe mig i dagligdagen på arbejdspladsen | 10 % |
| Andet | 8 % |
| Jeg har ingen skånehensyn i mit fleksjob | 4 % |
| Ved ikke | 1 % |

(De fleksjobansatte har i gennemsnit angivet 2,5 skånehensyn)

Fig. Skånehensyn fordelt på virksomhedstype



De fleste er ansat med 2/3 løntilskud

| Løntilskuddets størrelse | Pct. |
|--------------------------|-------|
| 1/3 af lønnen | 5 % |
| 1/2 af lønnen | 21 % |
| 2/3 af lønnen | 56 % |
| Ved ikke | 17 % |
| I alt | 100 % |

Flere ansættes i fleksjob med 2/3 løntilskud end tidligere

Tab. Tid siden visitation fordelt på tilskudsstørrelse

| | 1/3 | 50 pct. | 2/3 | Ved ikke |
|---------------------------|-----|---------|------|----------|
| 0 op til 1 år | 9 % | 18 % | 67 % | 11 % |
| Fra 1 op til 3 år | 5 % | 21 % | 60 % | 14 % |
| 3 år eller længere | 6 % | 23 % | 51 % | 20 % |

Der tildeles oftere 2/3 løntilskud end tidligere.

En større gruppe af de fleksjobansatte, der er visiteret for 1 år eller mindre siden, er ansat med 2/3 tilskud, end de, der er visiteret til fleksjob for 3 år eller mere siden.

Størstedelen af de fleksjobansatte bruger dagligt under ½ time på transport til arbejdspladsen

| Daglig transporttid | Pct. |
|----------------------------|-------|
| Under ½ time | 64 % |
| Fra ½ time op til 1 time | 27 % |
| Fra 1 time op til 2 timer | 8 % |
| Fra 2 timer op til 3 timer | 1 % |
| Over 3 timer | 0 % |
| I alt | 100 % |

Flertallet udfører de samme eller nogle af de samme opgaver som kollegerne

| Arbejdsopgaver | Pct. |
|---|-------|
| Jeg udfører samme type opgaver som mine kolleger | 36 % |
| Jeg udfører samme type opgaver som mine kolleger, men færre og/eller i nedsat tempo | 35 % |
| Jeg er den eneste, som udfører min type arbejdsopgaver | 29 % |
| I alt | 100 % |

De fleste fleksjobansatte bevarer deres tidligere indkomstniveau

| Nuværende indkomst sammenlignet med tidligere | Pct. |
|---|-------|
| Bedre end før, jeg blev godkendt til fleksjob | 19 % |
| Ca. det samme som før, jeg blev godkendt til fleksjob | 49 % |
| Dårligere end før, jeg blev godkendt til fleksjob | 33 % |
| I alt | 100 % |

De fleksjobansattes indkomstniveau ligger typisk på 200.000 til 300.000 kr. årligt

| Årlig indkomst | Pct. |
|------------------------------------|-------|
| Under 200.000 kr. | 13 % |
| Fra 200.000 til 300.000 kr. | 61 % |
| Fra 300.000 til 400.000 kr. | 17 % |
| Fra 400.000 til 500.000 kr. | 3 % |
| Over 500.000 kr. | 1 % |
| Ved ikke/ønsker ikke at oplyse det | 6 % |
| I alt | 100 % |

Særligt om de selvstændige

3 pct. af de fleksjobansatte er selvstændige

| Hvor lang tid før godkendelse har du drevet selvstændig virksomhed | Pct. |
|--|-------|
| 1-2 år | 1 % |
| 3-5 år | 11 % |
| 6-10 år | 19 % |
| Over 10 år | 69 % |
| I alt | 100 % |

De har typisk drevet selvstændigt erhverv i en lang årrække før visitation

Godt halvdelen af de selvstændige har siden visitationen ansat en eller flere afløsere

| Er der siden fleksjobvisitation ansat afløsere? | Pct. |
|---|-------|
| Ja | 52 % |
| Nej | 48 % |
| I alt | 100 % |

Kommunens opfølgning på fleksjob

Når et fleksjob er etableret, har kommunen en lovgivningsmæssig pligt til at følge op på fleksjobbet. I nedenstående beskrives de opfølgingspraksis.

Kommunen følger typisk op på fleksjobbet en gang årligt...

| Hvor ofte har kommunen fulgt op? | Pct. |
|---|-------|
| Jeg har haft mit fleksjob så kort tid, at der ikke er blevet fulgt op endnu | 6 % |
| Kommunen har fulgt op mere end 1 gang årligt | 13 % |
| Kommunen har fulgt op 1 gang årligt | 54 % |
| Kommunen har fulgt op mindre end en gang årligt | 8 % |
| Kommunen fulgte op i starten, men gør det ikke mere | 5 % |
| Der har ingen opfølgning været | 9 % |
| Ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

... via personlig samtale eller brev

| Hvordan har kommunen fulgt op | Pct. |
|--|------|
| Jeg har været til samtale med sagsbehandler/jobkonsulent | 19 % |
| Jeg har sammen med min arbejdsgiver været til samtale med sagsbehandler/jobkonsulent | 27 % |
| Sagsbehandler/jobkonsulent har været på min arbejdsplads | 36 % |
| Jeg har været i telefonisk kontakt med sagsbehandler/jobkonsulent | 24 % |
| Jeg har været i skriftlig kontakt med sagsbehandler/jobkonsulent | 29 % |
| Sagsbehandler/jobkonsulent har været i telefonisk kontakt med min arbejdsgiver | 16 % |
| Sagsbehandler/jobkonsulent har været i skriftlig kontakt med min arbejdsgiver | 26 % |
| Anden opfølgning | 8 % |
| Der har ingen opfølgning været | 12 % |
| Ved ikke | 3 % |

Udvikling i fleksjob, helbred og arbejdsevne

De fleksjobansatte har typisk været ansat i deres nuværende fleksjob i en årrække

| Ansættelsens varighed | Pct. |
|-----------------------|-------|
| Under 3 måneder | 3 % |
| Fra 3 til 6 måneder | 5 % |
| Fra 6 til 12 måneder | 8 % |
| Fra 1 til 3 år | 31 % |
| Fra 3 til 7 år | 36 % |
| Mere end 7 år | 17 % |
| I alt | 100 % |

Trods få oplever en positiv udvikling i arbejdstid og skånehensyn...

| Ændringer i aftalt ugentlig arbejdstid | Pct. |
|--|-------|
| Min ugentlige arbejdstid er blevet sat op | 3 % |
| Min ugentlige arbejdstid er blevet sat ned | 19 % |
| Min ugentlige arbejdstid er ikke blevet ændret | 78 % |
| I alt | 100 % |

| Ændringer i skånehensyn | Pct. |
|---|-------|
| Ja, jeg har færre skånehensyn, end da jeg blev ansat | 4 % |
| Ja, jeg har flere skånehensyn, end da jeg blev ansat | 13 % |
| Nej, jeg har de samme skånehensyn, som da jeg blev ansat i fleksjob | 83 % |
| I alt | 100 % |

... oplever knap halvdelen af de fleksjobansatte, at deres løn er steget...

| Lønudvikling | Pct. |
|--|-------|
| Ja, jeg tjener mere nu, end da jeg blev ansat | 41 % |
| Nej, jeg tjener det samme, som da jeg blev ansat | 55 % |
| Ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

... ligesom mange også oplever, at de har ligeså gode eller bedre faglige udviklingsmuligheder end i tidligere ordinære job.

| Faglige udviklingsmuligheder sammenlignet med udviklingsmuligheder i tidligere ordinære job | Pct. |
|---|-------|
| Bedre end før | 15 % |
| Ligesom før | 49 % |
| Dårligere end før | 30 % |
| Ved ikke/har ikke tidligere haft et job | 5 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen af de fleksjobansatte oplever, at deres helbredstilstand er stabil. Få oplever en forbedring og få en forværring

| Udvikling i helbredstilstand | Pct. |
|--|-------|
| Jeg har fået det bedre | 21 % |
| Jeg har fået det værre | 23 % |
| Min helbredstilstand har ikke ændret sig | 52 % |
| Ved ikke | 3 % |
| I alt | 100 % |

Hovedparten af de fleksjobansatte vurderer, at deres arbejdsevne er konstant

| Udvikling i arbejdsevne | Pct. |
|---|-------|
| Ja, jeg kan yde mere nu, end da jeg blev ansat | 8 % |
| Ja, jeg kan yde mindre nu, end da jeg blev ansat | 22 % |
| Nej, jeg kan yde det samme, som da jeg blev ansat | 64 % |
| Ved ikke | 6 % |
| I alt | 100 % |

Der er ikke entydig sammenhæng mellem udvikling i helbredsforhold og arbejdsevne

En forbedring i helbredstilstanden er ikke lig med en forbedring af arbejdsevnen, idet kun 23 pct. af de, som oplever en forbedring i helbredstanden vurderer, at deres arbejdsindsats er øget.

Langt hovedparten (62 pct.) af de, som oplever en forbedring i helbredstilstanden, oplever, at arbejdsevnen er konstant.

Tab. Sammenhæng mellem udvikling i helbred og udvikling i arbejdsevne

| | Ja, jeg kan yde mere nu, end da jeg blev ansat | Ja, jeg kan yde mindre nu, end da jeg blev ansat | Nej, jeg kan yde det samme, som da jeg blev ansat | Ved ikke |
|---|--|--|---|----------|
| Ja, jeg har fået det bedre | 23 % | 9 % | 62 % | 6 % |
| Ja, jeg har fået det værre | 2 % | 63 % | 29 % | 7 % |
| Nej, min helbredstilstand har ikke ændret sig | 5 % | 8 % | 82 % | 5 % |
| Ved ikke | 6 % | 12 % | 64 % | 6 % |

Udviklingen af offentligt og privat ansattes arbejdsevne og arbejdsforhold varierer ikke markant

Lidt flere offentligt end privat ansatte oplever, at de kan yde mindre i dag sammenlignet med på ansættelsestidspunkt, og lidt flere offentligt ansatte end privat ansatte oplever, at de kan yde mere i dag.

Tab. Udvikling i arbejdsevne fordelt på virksomhedstype

| | Off. ansatte | Privat ansatte | Ansatte i for- ening, organisa- tion el. | Selvstændige |
|--|--------------|----------------|--|--------------|
| Jeg kan yde mere nu, end da jeg blev ansat | 9 % | 7 % | 7 % | 0 % |
| Jeg kan yde mindre nu, end da jeg blev ansat | 23 % | 20 % | 20 % | 22 % |
| Jeg kan yde det samme, som da jeg blev ansat | 62 % | 66 % | 65 % | 69 % |
| Ved ikke | 6 % | 6 % | 7 | 9 % |

Tab. Udvikling i arbejdstid fordelt på virksomhedstype

| | Off. ansatte | Privat ansatte | Ansatte i forening, organisation el.l. | Selvstændige |
|---|--------------|----------------|--|--------------|
| Ja, min ugentlige arbejdstid er blevet sat op | 4 % | 3 % | 4 % | 0 % |
| Ja, min ugentlige arbejdstid er blevet sat ned | 22 % | 15 % | 24 % | 27 % |
| Nej, min ugentlige arbejdstid er ikke blevet ændret | 74 % | 82 % | 73 % | 74 % |

Lønmæssigt oplever flere offentligt end private ansatte en stigning.

Tab. Udvikling i løn fordelt på virksomhedstype

| | Off. ansatte | Privat ansatte | Ansatte i forening, organisation eller lignende | Selvstændige |
|--|--------------|----------------|---|--------------|
| Ja, jeg tjener mere nu, end da jeg blev ansat | 43 % | 40 % | 51 % | 8 % |
| Nej, jeg tjener det samme, som da jeg blev ansat | 53 % | 56 % | 47 % | 71 % |
| Ved ikke | 4 % | 3 % | 2 % | 22 % |

Helbredsmæssigt oplever også lidt flere offentlig end privatansatte en forbedring.

Tab. Ændring i helbred fordelt på virksomhedstype

| | På en off. arbejdsplads | I en privat virksomhed | I en forening, org. el. l. | Jeg er selvstændig |
|---|-------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------|
| Ja, jeg har fået det bedre | 24 % | 19 % | 19 % | 17 % |
| Ja, jeg har fået det værre | 23 % | 24 % | 22 % | 20 % |
| Nej, min helbredstilstand har ikke ændret sig | 49 % | 55 % | 55 % | 60 % |
| Ved ikke | 3 % | 3 % | 4 % | 4% |

Fleksjobansattes Incitament til at udvikle arbejdsevnen

En øget indtægt er ikke et incitament for at øge arbejdsindsatsen

| Hvis du kunne øge din indtægt, ville du så se det som en mulighed at arbejde mere? | Pct. |
|--|-------|
| Ja | 3 % |
| Nej | 92 % |
| Ved ikke | 5 % |
| I alt | 100 % |

Størstedelen af de fleksjobansatte udelukker muligheden for at komme i ordinært job

| Er det for dig en fremtidig mulighed at komme i ordinært job | Pct. |
|--|-------|
| Ja | 2 % |
| Nej | 91 % |
| Ved ikke | 7 % |
| I alt | 100 % |

Ledighedsydelsesmodtagerne

I følgende del fokuseres på de fleksjobvisiterede borgere, der modtager ledighedsydelse og endnu ikke er blevet ansat i et fleksjob.

Hvorfor tilkendes fleksjob

Første afsnit beskriver, hvorfor fleksjob tilkendes, herunder borgernes situation, hvad angår helbred og økonomi op til fleksjobvisitation, afklaringsprocessen op til fleksjob og hvorfor borgerne gerne vil have tilkendt fleksjob. Indledningsvist tegnes en profil af ledighedsydelsesmodtagerne.

Profil af ledighedsydelsesmodtagerne

De fleste ledighedsydelsesmodtagere er kvinder

| Køn | Pct. |
|--------|-------|
| Mand | 32 % |
| Kvinde | 68 % |
| I alt | 100 % |

De er typisk mellem 41 og 60 år

| Alder | Pct. |
|-------------|-------|
| Under 30 år | 3 % |
| 31-40 år | 18 % |
| 41-50 år | 33 % |
| 51-60 år | 43 % |
| Over 60 år | 2 % |
| I alt | 100 % |

8 pct. er indvandrere eller efterkommere fra et vestligt eller ikke vestligt land

| Etnisk baggrund | Pct. |
|--|-------|
| Jeg er af dansk oprindelse | 92 % |
| Jeg er indvandrer fra et vestligt land | 3 % |
| Jeg er indvandrer fra et ikke-vestligt land | 4 % |
| Jeg er efterkommer fra et vestligt land | 0 % |
| Jeg er efterkommer fra et ikke-vestligt land | 1 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen har ikke en kompetencegivende uddannelse

| Uddannelsesbaggrund | Pct. |
|---|-------------|
| Folkeskole | 40 % |
| Gymnasial uddannelse (f.eks. gymnasiet, HF, HH) | 6 % |
| Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, smed, kontorassistent) | 30 % |
| Kort videregående uddannelse (f.eks. installatør, korrespondent) | 6 % |
| Mellemlang videregående uddannelse (f.eks. pædagog, lærer, sygeplejerske) | 15 % |
| Lang videregående uddannelse (f.eks. akademiker) | 3 % |
| I alt | 100 % |

Ledighedsydelsesmodtagerne med mange års erhvervs erfaring bag sig

| Erhvervs erfaring | Pct. |
|--|-------------|
| Under 1 år | 1 % |
| Fra 1 år op til 3 år | 3 % |
| Fra 3 år op til 5 år | 4 % |
| Fra 5 år op til 10 år | 9 % |
| Fra 10 år op til 20 år | 22 % |
| 20 år eller mere | 57 % |
| Jeg har aldrig haft et almindeligt job | 2 % |
| Ved ikke | 2 % |
| I alt | 100 % |

De har tidligere arbejdet inden for et meget bredt spekter af brancher

| Erhvervsområde i seneste ordinære job | Pct. |
|--|-------------|
| Administration, økonomi, jura, sprog | 7 % |
| Bygge og anlæg | 6 % |
| Data, IT, teleteknik | 2 % |
| Design, formgivning, grafisk arbejde | 1 % |
| Hotel, restauration, køkken, kantine | 6 % |
| Industriel produktion | 11 % |
| Ingeniørarbejde, teknik, naturvidenskab | 1 % |
| Jern, metal, auto | 4 % |
| Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri, dyrepleje | 3 % |
| Medie, kultur, underholdning, idræt | 1 % |
| Nærings- og nydelsesmiddel | 3 % |
| Pædagogisk, socialt, teologisk arbejde | 10 % |
| Rengøring, ejendomsservice, renovation | 7 % |
| Salg, indkøb, markedsføring | 6 % |
| Sundhed, omsorg, personlig pleje | 12 % |
| Tekstil, beklædning | 1 % |
| Transport, lager, maskinførere | 6 % |
| Træ, møbel, glas, keramik | 2 % |
| Undervisning, forskning, vejledning | 2 % |
| Vagt, sikkerhed, overvågningsarbejde | 0 % |
| Andet | 9 % |

Ledighedsydelsesmodtagerne kan bruge erfaringer fra tidligere job i et kommende fleksjob

| Hvilke erfaringer fra tidligere job, kan du bruge i et fleksjob | Pct. |
|--|-------|
| Jeg kan løse de samme typer opgaver som tidligere, hvis der er skånehensyn | 34 % |
| Jeg kan løse nogle af de samme opgaver som før | 28 % |
| Mit helbred kræver, at jeg skifter til helt nye arbejdsopgaver | 30 % |
| Mine erfaringer fra tidligere jobs er forældede og kan ikke bruges i et fleksjob | 6 % |
| Jeg har ingen erfaring med at løse arbejdsopgaver på en arbejdsplads | 2 % |
| I alt | 100 % |

Om deltidsjob

En mindre gruppe ledighedsydelsesmodtagere har et deltidsjob. I nedenstående tegnes et billede af disse job.

En lille andel af ledighedsydelsesmodtagerne har deltidsjob

| Deltidsjob | Pct. |
|------------|-------|
| Ja | 6 % |
| Nej | 94 % |
| I alt | 100 % |

Mange har fået deltidsjobbet efter fleksjobtilkendelsen

| Hvor længe har du haft deltidsjob? | Pct. |
|---|-------|
| Jeg har fået deltidsjobbet, efter jeg er blevet tilkendt fleksjob | 86 % |
| Jeg havde deltidsjobbet, før jeg blev tilkendt fleksjob | 14 % |
| I alt | 100 % |

Deres arbejdstid er hyppigst på mere end 10 timer ugentligt...

| Ugentlig arbejdstid | Pct. |
|-----------------------------|-------|
| Under 5 timer om ugen | 5 % |
| Fra 5 til 10 timer om ugen | 8 % |
| Fra 10 til 20 timer om ugen | 50 % |
| 20 timer eller derover | 36 % |
| Ved ikke | 1 % |
| I alt | 100 % |

... og deres indtægt fra deltidsjobbet er oftest 10.000 kr. om måneden eller derover

| Månedlig indtægt | Pct. |
|--|-------|
| Under 1000 kr. om måneden | 5 % |
| Fra 1000 til 5000 kr. om måneden | 7 % |
| Fra 5000 til 10.000 kr. om måneden | 11 % |
| 10.000 kr. eller mere måneden | 51 % |
| Jeg har ingen indtægt, det er frivilligt arbejde | 10 % |
| Jeg ønsker ikke at oplyse min indtægt | 17 % |
| I alt | 100 % |

Tidligere fleksjoberfaring

Godt halvdelen af ledighedsydelsesmodtagerne (53 pct.) har tidligere været ansat i fleksjob.

Hovedparten var ansat i fleksjob på en ny arbejdsplads

| Hvor var du ansat i dit seneste fleksjob | Pct. |
|---|-------|
| På den arbejdsplads, hvor jeg var ansat på almindelige vilkår før fleksjobbet | 19 % |
| På en ny arbejdsplads | 81 % |
| I alt | 100 % |

De fleste var privatansatte og...

| Type arbejdsplads | Pct. |
|--|-------|
| På en offentlig arbejdsplads | 28 % |
| På en privat arbejdsplads | 69 % |
| I en forening, organisation eller lignende | 3 % |
| Jeg var selvstændig | 0 % |
| I alt | 100 % |

... beskæftiget indenfor et andet jobområde end i deres tidligere ordinære job

| Arbejdede du indenfor samme erhvervsområde som tidligere? | Pct. |
|--|-------|
| Ja, jeg arbejdede tidligere inden for et andet erhvervsområde | 57 % |
| Nej, jeg har fået fleksjob inden for samme erhvervsområde, som jeg arbejdede indenfor i mit sidste almindelige job | 36 % |
| Ved ikke | 7 % |
| I alt | 100 % |

De var typisk ansat i små og mellemstore virksomheder

| Virksomhedens størrelse | Pct. |
|-------------------------|-------|
| 1-10 ansatte | 44 % |
| 11-50 ansatte | 32 % |
| 51-100 ansatte | 8 % |
| over 100 ansatte | 11 % |
| ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

De har langt hyppigst været ansat i mere end halvandet år

| Fleksjobbets varighed | Pct. |
|---------------------------|-------|
| Under 3 måneder | 11 % |
| Fra 3 måneder op til ½ år | 12 % |
| Fra ½ år op til 1 år | 18 % |
| 1 år op til 1½ år | 13 % |
| I 1½ år eller mere | 47 % |
| I alt | 100 % |

Kortere daglig arbejdstid og fritagelse for tunge arbejdsopgaver var de mest udbredte skånehensyn

| Skånehensyn | Pct. |
|--|-------------|
| Kortere daglig arbejdstid | 84 % |
| Ingen tunge arbejdsopgaver (løft m.v.) | 65 % |
| Ingen stressende jobfunktioner (ingen tidsfrister eller deadlines) | 31 % |
| Hvilepauser i løbet af dagen | 43 % |
| Fysiske hjælpemidler eller særlig indretning af arbejdspladsen | 18 % |
| Støtteperson eller andre, der kan hjælpe mig i dagligdagen på arbejdspladsen | 10 % |
| Andet | 9 % |
| Ved ikke | 2 % |

De fleste udførte samme type opgaver som kollegerne

| Arbejdsopgaver | Pct. |
|--|-------------|
| Jeg udførte samme opgaver som mine kolleger | 33 % |
| Jeg udførte samme opgaver som mine kolleger, men færre og/eller i nedsat tempo | 38 % |
| Jeg var den eneste, som udførte min type arbejdsopgaver | 29 % |
| I alt | 100 % |

Hovedparten var ansat med 2/3 løntilskud

| Løntilskuddets størrelse | Pct. |
|---------------------------------|-------------|
| 1/3 af lønnen | 4 % |
| 1/2 af lønnen | 16 % |
| 2/3 af lønnen | 61 % |
| Ved ikke | 18 % |
| I alt | 100 % |

De arbejdede typisk mellem 10 og 20 timer ugentligt

| Arbejdstid | Pct. |
|------------------------------|-------------|
| Under 10 timer | 2 % |
| Fra 10 timer op til 20 timer | 62 % |
| Fra 20 timer op til 30 timer | 28 % |
| Fra 30 timer og 37 timer | 3 % |
| Fuld tid (37 timer) | 5 % |
| I alt | 100 % |

Langt de fleste var tilfredse med fleksjobansættelsen...

| Hvordan trivedes du? | Pct. |
|--|-------------|
| Jeg var meget tilfreds | 41 % |
| Jeg var tilfreds | 31 % |
| Jeg var hverken tilfreds eller utilfreds | 16 % |
| Jeg var utilfreds | 7 % |
| Jeg var meget utilfreds | 5 % |
| I alt | 100 % |

... og utilfredse med fleksjobbets ophør

| Fleksjobbets ophør | Pct. |
|---------------------------|-------------|
| Meget tilfreds | 15 % |
| Tilfreds | 18 % |
| Utilfreds | 22 % |
| Meget utilfreds | 34 % |
| Ved ikke | 11 % |
| I alt | 100 % |

Besparelser i virksomheden og forværring af helbredet var oftest årsag til ansættelsens ophør

| Årsag til fleksjobbets ophør | Pct. |
|--|------|
| Jeg flyttede for langt væk fra arbejdspladsen | 2 % |
| Jeg blev afskediget på grund af besparelser i virksomheden | 46 % |
| Jeg sagde op, fordi jeg ønsker et andet fleksjob | 2 % |
| Jeg gik i gang med en uddannelse/et kursus | 0 % |
| Jeg fik det dårligere med helbredet | 34 % |
| Jeg havde for højt fravær | 12 % |
| Jeg havde problemer med at løse opgaverne | 9 % |
| Jeg havde problemer med min leder | 13 % |
| Jeg havde problemer med mine kolleger | 4 % |
| Jeg havde for få gode arbejdsopgaver | 3 % |
| Jeg kunne ikke få hverdagen til at fungere | 12 % |
| Jeg havde for lang transporttid til og fra jobbet | 3 % |
| Jeg manglede opbakning fra familie og venner | 1 % |
| Jeg fik for lidt ud af det økonomisk | 3 % |
| Andet | 24 % |

(Ledighedsydelsesmodtagerne har i gennemsnit angivet 1,7 årsager)

De ledige svarer ikke entydigt på, hvad der kunne have reddet fleksjobbet, og en forholdsvis stor gruppe kan ikke tage stilling til spørgsmålet

| Hvad kunne evt. have reddet fleksjobbet | Pct. |
|--|------|
| Skifte til et andet job i virksomheden | 6 % |
| Flere udfordringer i jobbet | 2 % |
| Mindre belastende opgaver | 15 % |
| Kortere arbejdstid | 15 % |
| Større hensyn til mine skånebehov i tilrettelæggelsen af arbejdet | 18 % |
| Mere dialog med nærmeste leder | 15 % |
| Mere opbakning fra kolleger | 9 % |
| Mere opbakning fra tillidsrepræsentant eller fagforening | 5 % |
| Mere opbakning fra jobkonsulenten | 12 % |
| Kortere transporttid til jobbet | 3 % |
| Mindre fravær fra min side | 5 % |
| At jeg er mere åben på arbejdspladsen om min situation og skånebehov | 6 % |
| Ved ikke | 27 % |
| Andet | 37 % |

Ledighedsydelsesmodtagernes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelsen

Ledighedsydelsesmodtagerne er visiteret til fleksjob fra sygedagpenge eller ordinært job

| Indtægt før fleksjobvisitation | Pct. |
|---|-------|
| Almindelig løn | 17 % |
| Sygedagpenge | 55 % |
| Arbejdsløshedsdagpenge fra A-kassen | 4 % |
| Revalideringsydelse | 10 % |
| Løn (med kommunalt løntilskud til min arbejdsgiver) | 4 % |
| Andet | 10 % |
| I alt | 100 % |

Langt flere er visiteret på grund af fysisk end psykisk sygdom eller handicap

| Visitationsårsag | Pct. |
|---|------|
| Fysisk sygdom eller fysisk handicap | 64 % |
| Psykisk sygdom eller psykisk handicap | 26 % |
| På grund af en ulykke | 18 % |
| Fordi jeg er nedslidt efter mange år på arbejdsmarkedet | 31 % |
| På grund af sociale problemer | 3 % |
| Fordi jeg aldrig har haft et normalt job | 1 % |
| Fordi jeg har været længe på kontanthjælp | 2 % |
| Andet | 6 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,5 årsager)

Den mest udbredte tilkendelsesårsag er bevægeapparatlidelse

| Hvis du er godkendt pga. fysisk eller psykisk lidelse/handicap, hvilken lidelse er der tale om? | Pct. |
|---|------|
| Bevægeapparat sygdom | 53 % |
| Hjerte- og kar sygdom | 7 % |
| Sygdom i nervesystemet og/eller sanseorganer | 7 % |
| Sygdom i åndedrætsorganer | 5 % |
| Kræftsygdom | 3 % |
| Ulykkestilfælde | 16 % |
| Uklar diagnose (diffus lidelse) | 5 % |
| Depression, manio-depressiv sindslidelse og affektive lidelser | 19 % |
| Nervøse og stressrelaterede lidelser | 17 % |
| Udviklingshæmmet/mental retardering | 0 % |
| Psykisk udviklingsforstyrrelse (eksempelvis ADHD, Asberger syndrom o.a.) | 2 % |
| Angst og tvangstilstande (OCD), posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD) | 8 % |
| Skizofreni og andre psykoser | 1 % |
| Anden personlighedsforstyrrelse | 2 % |
| Misbrug | 2 % |
| Andet | 19 % |
| Jeg ønsker ikke at besvare spørgsmålet | 4 % |

Processen op til fleksjobvisitation

Halvdelen af ledighedsydelsesmodtagerne oplever fleksjob som eneste mulighed

Når der overvejes andre muligheder end fleksjob, er det ofte førtidspension eller revalidering

| Drøftede muligheder før fleksjobvisitation | Pct. |
|--|------|
| Førtidspension | 28 % |
| Omplacering på arbejdspladsen til andre arbejdsopgaver | 9 % |
| Deltidsjob på almindelige vilkår | 5 % |
| Andre former for job på særlige vilkår (fx et seniorjob) | 4 % |
| Omskoling / revalidering | 24 % |
| Fyring fra arbejdspladsen | 10 % |
| Der blev ikke overvejet andre løsninger end fleksjob | 48 % |

(Der blev i gennemsnit drøftet 1,3 muligheder)

Der afprøves generelt flere muligheder før fleksjobvisitation end der drøftes

En fjerdedel har ikke afprøvet andre muligheder end fleksjob

Når der afprøves andre muligheder, er det typisk afprøvning i andet erhverv eller virksomhedspraktik

| Afprøvede muligheder før fleksjobvisitation | Pct. |
|--|------|
| Delvis raskmelding | 11 % |
| Skånehensyn, der blot var aftalt mellem dig og din arbejdsgiver | 18 % |
| Jobsøgning på egen hånd, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 9 % |
| Støtte til jobsøgning, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 5 % |
| Aktivt tilbud i en virksomhed (virksomhedspraktik eller løntilskud) | 23 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 1 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering i et kommunalt projekt, kommunalt aktiveringssted, REVA-institution eller lignende | 20 % |
| Støtte fra en mentor | 3 % |
| Hjælpe midler | 5 % |
| Personlig assistance på arbejdspladsen | 2 % |
| Afprøvning i et andet erhverv | 28 % |
| Andet | 10 % |
| Der blev ikke afprøvet andre muligheder, før jeg blev godkendt til fleksjob | 25 % |

(Der blev i gennemsnit afprøvet 1,6 muligheder)

Ledighedsydelsesmodtagernes holdning til fleksjob

Det er oftest sagsbehandler eller jobkonsulent, der foreslår fleksjob

| Hvem foreslog fleksjob | Pct. |
|------------------------------------|------|
| Jeg fik selv ideen | 17 % |
| Familie, venner eller bekendte | 9 % |
| Sagsbehandler/jobkonsulent/kommune | 71 % |
| Fagforening/A-kasse | 10 % |
| Læge | 32 % |
| Tidligere arbejdsplads | 5 % |
| Andre | 5 % |

(Ledighedsydelsesmodtagerne har i gennemsnit angivet 1,5 svar)

Ledighedsydelsesmodtagerne er generelt tilfredse med flekstilkendelsen på visitationstidspunktet

| Syntes du ved tilkendelsen, at fleksjob var en god idé | Pct. |
|--|-------|
| Ja, en meget god idé | 47 % |
| Ja, en god idé | 39 % |
| Nej, en dårlig idé | 4 % |
| Nej, en meget dårlig idé | 2 % |
| Ved ikke | 8 % |
| I alt | 100 % |

De, der visiteres fra ordinært job, dagpenge eller løntilskudsjob, er lidt mere positive overfor ideen om fleksjob

Blandt de ledighedsydelsesmodtagere, der modtager almindelig løn, dagpenge eller løn fra et løntilskudsjob op til fleksjobvisitation og er mest positive over for fleksjob, svarer mere end 50 pct., at de på tilkendelsestidspunktet syntes, at fleksjob var en meget god idé; mod knap 50 pct. blandt borgere i de andre forsørgelsesgrupper.

Tab. Holdning til fleksjob fordelt på forsørgelsesgrundlag op til visitation

| | Almindelig løn | Sygedagpenge | Dagpenge | Revalideringsydelse | Løntilskudsjob | Andet |
|-------------------------|----------------|--------------|----------|---------------------|----------------|-------|
| Meget god idé | 56 % | 43 % | 52 % | 50 % | 52 % | 50 % |
| God idé | 35 % | 42 % | 36 % | 37 % | 36 % | 34 % |
| Dårlig idé | 2 % | 5 % | 2 % | 4 % | 2 % | 2 % |
| Meget dårlig idé | 2 % | 3 % | 2 % | 2 % | 2 % | 2 % |
| Ved ikke | 6 % | 8 % | 9 % | 8 % | 8 % | 12 % |

Fleksjob er en god idé, fordi de kan få et arbejde, der tager højde for deres situation

| Hvorfor var fleksjob en god idé | Pct. |
|--|------|
| Jeg kunne opretholde samme lønniveau som tidligere | 30 % |
| Jeg kunne tjene min egen løn | 56 % |
| Jeg kunne bruge min tidligere arbejdserfaring eller uddannelse | 34 % |
| Fordi jeg gerne vil ud at møde andre mennesker i en arbejdssammenhæng | 56 % |
| Jeg kunne få et arbejde, hvor der blev taget højde for min særlige situation | 76 % |
| Andet | 4 % |

(Ledighedsydelsesmodtagerne har i gennemsnit angivet 2,6 svar)

Hvad sker efter visitation

Denne del sætter fokus på tiden efter fleksjobvisitation. Herunder ledighedsydelsesmodtagerne og kommunens indsats for at finde et fleksjob, udviklingen i helbredet, arbejdsevne og holdning til fleksjob, samt deres krav og forventninger til et fremtidigt fleksjob.

Ledighedsydelsesmodtagerne egen jobsøgningsindsats

En fjerdedel af de ledige er ikke selv aktivt jobsøgende, men de, der er jobsøgende søger job bredt

| Har du selv søgt fleksjob? | Pct. |
|--|------|
| Jeg har søgt fleksjob inden for erhvervsområder, hvor jeg har erfaring og/eller uddannelse | 54 % |
| Jeg har søgt fleksjob inden for erhvervsområder, hvor jeg ikke har erfaring eller uddannelse | 41 % |
| Nej, jeg er ikke selv aktivt jobsøgende | 23 % |
| Jeg har fået tilbud om fleksjob af andre | 12 % |
| Ved ikke | 6 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,4 svar)

Flest ledige har søgt mellem 3 og 10 fleksjob

| Antal søgte fleksjob | Pct. |
|-------------------------|-------|
| Under 3 fleksjob | 23 % |
| Mellem 3 og 10 fleksjob | 39 % |
| Over 10 fleksjob | 34 % |
| Ved ikke | 4 % |
| I alt | 100 % |

Over halvdelen af de ledige er interesseret i et erhvervsområde hvor de ingen erfaring har

| Er du interesseret i et erhvervsområde, hvor du ingen erfaring har? | Pct. |
|---|-------|
| Ja | 57 % |
| Nej | 20 % |
| Ved ikke | 23 % |
| I alt | 100 % |

I de tilfælde, hvor en ledighedsydelsesmodtager har fået tilbud om fleksjob, er det oftest kommunen, der har fundet fleksjobbet

| Hvis du har fået tilbud om fleksjob af andre, hvem fandt fleksjobbet | Pct. |
|--|------|
| Jeg fik hjælp af familie, venner eller bekendte | 21 % |
| Kommunen fandt fleksjobbet til mig (sagsbehandler/jobkonsulent) | 70 % |
| Jeg fik hjælp af min fagforening/a-kasse | 2 % |
| Privat jobformidling/anden aktør fandt jobbet til mig | 24 % |
| Andre hjalp mig | 10 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

De primære årsager til, at den ledige ikke blev ansat, er, at arbejdspladsen ikke ville ansætte den ledige, at arbejdet ikke matchede den lediges skånehensyn eller andre unavngivne årsager

| Hvis du har søgt eller fået tilbud om fleksjob, hvorfor blev du ikke ansat? | Pct. |
|--|------|
| Arbejdet var ikke relevant i forhold til min uddannelse eller jobberfaringer | 9 % |
| Jeg brød mig ikke om arbejdspladsen | 4 % |
| Arbejdet var for hårdt og tog ikke hensyn til min sygdom | 25 % |
| Arbejdspladsen ville ikke ansætte mig | 44 % |
| Vi kunne ikke blive enige om ansættelsesvilkårene | 4 % |
| Jobkonsulenten/sagsbehandleren frarådede en ansættelse | 5 % |
| Jeg følte mig ikke klar til at påbegynde et job | 5 % |
| Transporttiden var for lang | 8 % |
| Andet | 36 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,4 svar)

Kommunens beskæftigelsesindsats over for ledighedsydelsesmodtagere

Over halvdelen af ledighedsydelsesmodtagerne har været til 3 eller flere samtaler med kommunen

| Har du været til samtale med kommunen? | Pct. |
|--|-------|
| Ja – 1 gang | 18 % |
| Ja – 2 gange | 18 % |
| Ja – 3 eller flere gange | 58 % |
| Nej | 7 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen er blevet henvist til et forløb hos anden aktør

| Du blevet henvist til anden aktør | Pct. |
|-----------------------------------|-------|
| Ja | 49 % |
| Nej | 51 % |
| I alt | 100 % |

6 ugers selvvalgt kursus anvendes i begrænset omfang

| Deltagelse i 6 ugers selvvalgt kursus | Pct. |
|---------------------------------------|-------|
| Ja | 20 % |
| Nej | 80 % |
| I alt | 100 % |

Ledighedsydelsesmodtagernes forventninger og krav til et fremtidigt fleksjob

Ledighedsydelsesmodtagerne har gennemsnitligt behov for 3 skånehensyn

| Forventede skånehensyn | Pct. |
|--|------|
| Kortere daglig arbejdstid | 78 % |
| Ingen tunge arbejdsopgaver (løft m.v.) | 72 % |
| Ingen stressende jobfunktioner (ingen tidsfrister eller deadlines) | 49 % |
| Hvilepauser i løbet af dagen | 55 % |
| Fysiske hjælpemidler eller særlig indretning af arbejdspladsen | 28 % |
| Støtteperson eller andre, der kan hjælpe mig i dagligdagen på arbejdspladsen | 12 % |
| Andet | 7 % |
| Jeg er ikke i stand til at klare et fleksjob, selvom der er skånehensyn | 13 % |
| Ved ikke | 2 % |

(Ledighedsydelsesmodtagerne forventer i gennemsnit 3,2 skånehensyn)

Langt hovedparten har behov for kortere daglig arbejdstid

De forventer typisk en ugentlig arbejdstid på mellem 10 og 20 timer

| Forventet ugentlig arbejdstid | Pct. |
|-------------------------------|-------|
| Under 10 timer | 21 % |
| Fra 10 timer op til 20 timer | 64 % |
| Fra 20 timer op til 30 timer | 13 % |
| Imellem 30 timer og 37 timer | 1 % |
| Fuld tid (37 timer) | 1 % |
| I alt | 100 % |

Ledighedsydelsesmodtagernes daglige transporttid må max være på 1 time

| Hvor lang daglig transporttid til arbejdspladsen kan du klare? | Pct. |
|--|-------|
| Under ½ time | 57 % |
| Fra ½ time op til 1 time | 38 % |
| Fra 1 time op til 2 timer | 4 % |
| Fra 2 timer op til 3 timer | 0 % |
| Over 3 timer | 0 % |
| I alt | 100 % |

Udvikling i ledighedsydelsesmodtagernes holdning, helbred og arbejdsevne over tid

En tredjedel af ledighedsydelsesmodtagerne har været langvarigt ledig

| Tid på ledighedsydelse | Pct. |
|---------------------------|-------|
| Under 3 måneder | 9 % |
| Fra 3 måneder op til ½ år | 17 % |
| Fra ½ år op til 1 år | 23 % |
| 1 år op til 1½ år | 18 % |
| I 1½ år eller mere | 32 % |
| I alt | 100 % |

De lediges holdning til fleksjob udvikles i negativ retning over tid

| Er fleksjob i dag den rette løsning | Pct. |
|-------------------------------------|-------|
| Ja | 56 % |
| Nej | 24 % |
| Ved ikke | 20 % |
| I alt | 100 % |

På visitationstidspunktet syntes 86 pct. af ledighedsydelsesmodtagerne, at fleksjob var en god idé, mens 6 pct. syntes, fleksjob var en dårlig idé (se tidligere tabel). 30 pct. færre (56 pct.) synes i dag, at fleksjob er den rette løsning, mens 24 pct. vurderer, at fleksjob ikke er den rette løsning. De ønsker i stedet førtidspension.

Helbredstilstanden og arbejdsevnen forværres under ledighedsperioden

| Har din helbredstilstand ændret sig siden fleksjobvisitationen? | Pct. |
|---|-------|
| Ja, jeg har fået det bedre | 7 % |
| Ja, jeg har fået det værre | 48 % |
| Nej, min helbredstilstand har ikke ændret sig | 40 % |
| Ved ikke | 5 % |
| I alt | 100 % |

Der er ikke en direkte sammenhæng mellem udvikling i arbejdsevne og helbredsudvikling

| Har din arbejdsevne ændret sig siden fleksjobvisitationen? | Pct. |
|--|-------|
| Ja, jeg kan yde mere nu, end da jeg blev ansat | 3 % |
| Ja, jeg kan yde mindre nu, end da jeg blev ansat | 43 % |
| Nej, jeg kan yde det samme som da jeg blev ansat | 30 % |
| Ved ikke | 24 % |
| I alt | 100 % |

Undersøgelsen peger på, at der ikke er en entydig sammenhæng mellem udvikling i helbred og arbejdsevne. Mens 7 pct. oplever en forbedring i helbredstilstanden, oplever kun 3 pct., at de ville kunne yde mere end på visitationstidspunktet.

De, der i dag vurderer, at fleksjob ikke er den rette løsning, ønsker i stedet førtidspension

| Hvis fleksjob ikke er den rette løsning, hvad er den rette løsning | Pct. |
|--|-------|
| Almindeligt job | 1 % |
| Uddannelse/kursus | 1 % |
| Revalidering | 1 % |
| Sygemelding/sygedagpenge | 0 % |
| Førtidspension | 93 % |
| Andet | 1 % |
| Ved ikke | 2 % |
| I alt | 100 % |

Årsag til ledigheden

Ledigheden er forbundet med, at det er vanskeligt at finde et job, der tager de nødvendige skånehensyn

| Vigtigste årsag til ledigheden | Pct. |
|---|------|
| Det er svært at finde et job, der tager hensyn til mine fysiske og/eller psykiske problemer | 29 % |
| Jeg har kun været kort tid på ledighedsydelse | 12 % |
| De lokale arbejdspladser vil ikke ansætte personer i fleksjob | 7 % |
| Kommunen gør ikke nok for at finde et fleksjob til mig | 8 % |
| Jeg ønsker ikke at arbejde i min nuværende situation | 3 % |
| Jeg er ikke i stand til at arbejde en tredjedel af normalindsatsen | 15 % |
| Andet | 19 % |
| Ved ikke | 7 % |

Ledighedsydelsesmodtagernes udsigt til job

Flere vurderer jobudsigten negativt end positivt

| Udsigten til job inden for de næste 6 måneder | Pct. |
|---|-------|
| Meget god | 11 % |
| God | 14 % |
| Dårlig | 16 % |
| Meget dårlig | 23 % |
| Ved ikke | 36 % |
| I alt | 100 % |

En stor andel af ledighedsydelsesmodtagerne vurderer at udsigten til at komme i job er dårlig eller meget dårlig (39 pct.) 36 pct. er usikre og har slet ikke kunnet tage stilling til spørgsmålet

Troen på at komme i job falder over tid

Jo længere tid en borger har modtaget ledighedsydelse jo mere negativt syn har de på udsigten til at komme i job indenfor de næste 6 måneder.

Tab. Sammenhæng mellem udsigten til at komme i job og tid på ledighedsydelse

| | Under 3 måneder | Fra 3 måneder op til ½ år | Fra ½ år op til 1 år | 1 år op til 1½ år |
|---------------------|-----------------|---------------------------|----------------------|-------------------|
| Meget god | 16 % | 19 % | 11 % | 6 % |
| God | 17 % | 18 % | 18 % | 9 % |
| Dårlig | 12 % | 15 % | 17 % | 15 % |
| Meget dårlig | 12 % | 15 % | 18 % | 34 % |
| Ved ikke | 44 % | 34 % | 36 % | 36 % |

Fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagere

I denne del præsenteres resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen blandt fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagere.

Hvorfor tilkendes fleksjob

Første afsnit beskriver, hvorfor fleksjob tilkendes, herunder visitationsårsagerne, afklaringsprocessen op til fleksjob og borgernes motivation for fleksjob. Indledningsvist tegnes en profil af kontanthjælpsmodtagerne.

Profil af de fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagerne

I nedenstående tegnes en profil af de ledige fleksjobvisiterede, der modtager kontanthjælp.

Der er en overvægt af kvinder

| Køn | Pct. |
|--------|-------|
| Mand | 37 % |
| Kvinde | 63 % |
| I alt | 100 % |

De ledige er typisk mellem 41 og 60 år

| Alder | Pct. |
|-------------|-------|
| Under 30 år | 7 % |
| 31-40 år | 17 % |
| 41-50 år | 32 % |
| 51-60 år | 35 % |
| Over 60 år | 8 % |
| Total | 100 % |

18 pct. er indvandrere eller efterkommere. Deraf 12 pct. fra ikke-vestlige lande

| Etnisk baggrund | Pct. |
|--|-------|
| Jeg er af dansk oprindelse | 83 % |
| Jeg er indvandrer fra et vestligt land | 5 % |
| Jeg er indvandrer fra et ikke-vestligt land | 11 % |
| Jeg er efterkommer fra et vestligt land | 1 % |
| Jeg er efterkommer fra et ikke-vestligt land | 1 % |
| I alt | 100 % |

Over halvdelen har ikke en kompetencegivende uddannelse

| Uddannelsesbaggrund | Pct. |
|---|-------|
| Folkeskole | 52 % |
| Gymnasial uddannelse (f.eks. gymnasiet, HF, HH) | 7 % |
| Erhvervsfaglig uddannelse (f.eks. tømrer, smed, kontorassistent) | 19 % |
| Kort videregående uddannelse (f.eks. installatør, korrespondent) | 6 % |
| Mellemlang videregående uddannelse (f.eks. pædagog, lærer, sygeplejerske) | 11 % |
| Lang videregående uddannelse (f.eks. akademiker) | 5 % |
| I alt | 100 % |

Kontanthjælpsmodtagerne har mange års erhvervs erfaring

| Erhvervs erfaring | Pct. |
|--|------|
| Under 1 år | 5 % |
| Fra 1 år op til 3 år | 8 % |
| Fra 3 år op til 5 år | 4 % |
| Fra 5 år op til 10 år | 10 % |
| Fra 10 år op til 20 år | 21 % |
| 20 år eller mere | 36 % |
| Jeg har aldrig haft et almindeligt job | 11 % |
| Ved ikke | 5 % |

Kontanthjælpsmodtagerne har arbejdet inden for et bredt spektrum af brancher

| Tidligere erhvervsområde i seneste ordinære job | Pct. |
|--|-------|
| Administration, økonomi, jura, sprog | 6 % |
| Bygge og anlæg | 6 % |
| Data, IT, teleteknik | 1 % |
| Design, formgivning, grafisk arbejde | 2 % |
| Hotel, restauration, køkken, kantine | 13 % |
| Industriel produktion | 4 % |
| Ingeniørarbejde, teknik, naturvidenskab | 1 % |
| Jern, metal, auto | 3 % |
| Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri, dyrepleje | 2 % |
| Medie, kultur, underholdning, idræt | 1 % |
| Nærings- og nydelsesmiddel | 2 % |
| Pædagogisk, socialt, teologisk arbejde | 9 % |
| Rengøring, ejendomsservice, renovation | 13 % |
| Salg, indkøb, markedsføring | 8 % |
| Sundhed, omsorg, personlig pleje | 6 % |
| Tekstil, beklædning | 1 % |
| Transport, lager, maskinførere | 4 % |
| Træ, møbel, glas, keramik | 1 % |
| Undervisning, forskning, vejledning | 2 % |
| Vagt, sikkerhed, overvågningsarbejde | 1 % |
| Andet | 16 % |
| I alt | 100 % |

De mest udbredte brancher er: hotel, restauration, køkken og kantine og rengøring, ejendomsservice og renovation

De ledige kontanthjælpsmodtagere kan anvende kompetencer fra tidligere job

| Hvilke erfaringer kan du bruge i et fleksjob? | Pct. |
|---|-------|
| Jeg kan løse alle de samme typer opgaver som i tidligere jobs, hvis der tages skånehensyn | 27 % |
| Jeg kan løse nogle af de samme opgaver som før | 33 % |
| Mit helbred kræver, at jeg skifter til helt nye arbejdsopgaver | 18 % |
| Mine erfaringer fra tidligere jobs er forældede og kan ikke bruges i et fleksjob | 11 % |
| Jeg har ingen erfaring med at løse arbejdsopgaver på en arbejdsplads | 11 % |
| I alt | 100 % |

Tidligere fleksjoberfaring

En række kontanthjælpsmodtagere har tidligere været ansat i fleksjob. Nedenfor tegnes en profil af disse fleksjob.

En tredjedel af de ledige kontanthjælpsmodtagere har tidligere været ansat i fleksjob

| Har du tidligere været i fleksjob | Pct. |
|-----------------------------------|-------|
| Nej | 68 % |
| Ja | 32 % |
| I alt | 100 % |

De var langt overvejende indsluset på en ny arbejdsplads

| Hvor var du ansat i dit seneste fleksjob | Pct. |
|---|-------|
| På den arbejdsplads, hvor jeg var ansat på almindelige vilkår før fleksjobbet | 12 % |
| På en ny arbejdsplads | 88 % |
| I alt | 100 % |

Størstedelen var privatan-sat

| På hvilken type virksomhed var du ansat | Pct. |
|--|-------|
| På en offentlig arbejdsplads | 27 % |
| På en privat arbejdsplads | 69 % |
| I en forening, organisation eller lignende | 4 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen var beskæftiget inden for et andet område, end i deres tidligere ordinære job

| Arbejdede du inden for samme erhvervsområde som tidligere? | Pct. |
|--|-------|
| Ja, jeg arbejdede tidligere inden for et andet erhvervsområde | 48 % |
| Nej, jeg har fået fleksjob inden for samme erhvervsområde, som jeg arbejdede indenfor i mit sidste almindelige job | 31 % |
| Ved ikke | 20 % |
| I alt | 100 % |

Der er stor forskel på ansættelsernes varighed

| Fleksjobbets varighed | Pct. |
|------------------------------|-------------|
| Under 3 måneder | 20 % |
| Fra 3 måneder op til ½ år | 27 % |
| Fra ½ år op til 1 år | 16 % |
| 1 år op til 1½ år | 14 % |
| I 1½ år eller mere | 24 % |
| I alt | 100 % |

Kortere daglig arbejdstid var det mest anvendte skånehensyn

| Skånehensyn i tidligere fleksjob | Pct. |
|--|-------------|
| Kortere daglig arbejdstid | 85 % |
| Ingen tunge arbejdsopgaver (løft m.v.) | 55 % |
| Ingen stressende jobfunktioner (ingen tidsfrister eller deadlines) | 29 % |
| Hvilepauser i løbet af dagen | 35 % |
| Fysiske hjælpemidler eller særlig indretning af arbejdspladsen | 9 % |
| Støtteperson eller andre, der kunne hjælpe mig i dagligdagen på arbejdspladsen | 5 % |
| Andet | 2 % |
| Ved ikke | 4 % |

De udførte typisk de samme arbejdsopgaver som kollegerne

| Arbejdsopgaver i tidligere fleksjob | Pct. |
|--|-------------|
| Jeg udførte samme opgaver som mine kolleger | 34 % |
| Jeg udførte samme opgaver som mine kolleger, men færre og/eller i nedsat tempo | 42 % |
| Jeg var den eneste, som udførte min type arbejdsopgaver | 24 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen var ansat med maksimalt tilskud

| Løntilskuddets størrelse i tidligere fleksjob | Pct. |
|--|-------------|
| 1/3 af lønnen | 8 % |
| 1/2 af lønnen | 21 % |
| 2/3 af lønnen | 48 % |
| Ved ikke | 23 % |
| I alt | 100 % |

Størstedelen arbejdede mellem 10 og 20 timer ugentligt og stort set ingen arbejdede fuldtid

| Arbejdstid i tidligere fleksjob | Pct. |
|--|-------------|
| Under 10 timer | 7 % |
| Fra 10 timer op til 20 timer | 56 % |
| Fra 20 timer op til 30 timer | 33 % |
| Fra 30 timer og 37 timer | 2 % |
| Fuld tid (37 timer) | 2 % |
| I alt | 100 % |

Generelt trivedes de i deres tidligere fleksjob

| Trivsel | Pct. |
|--|-------|
| Jeg var meget tilfreds | 31 % |
| Jeg var tilfreds | 31 % |
| Jeg var hverken tilfreds eller utilfreds | 16 % |
| Jeg var utilfreds | 15 % |
| Jeg var meget utilfreds | 7 % |
| I alt | 100 % |

Der er blandede holdninger til fleksjobbets ophør

| Tilfredshed med fleksjobbets ophør | Pct. |
|------------------------------------|-------|
| Meget tilfreds | 27 % |
| Tilfreds | 12 % |
| Utilfreds | 18 % |
| Meget utilfreds | 27 % |
| Ved ikke | 16 % |
| I alt | 100 % |

Der ligger typisk flere årsager til grund for fleksjobbets ophør

| Årsag til fleksjobbets ophør | Pct. |
|--|------|
| Jeg flyttede for langt væk fra arbejdspladsen | 0 % |
| Jeg blev afskediget på grund af besparelser i virksomheden | 32 % |
| Jeg sagde op, fordi jeg ønsker et andet fleksjob | 6 % |
| Jeg gik i gang med en uddannelse/et kursus | 2 % |
| Jeg fik det dårligere med helbredet | 32 % |
| Jeg havde for højt fravær | 17 % |
| Jeg havde problemer med at løse opgaverne | 8 % |
| Jeg havde problemer med min leder | 26 % |
| Jeg havde problemer med mine kolleger | 11 % |
| Jeg havde for få gode arbejdsopgaver | 4 % |
| Jeg kunne ikke få hverdagen til at fungere | 17 % |
| Jeg havde for lang transporttid til og fra jobbet | 9 % |
| Jeg manglede opbakning fra familie og venner | 2 % |
| Jeg fik for lidt ud af det økonomisk | 4 % |
| Jeg fik et almindeligt job | 2 % |
| Andet | 21 % |

De to hyppigste årsager er besparelser i virksomheder og forværringer i den ansattes helbred

(Der er i gennemsnit angivet 1,9 årsager)

Flere forskellige forhold kunne have reddet fleksjobbet. Navnlige mere dialog med nærmeste leder og kortere daglig arbejdstid

| Kunne noget have reddet fleksjobbet? | Pct. |
|---|------|
| Skifte til et andet job i virksomheden | 4 % |
| Flere udfordringer i jobbet | 10 % |
| Mindre belastende opgaver | 22 % |
| Kortere arbejdstid | 24 % |
| Større hensyn til mine skånebehov i tilrettelæggelsen af arbejdet | 18 % |
| Mere dialog med nærmeste leder | 29 % |
| Mere opbakning fra kolleger | 8 % |
| Mere opbakning fra tillidsrepræsentant eller fagforening | 2 % |
| Mere opbakning fra jobkonsulenten | 18 % |
| Kortere transporttid til jobbet | 4 % |
| Mindre fravær fra min side | 8 % |
| At jeg er mere åben på arbejdspladsen om min situation og | 10 % |

| | |
|------------|------|
| skånebehov | |
| Ved ikke | 22 % |
| Andet | 27 % |

(Der er i gennemsnit angivet 2,1 svar)

Kontanthjælpsmodtagernes helbredsmæssige og økonomiske situation op til tilkendelsen

Størstedelen har modtaget kontanthjælp i en længere årrække

| Tid på kontanthjælp i alt | Pct. |
|---------------------------|-------|
| Under 1 år | 12 % |
| Fra 1 år op til 2 år | 15 % |
| Fra 2 år op til 3 år | 6 % |
| Fra 3 år op til 4 år | 7 % |
| Fra 4 år op til 5 år | 9 % |
| Over 5 år | 50 % |
| I alt | 100 % |

De er typisk visiteret til fleksjob på grund af fysisk sygdom eller handicap

| Visitationsårsag | Pct. |
|---|------|
| Fysisk sygdom eller fysisk handicap | 66 % |
| Psykisk sygdom eller psykisk handicap | 27 % |
| På grund af en ulykke | 18 % |
| Fordi jeg er nedslidt efter mange år på arbejdsmarkedet | 24 % |
| På grund af sociale problemer | 7 % |
| Fordi jeg aldrig har haft et normalt job | 6 % |
| Fordi jeg har været længe på kontanthjælp | 20 % |
| Andet | 10 % |

Flest er visiteret på baggrund af en bevægeapparatlidelse

| Hvilken lidelse er der tale om? | Pct. |
|---|------|
| Bevægeapperatsygdom | 44% |
| Hjerte- og kar sygdom | 4% |
| Sygdom i nervesystem/sanseorganer | 9% |
| Sygdom i åndedrætsorganer | 9% |
| Kræftsygdom | 2% |
| Ulykkestilfælde | 17% |
| Uklar diagnose (diffus lidelse) | 6% |
| Depression, manio-depressiv sindslidelse og affektive lidelser | 22% |
| Nervøse og stressrelaterede lidelser | 18% |
| Udviklingshæmmet/mental retardering | 1% |
| Psykisk udviklingsforstyrrelse | 2% |
| Angst og tvangstilstande (OCD), posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD) | 8% |
| Skizofreni og andre psykoser | 1% |
| Anden personlighedsforstyrrelse | 4% |
| Misbrug | 4% |
| Andet | 21% |
| Ønsker ikke at besvare spørgsmålet | 6% |

Processen op til fleksjobvisitation

Der drøftes sjældent andre muligheder end fleksjob

| Drøftede muligheder | Pct. |
|--|------|
| Førtidspension | 34 % |
| Omlacering på arbejdspladsen til andre arbejdsopgaver | 6 % |
| Deltidsjob på almindelige vilkår | 6 % |
| Andre former for job på særlige vilkår (fx et seniorjob) | 4 % |
| Omskoling/revalidering | 25 % |
| Fyring fra arbejdspladsen | 8 % |
| Der blev ikke overvejet andre løsninger end fleksjob | 44 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

Der afprøves mere, end der drøftes

| Afprøvede muligheder | Pct. |
|--|------|
| Delvis raskmelding | 6 % |
| Skånehensyn, der blot var aftalt mellem dig og din arbejdsgiver | 17 % |
| Jobsøgning på egen hånd, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 16 % |
| Støtte til jobsøgning, hvis du var ledig inden godkendelsen til fleksjob | 10 % |
| Aktivt tilbud i en virksomhed (virksomhedspraktik eller løntilskud) | 26 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering på en virksomhed | 5 % |
| Aktivt tilbud om vejledning eller opkvalificering i et kommunalt projekt, kommunalt aktiveringssted, REVA-institution eller lignende | 32 % |
| Støtte fra en mentor | 1 % |
| Hjælpebidler | 2 % |
| Personlig assistance på arbejdspladsen | 3 % |
| Afprøvning i et andet erhverv | 21 % |
| Andet | 12 % |
| Der blev ikke afprøvet andre muligheder, før jeg blev godkendt til fleksjob | 22 % |

(Der blev i gennemsnit afprøvet 1,7 muligheder)

Det hyppigst anvendte tilbud overfor kontanthjælpsmodtagere er aktivt tilbud på en kommunal afklaringsinstitution

Kontanthjælpsmodtagernes holdning til fleksjob

Det er langt overvejende sagsbehandleren, der bringer fleksjob på banen

| Hvem foreslog fleksjob | Pct. |
|------------------------------------|------|
| Jeg fik selv ideen | 20 % |
| Familie, venner eller bekendte | 11 % |
| Sagsbehandler/jobkonsulent/kommune | 76 % |
| Fagforening | 5 % |
| Læge | 27 % |
| Tidligere arbejdsplads | 6 % |
| Andre | 6 % |

(Kontanthjælpsmodtagerne har i gennemsnit angivet 1,5 svar)

Stort set alle synes på tilkendelsestidspunktet, at fleksjob er en god idé...

| Syntes du ved visitation, at fleksjob var en god idé? | Pct. |
|---|-------|
| Ja, en meget god idé | 40 % |
| Ja, en god idé | 40 % |
| Nej, en dårlig idé | 3 % |
| Nej, en meget dårlig idé | 6 % |
| Ved ikke | 11 % |
| I alt | 100 % |

... fordi de kan få et arbejde, der tager højde for deres særlige situation

| Hvorfor var fleksjob en god idé? | Pct. |
|--|------|
| Jeg kunne opretholde samme lønniveau som tidligere | 23 % |
| Jeg kunne tjene min egen løn | 53 % |
| Jeg kunne bruge min tidligere arbejdserfaring eller uddannelse | 23 % |
| Fordi jeg gerne vil ud at møde andre mennesker i en arbejdssammenhæng | 44 % |
| Jeg kunne få et arbejde, hvor der blev taget højde for min særlige situation | 72 % |
| Andet | 3 % |

(Der er i gennemsnit angivet 2,2 årsager)

Hvad sker efter visitation

Denne del sætter fokus på tiden efter fleksjobvisitation. Herunder kontanthjælpsmodtagernes egne og kommunens indsats for at finde et fleksjob, udviklingen i helbred, arbejdsevne og holdning til fleksjob, samt krav og forventninger til et fremtidigt fleksjob.

Kontanthjælpsmodtagernes egen jobsøgningsindsats

En fjerdedel søger ikke selv job

| Har du selv søgt fleksjob | Pct. |
|--|------|
| Jeg har søgt fleksjob indenfor erhvervsområder, hvor jeg har erfaring og/eller uddannelse | 52 % |
| Jeg har søgt fleksjob indenfor erhvervsområder hvor jeg ikke har erfaring eller uddannelse | 33 % |
| Nej, jeg er ikke selv aktivt jobsøgende | 23 % |
| Jeg har fået tilbud om fleksjob af andre | 17 % |
| Ved ikke | 9 % |

De, der søger job, søger primært inden for områder, hvor de har erfaring

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

De jobsøgende har typisk søgt mellem 3 og 10 job

| Hvor mange fleksjob har du søgt? | Pct. |
|----------------------------------|-------|
| Under 3 fleksjob | 18 % |
| Mellem 3 og 10 fleksjob | 35 % |
| Over 10 fleksjob | 37 % |
| Ved ikke | 10 % |
| I alt | 100 % |

De har typisk fået tilbud om fleksjob fra kommunen

| Hvis du har fået tilbud om fleksjob af andre, hvem fandt fleksjobbet? | Pct. |
|---|------|
| Jeg fik hjælp af familie, venner eller bekendte | 17 % |
| Kommunen fandt fleksjobbet til mig (sagsbehandler/jobkonsulent) | 77 % |
| Jeg fik hjælp af min fagforening/a-kasse | 3 % |
| Privat jobformidling/anden aktør fandt jobbet til mig | 23 % |
| Andre hjalp mig | 10 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,3 svar)

Når de ikke er blevet ansat, er det ofte fordi, arbejdspladsen ikke ville ansætte dem, eller at arbejdet ikke matchede deres skånebehov

| Hvis du har fået tilbud om fleksjob, hvorfor blev du ikke ansat? | Pct. |
|--|------|
| Arbejdet var ikke relevant i forhold til min uddannelse eller jobberfaringer | 4 % |
| Jeg brød mig ikke om arbejdspladsen | 4 % |
| Arbejdet var for hårdt og tog ikke hensyn til min sygdom | 29 % |
| Arbejdspladsen ville ikke ansætte mig | 33 % |
| Vi kunne ikke blive enige om ansættelsesvilkårene | 0 % |
| Jobkonsulenten/sagsbehandleren frarådede en ansættelse | 0 % |
| Jeg følte mig ikke klar til at påbegynde et job | 13 % |
| Transporttiden var for lang | 21 % |
| Andet | 38 % |

(Der er i gennemsnit angivet 1,4 årsager)

Kommunen beskæftigelsesindsats over for fleksjobvisiterede kontanthjælpsmodtagere

Hovedparten har været til samtale med kommunen 3 eller flere gange

| Har du været til samtale med sagsbehandler eller jobkonsulent | Pct. |
|---|-------|
| Ja – 1 gang | 12 % |
| Ja – 2 gange | 12 % |
| Ja – 3 eller flere gange | 67 % |
| Nej | 8 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen er blevet henvist til anden aktør og halvdelen er ikke

| Er du blevet henvist til anden aktør? | Pct. |
|---------------------------------------|-------|
| Ja | 50 % |
| Nej | 50 % |
| I alt | 100 % |

Selvvalgt kursus er ikke udbredt blandt kontanthjælpsmodtagere

| Har du deltaget i op til 6 ugers selvvalgt kursus | Pct. |
|---|-------|
| Ja | 21 % |
| Nej | 79 % |
| I alt | 100 % |

Kontanthjælpsmodtagernes forventninger og krav til et fremtidigt fleksjob

Kortere daglig arbejdstid og fritagelse fra fysisk tunge arbejdsopgaver er de væsentligste skånehov i et kommende fleksjob

| Forventede skånehensyn | Pct. |
|--|------|
| Kortere daglig arbejdstid | 76 % |
| Ingen tunge arbejdsopgaver (løft m.v.) | 67 % |
| Ingen stressende jobfunktioner (ingen tidsfrister eller deadlines) | 53 % |
| Hvilepauser i løbet af dagen | 53 % |
| Fysiske hjælpemidler eller særlig indretning af arbejdspladsen | 21 % |
| Støtteperson eller andre, der kan hjælpe mig i dagligdagen på arbejdspladsen | 12 % |
| Jeg er ikke i stand til at klare et fleksjob, selvom der er skånehensyn | 13 % |
| Andet | 10 % |
| Ved ikke | 1 % |

(Der er i gennemsnit angivet 3,1 svar)

Kontanthjælpsmodtagerne forventer typisk en arbejdstid på mellem 10 og 20 timer. Blot 1 pct. forventer at kunne arbejde fuld tid

| Forventet arbejdstid | Pct. |
|------------------------------|-------|
| Under 10 timer | 22 % |
| Fra 10 timer op til 20 timer | 64 % |
| Fra 20 timer op til 30 timer | 11 % |
| Imellem 30 timer og 37 timer | 2 % |
| Fuld tid (37 timer) | 1 % |
| I alt | 100 % |

Den daglige transporttid til arbejdet må max. være af 1 times varighed

| Hvor megen daglig transporttid kan du klare i et fleksjob | Pct. |
|---|-------|
| Under ½ time | 50 % |
| Fra ½ time op til 1 time | 46 % |
| Fra 1 time op til 2 timer | 4 % |
| Fra 2 timer op til 3 timer | 1 % |
| I alt | 100 % |

Udvikling i kontanthjælpsmodtagernes holdning, helbred og arbejdsevne over tid

Halvdelen af de ledige kontanthjælpsmodtagere er blevet visiteret til fleksjob for mere end 18 måneder siden

| Hvornår blev du godkendt til fleksjob | Pct. |
|---------------------------------------|-------|
| Under 3 måneder siden | 10 % |
| 3 måneder op til ½ år siden | 8 % |
| ½ år op til 1 år siden | 17 % |
| 1 år op til 1½ år siden | 13 % |
| I 1 ½ år eller mere | 51 % |
| I alt | 100 % |

Over tid sker der en negativ udvikling i de lediges holdning til fleksjob

| Er fleksjob i dag den rette løsning | Pct. |
|-------------------------------------|-------|
| Ja | 52 % |
| Nej | 28 % |
| Ved ikke | 20 % |
| I alt | 100 % |

Mens flertallet (80 pct.) på tilkendelsestidspunktet syntes, fleksjob var en god idé, synes blot halvdelen i dag, at fleksjob er den rette løsning i deres situation. Mange synes i stedet at førtidspension er den rette løsning.

De ønsker i stedet førtidspension

| Hvis fleksjob ikke er den rette løsning, hvad er da den rette løsning | Pct. |
|---|-------|
| Almindeligt job | 2 % |
| Uddannelse/kursus | 2 % |
| Førtidspension | 94 % |
| Ved ikke | 2 % |
| I alt | 100 % |

For mange sker der en negativ udvikling i helbredstilstanden, men få oplever en forbedring

| Har din helbredstilstand ændret sig siden visitation? | Pct. |
|---|-------|
| Ja, jeg har fået det bedre | 6 % |
| Ja, jeg har fået det værre | 47 % |
| Nej, min helbredstilstand har ikke ændret sig | 39 % |
| Ved ikke | 7 % |
| I alt | 100 % |

Negativ udvikling i helbredstilstanden er ikke ensbetydende med negativ udvikling i arbejdsevne

| Har din arbejdsevne ændret sig siden fleksjobvisitation | Pct. |
|---|-------|
| Ja, jeg kan yde mere nu, end da jeg blev ansat | 1 % |
| Ja, jeg kan yde mindre nu, end da jeg blev ansat | 39 % |
| Nej, jeg kan yde det samme som da jeg blev ansat | 29 % |
| Ved ikke | 30 % |
| I alt | 100 % |

Undersøgelsen peger på, at sammenhængen mellem helbred og arbejdsevne ikke er entydig. Helbredsmæssigt oplever 47 pct. en forværring siden fleksjobvisitationen, men færre (39 pct.) oplever, at deres arbejdsevne er forringet.

6 pct. oplever helbredsmæssigt en forbedring, men kun 1 pct. oplever en forbedring i arbejdsevnen. Dette indikerer, at der ikke er en entydig sammenhæng mellem arbejdsevne og helbredstilstand. Det bør dog bemærkes, at næsten en tredjedel ikke har kunnet tage stilling til udviklingen i deres arbejdsevne.

Årsag til ledigheden

Knap halvdelen er interesseret i et jobområde, hvor de ikke har erfaring

| Er du interesseret i fleksjob indenfor et erhvervsområde, hvor du ikke har erfaring? | Pct. |
|--|-------|
| Ja | 43 % |
| Nej | 28 % |
| Ved ikke | 29 % |
| I alt | 100 % |

Den vigtigste årsag til ledigheden er, at det er svært at finde et job, der matcher deres skånebehov

| Hvad er den vigtigste årsag til at du ikke er i job | Pct. |
|---|-------|
| Det er svært at finde et job, der tager hensyn til mine fysiske og/eller psykiske problemer | 33 % |
| Det er kun kort tid siden, jeg blev godkendt til fleksjob | 10 % |
| De lokale arbejdspladser vil ikke ansætte personer i fleksjob | 4 % |
| Kommunen gør ikke nok for at finde et fleksjob til mig | 13 % |
| Jeg ønsker ikke at arbejde i min nuværende situation | 3 % |
| Jeg er ikke i stand til at arbejde en tredjedel af normalindsatsen | 13 % |
| Andet | 14 % |
| Ved ikke | 11 % |
| I alt | 100 % |

Kontanthjælpsmodtagernes udsigt til job

Kontanthjælpsmodtagerne vurderer udsigten til at komme i job inden for nærmeste fremtid som dårlig

| Udsigten til job indenfor de næste 6 måneder? | Pct. |
|---|-------|
| Meget god | 6 % |
| God | 10 % |
| Dårlig | 11 % |
| Meget dårlig | 27 % |
| Ved ikke | 46 % |
| I alt | 100 % |

Halvdelen har ikke kunnet vurdere udsigten til at komme i job. De, der har taget stilling til spørgsmålet, vurderer jobudsigten overvejende negativt.

Dataindsamling

Borgerne, der er tilkendt fleksjob - Tre Spørgeskemaundersøgelser

Undersøgelsen anlægger et borgerperspektiv på fleksjobordningen og har haft fokus på tre forskellige hovedgrupper af borgere, der er omfattet af ordningen: Ansatte i fleksjob, borgere, der modtager ledighedsydelse og borgere, der er tilkendt fleksjob og modtager kontanthjælp. I alt 9400 borgere er blevet tilsendt spørgeskemaet og 6348 borgere har besvaret.

Fleksjobtilkendte borgere - fokusområder

| Fleksjob - borgerperspektiv | Ledighed - borgerperspektiv |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - fleksjobbet - arbejdspladsen og trivsel - udvikling i helbred og arbejdsevne -bijob personerne selv - arbejds erfaring - godkendelse til fleksjob -ansættelse i fleksjob -flere fleksjob: årsager til afbrydelse | <ul style="list-style-type: none"> - arbejds erfaring -godkendelse til fleksjob - tid på ledighedsydelse/kontanthjælp (kommunens indsats, egen jobsøgning) - deltidsjob - personerne selv - årsager til ledighed - mellem fleksjob: årsager til afbrydelse - fremtidigt jobperspektiv |

Metode

Undersøgelsen omfatter tre undersøgelsesdele, der fokuserer på forskellige grupper af borgere:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt 4500 ansatte i fleksjob
- Spørgeskemaundersøgelse blandt 4500 borgere på ledighedsydelse
- Spørgeskemaundersøgelse blandt 401 borgere på kontanthjælp der er tilkendt fleksjob

Udvælgelse af respondenter (borgere)

For ansatte i fleksjob findes landsdækkende registre, der muliggør tilfældig udvælgelse af respondentgruppen ud fra den samlede gruppe af ansatte i fleksjob. Det samme gør sig gældende for borgere, der modtager ledighedsydelse. Der er derfor tilfældigt udvalgt 4500 ansatte i fleksjob og 4500 borgere, der modtager ledighedsydelse (registreret ved udgangen af i januar 2010).

Antallet af respondenter er valgt ud fra at:

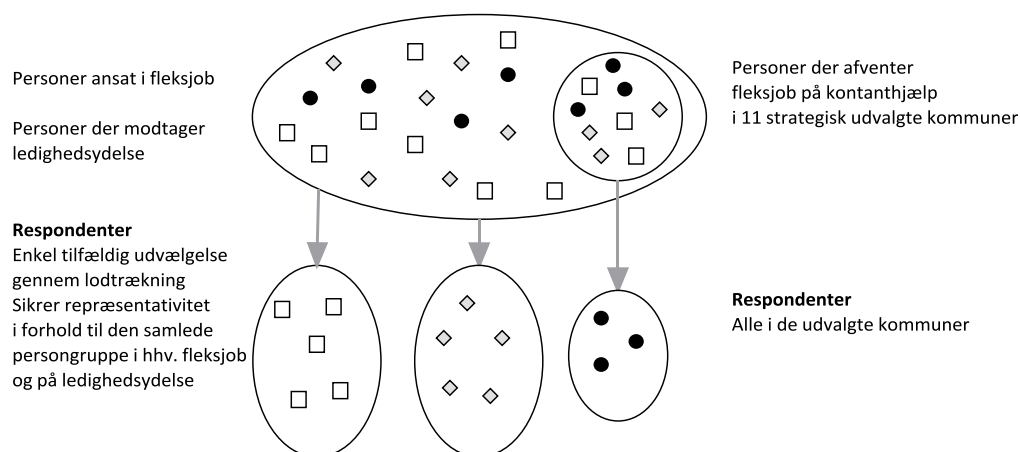
- det skulle være muligt at nedbryde data i samme omfang som i tidligere undersøgelser af ansatte i fleksjob og borgere på ledighedsydelse (DISCUS 2006 og 2005) og det skulle være muligt lave personprofiler af del-

målgrupper, fx arbejdspladsfastholdte, indslusede, tid siden tilkendelse af fleksjob mv. samt særkørsler på særlige emner, fx årsag til fleksjob, indsatser før fleksjob mv.,

- undersøgelsen skulle have en lige så høj sikkerhed som de nævnte tidligere undersøgelser og skulle, hvor relevant, kunne sammenholdes med disse for at se på ordningens udvikling.

Der findes ikke en landsdækkende registrering af fleksjobtilkendte borgere på kontanthjælp adskilt fra den samlede gruppe af kontanthjælpsmodtagere. Derfor har de 11 medvirkende kommuner leveret lister over deres fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere i (i april/maj måned) – i alt 401 borgere, der alle har modtaget et spørgeskema. Spørgeskemaundersøgelsen blandt fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere er supplerende i forhold til de to store spørgeskemaundersøgelser blandt fleksjobansatte og ledighedsydelsesmodtagere.

Udvælgelse af respondenter i spørgeskemaundersøgelserne



Er gruppen af adspurgte repræsentativ for den samlede gruppe

Der er lavet en bortfaldsanalyse for at sikre repræsentativiteten i respondentgrupperne i fht. den samlede population, de er udtrukket fra. Det vigtigste spørgsmål i en bortfaldsanalyse er, om der er skævheder i grupperne, der har indflydelse på besvarelserne. I bortfaldsanalysen er der set på køn, alder og geografisk fordeling. Der er ikke forskelle (over bagatelgrænsen) på gruppen af adspurgte og samtlige ansatte i fleksjob og på ledighedsydelse (køn, alder, geografisk fordeling).

Hvad giver undersøgelserne viden om

Undersøgelsen blandt 4500 *ansatte i fleksjob* giver indblik i eksisterende fleksjob, i processerne omkring fleksjobvisitation og oprettelse af fleksjob; samt viden om persongruppen i fleksjob (vejen til fleksjob, ansættelsesforhold, arbejdsopgaver og skånehensyn mv.).

Undersøgelsen blandt 4500 borgere, der modtager *ledighedsydelse*, giver indblik i omstændighederne omkring ledighed i forbindelse med visitation til fleksjob og afbrudte fleksjob, samt viden om persongruppen, der modtager ledighedsydelse (vejen ind i ordningen og ledighedsproblematikker, herunder kommunal indsats o.a.).

Undersøgelsen blandt borgere, der afventer fleksjob på *kontanthjælp*, giver viden om denne persongruppe ud fra samme temaer som for ledighedsydelsesmodtagere. Tidligere undersøgelser viser, at gruppen af fleksjobtilkendte

kontanthjælpsmodtagere er den relativt svageste gruppe set hvad angår arbejdsevne. Derfor er gruppen med som særskilt gruppe.

På tværs af de tre undersøgelser sammenlignes persongrupper, der er på vej i fleksjob, er i fleksjob eller har afbrudt fleksjob, når det gælder personforhold, fleksjobbet, kommunal opfølgning o.a..

Med henblik på at opnå kendskab til fleksjobordningens udvikling sammenlignes - på tværs af tid - gruppen, der har fået tilkendt fleksjob inden for det seneste år med gruppen, der har fået tilkendt fleksjob for mellem et og tre år siden og gruppen, der har fået tilkendt fleksjob for mere end tre år siden.

Konstruktion af spørgeskemaer

Der er lavet tre forskellige spørgeskemaer – særligt målrettet de tre grupper af borgere. De vigtigste hensyn i konstruktion af spørgeskemaerne har været følgende:

- at dække de områder, der ønskes og kan opnås viden om gennem spørgeskemaundersøgelserne.
- i forbindelse med de tværgående analyser har vi først prioriteret sammenligning af persongrupper på tværs af de tre 2010-undersøgelser
- og dernæst at foretage færrest mulige ændringer i spørgsmålsformuleringer i forhold til tidligere undersøgelser mhp. at kunne foretage en tværgående sammenligning af resultater i 2010 undersøgelserne med tidligere undersøgelser (Ansatte i fleksjob, DISCUS 2006 og Borgere på ledighedsydelse, DISCUS 2005).

Svarprocenter

Ansatte i fleksjob

Der er udsendt 4500 spørgeskemaer.

3.267 udfyldte og brugbare skemaer er kommet retur.

66 borgere har ringet/skrevet til os, at de ikke er i målgruppen.

Svarprocenten er 73,7.

Borgere på ledighedsydelse

Der er udsendt 4500 spørgeskemaer.

2.900 udfyldte og brugbare skemaer er kommet retur.

63 borgere har ringet/skrevet til os, at de ikke er i målgruppen.

Svarprocenten er 65,4.

Fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere

Der er udsendt 401 spørgeskemaer.

178 udfyldte og brugbare skemaer er kommet retur.

25 borgere har ringet/skrevet, de ikke er i målgruppen og 3 borgere ønsker ikke at deltage.

Svarprocenten er 48,1.

Efter at dataindsamlingen er afsluttet, har en større kommune gjort opmærksom på fejl i kommunens liste over kontanthjælpsmodtagere og det er rimeligt at antage, at dette er en del af forklaringen på, at forholdsvis færre fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere har besvaret spørgeskemaet.

Samlet vurderes det, at der er opnået gode svarprocenter - på trods af følgende forhold:

- Tidspres (hvilket har betydet, at der har været korte tidsfrister for besvarelse af spørgeskemaerne og at der kun er foretaget én rykkerunde)
- Spørgeskemaerne indeholdt en række kritiske spørgsmål omkring egen jobsøgning, en række meget personlige spørgsmål omkring indkomst og helbred).

Bortfaldsanalyse/skævheder i besvarelserne

Ser man på de grupper, der har svaret på spørgeskemaerne, sammenlignet med de samlede grupper der er tilsendt spørgeskemaer, så gentager mønstret sig, både når det drejer sig om ansatte i fleksjob og borgere der modtager ledighedsydelse, at der er:

- Lidt flere kvinder end mænd, der har svaret
- Lidt flere ældre end yngre, der har svaret

Dvs. der er en skævhed, hvad angår køn og alder. Der er ikke særlige geografiske forskelle. Skævheden i besvarelsen vurderes ikke at have betydning for undersøgelsens validitet eller repræsentativitet, da datamaterialet er så stort, som det er. Der er så mange besvarelser også fra unge og mænd, at undersøgelserne vurderes at være valide, også når det gælder delgrupper af respondentgrupperne.

Der er ikke udarbejdet bortfaldsanalyser for gruppen af kontanthjælpsmodtagere, fordi der ikke findes registreringer af den samlede gruppe af fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere – derfor er det ikke muligt at sammenligne gruppen af adspurgte med en samlet gruppe.

Statistisk bearbejdning af surveyen

Som i virksomhedsundersøgelsen er procentfordelinger beregnet i forhold til de, der har svaret på de enkelte spørgsmål. Det vil sige, at borgere der ikke har svaret på de enkelte spørgsmål ikke indgår i beregningerne. I de tilfælde, hvor der er forholdsvis mange der ikke har besvaret et bestemt spørgsmål, nævnes det i teksten.

I en del spørgsmål er der mulighed for at afkrydse flere svar, hvilket betyder, at antallet af svar ikke summeres til 100 pct. Når det er relevant angives svargennemsnittet. Svargennemsnittet kan være interessant, når der eksempelvis angives flere årsager til tilkendelse af fleksjob, deltagelse i flere forskellige indsatser forud for fleksjob eller hvis der er tale om flere forskellige skånehensyn.

Kryds er kun udarbejdet for grupperne af ansatte og borgere på ledighedsydelse. Ikke for gruppen af kontanthjælpsmodtagere. Det skyldes, at denne gruppe er så lille, at det vil være behæftet med usikkerhed at lave kryds, fordi de persongrupper, man får, vil være for små til, at de med sikkerhed kan siges at være repræsentative for den samlede gruppe.

I spørgsmål med enkelt svar er procenttallene afrundet til nærmeste hele tal, hvorfor procenttallene summeret ikke altid er lig med 100 pct., men kan afvige med 1-2 pct.

Afrapportering af data

Spørgeskemaundersøgelserne blandt ansatte i fleksjob og modtagere af ledighedsydelse er de centrale undersøgelser, og spørgeskemaundersøgelsen blandt kontanthjælpsmodtagere skal betragtes som supplerende i borgerundersøgelsen. Resultater fra kontanthjælpsdelen inddrages når relevant. Hvis der ikke er forskelle mellem gruppen af ansatte i fleksjob og gruppen af borgere, der modtager ledighedsydelse, beskrives grupperne samlet. Når grupperne adskiller sig fra hinanden, redegøres der for, hvori forskellen består.

UNI-C, Danmarks IT-center for forskning og uddannelse, som har bistået DISCUS, har foretaget følgende:

- Tilfældigt udvalgt 4500 ansatte i fleksjob og tilsendt dem et spørgeskema
- Tilfældigt udvalgt 4500 borgere, der modtager ledighedsydelse og tilsendt dem et spørgeskema
- Indsamlet spørgeskemaer fra de 2 ovennævnte grupper samt fra gruppen af fleksjobtilkendte kontanthjælpsmodtagere
- Scannet indsamlede spørgeskemaer
- Behandlet indsamlede data fra spørgeskemaundersøgelserne, herunder udarbejdet frekvens- og krydstabel-ler og udført statistiske tests og bortfaldsanalyser.