



Networking er ikke altid godt

It-sikkerhedskomiteens anbefalinger
til øget bekæmpelse af botnet



IT- og Telestyrelsen

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling

It ► sikkerhedskomiteen

Botnet - det kriminelle netværk	3
Botnet hvad og hvorfor?	4
Sådan foregår en overtagelse	5
Hvad stiller man op med en inficeret pc?	6
Anbefalinger	7
Fremtiden og mulige tiltag for at bekæmpe bots	7
Anbefalinger til øget bekæmpelse af botnet	8
De næste skridt	10
Scenarier	11
Jonas får bot "op under neglene"	10
Jensen på glatis på grund af bot	14
Bot tvinger virksomhed i knæ	17

Botnet - det kriminelle netværk

I februar 2010 blev tre mænd pågrebet i Spanien og sigtet for at have stået i spidsen for en af det mest omfattende it-forbrydelser, der hidtil er set. Ved hjælp af malwareprogrammet "Butterfly Bot" havde de opbygget et netværk af zombiecomputere med op mod 13 mio. pc'er i det såkaldte Mariposa-botnet. Netværket bestod af pc'er i 190 lande og mere end halvdelen af verdens 1.000 største virksomheder samt mindst 40 store finansielle institutioner, før det blev stoppet.

I oktober 2010 overtog hollandsk politi i samarbejde med et hostingfirma kontrollen med 143 servere, som blev brugt til at styre botnettet Bredolab, der antages at have inficeret 130 millioner pc'er globalt. BredoLab botnettet spredte primært spam.

Kontrollen over computeren

Computeren er i dag vores forlængede arm, og vi anvender den til mange af dagligdagens private gøremål: Bank, e-mail, skole, fritid, fotoalbum, sociale aktiviteter på internettet osv. Derfor er det også vigtigt for os at have kontrol over vores computer. Tanken om, at en anden person kan anvende computeren uden vores vidende, er grænseoverskridende for de fleste. Særligt hvis den bruges til kriminelle formål.

Ikke desto mindre sker det allerede i dag gennem ondsindede botnet, at private personers computere i vid udstrækning anvendes til ulovlige aktiviteter.

Det gør botnet til et globalt problem, som kun få lande hidtil har gjort noget for at bekæmpe. Hvis problemet ikke tages alvorligt, kan botnet udvikle sig til en af de største trusler mod et samfund afhængigt af computere og internettet.

Scenarier og anbefalinger

It-sikkerhedskomiteen udgiver denne publikation for at sætte botnet på dagsordenen og øge offentlighedens opmærksomhed på udfordringen i at hindre spredningen af botnet.

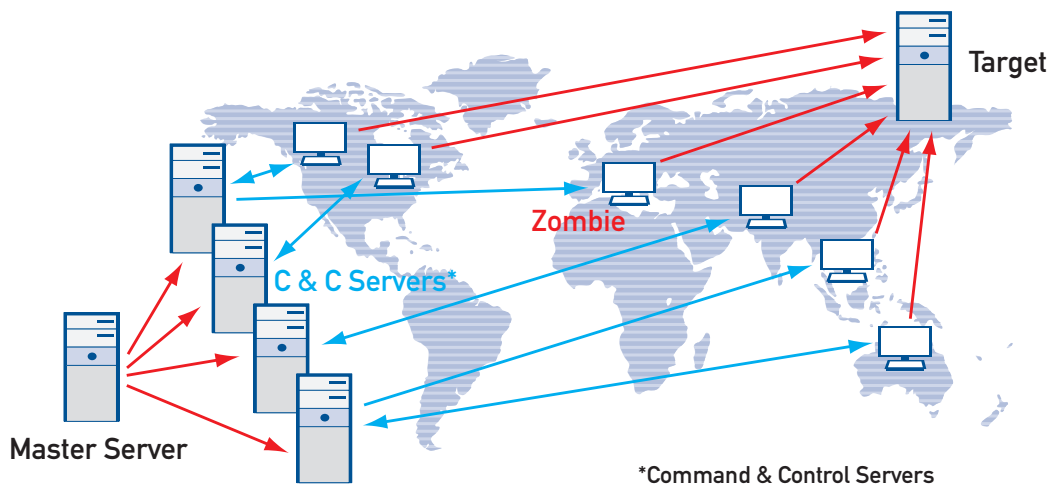


Publikationen indeholder It-sikkerhedskomiteens otte anbefalinger til bekæmpelse af botnet.

Publikationen fortæller også tre historier om pc-brugere, der oplever at få botnet helt ind på livet. Scenarierne er opdigtede, men kunne med den nuværende teknologi godt forekomme i dag. Scenarierne findes bagest i denne publikation.

Botnet – hvad og hvorfor?

Bots (forkortet efter robotter) er den populære betegnelse for pc'ere inficeret med ondsindede programmer, der automatisk spreder sig på samme måde som andre former for computermalware. De enkelte inficerede computere i botnettet betegnes zombier. En sammenkædning af mange bots kaldes et botnet.





De mange pc'ere (som der kan være millioner af) i et botnet kan fjernstyres til på én gang at foretage bestemte handlinger på brugerens pc. Fjernstyringen foregår fra en command- & control-server, som kan sende kommandoer til zombieerne f.eks om at

- ▶▶ indsamle oplysninger på pc'erne i botnettet
- ▶▶ sende ulovlige data
- ▶▶ foretage målrettede angreb mod virksomheder eller offentlige myndigheder, f.eks Dos-angreb, hvor samtidige besøg fra mange zombie-pc'ere på en hjemmeside kan lægge en server ned og sætte en organisations brug af internettet ud af drift.

Sådan foregår en overtagelse

En computer bliver overtaget ved hjælp af en virus eller anden malware, der ofte spredes gennem inficerede hjemmesider. Virus kan komme både fra legitime hjemmesider, som er blevet inficerede, og fra hjemmesider, der udelukkende har spredning af botnet for øje. Andre metoder til spredning er via chat-programmer (f.eks. Messenger) og e-mails med links til inficerede hjemmesider. Også sociale netværkstjenester kan bruges til spredning af botnet.

Ophavsmændene bag de vira, som anvendes til at overtage pc'ere, er gennem årene blevet bedre til at sikre, at bot-programmerne kan operere skjult. Det er derfor blevet mere vanskeligt for en bruger at opdage de ondsindede programmer, og mange brugere er ganske uvidende om det misbrug, de udsættes for.

For den enkelte bruger er tanken ubehagelig, ikke kun fordi han eller hun uskyldigt kan blive involveret i forbrydelser, men også fordi en hacker med fjernstyring af en pc potentielt kan overvåge alle brugerens handlinger og indsamle personlige oplysninger, kodeord og lignende.



Hvad stiller man op med en inficeret pc?

Det er ikke lige nemt at finde virus på en inficeret pc, der er blevet en del af et botnet. Virus kan ligge skjult og i dvale i lang tid, før det aktiveres for at udføre en eller flere skadelige handlinger. En af egenskaberne i moderne botnet er, at de designes til at genere ejeren af pc'en mindst muligt, og derfor er de også vanskelige overhovedet at opdage.

Tilmed kan det være et omstændeligt arbejde og forbundet med risici at fjerne virussen på den inficerede pc. I mange tilfælde kan det kræve specialistviden at fjerne en botvirus.

Fremtiden og mulige tiltag for at bekæmpe bots

Der findes ikke én løsning, som kan sikre, at computere (eller andet udstyr som f.eks. smartphones og tavlepc'er) ikke inficeres med virus, der gør dem til bots. Tilmed findes der ikke én løsning, som kan identificere og fjerne denne virus, når først uheldet er ude. Desuden er der store økonomiske incitamenter for de kriminelle bagmænd til at beskytte deres bots og gøre dem mere og mere teknologisk avancerede.

Der er derfor behov for en koordineret indsats på mange områder for at komme problemet til livs. Flere forskellige aktører har en rolle at spille i bekæmpelsen: den enkelte forbruger, internetudbydere, offentlige myndigheder, forskere og politikere.

Den mest effektive indsats til bekæmpelse af botnet vil være central monitorering af internettrafikken. Det ville kunne forhindre botnet i at blive aktiveret. Den mulighed er dog indgribende og ikke i overensstemmelse med principperne om at beskytte privatlivets fred.

Det er helt centralt for anvendelse af it, at borgere og virksomheder fortsat trygt kan stole på, at de oplysninger, som de lagrer eller transmitterer, er beskyttet og holdes fortrolige.

Enhver bekæmpelse af botnet bør være underlagt denne præmis.



Anbefalinger til øget bekæmpelse af botnet

1. Walled gardens

I februar 2011 blev der iværksat et samarbejde mellem ISP'erne, DK-CERT og GovCERT om identifikation af botnetservere.

It-sikkerhedskomiteen finder det positivt, at der er indgået en aftale, der giver mulighed for at beskytte mod botnet, som forsøger at stjæle adgangsplysninger til borgernes netbank eller andre af deres personlige data.

Efter komiteens opfattelse kan samarbejdet imidlertid ikke stå alene. It-sikkerhedskomiteen anbefaler således, at ISP'erne tager initiativ til etablering af 'walled gardens'.

En walled garden er et afgrænset område på internettet. Hvis danske computere bruges som bots og forsøger at kontakte botservere, kan ISP'erne guide brugerne hen til området og give dem hjælp til at få rensset deres computer.

2. Forbrugerawareness

Det er den enkelte brugers ansvar at få opdateret programmerne på eget udstyr og få installeret de rette sikkerhedspakker. Det er også den enkelte bruger, som har ansvar for sin egen adfærd på nettet. Både programmer og adfærd har betydning for sandsynligheden for, at computeren kan inficeres.

It-sikkerhedskomiteen anbefaler, at brugerne løbende gives information fra nationale kampanjer som f.eks. netsikker nu eller lignende om, hvordan de kan beskytte sig.



3. Awareness hos serviceudbydere

It-sikkerhedskomiteen anbefaler, at udbydere af webtjenester og hostingfirmaer tager et medansvar for, at den udbudte service ikke skader brugernes udstyr og indgår en brancheaftale om best practice for monitorering og fjernelse af skadelig kode på hjemmesider.

4. Agtpågivenhed hos professionelle brugere

For at opdage skadelig botaktivitet på egne net anbefaler It-sikkerhedskomiteen, at virksomheder og myndigheder iværksætter passende systemovervågning, så skadelig kode ikke udbredes.

5. Internationalt samarbejde mellem ISP'ere

ISP'erne samarbejder allerede ganske betydeligt internationalt.

It-sikkerhedskomiteen anbefaler, at det vurderes, i hvilket omfang dette samarbejde kan forbedres, og om det kan bistås af de europæiske institutioner, f.eks. ENISA.

6. Usability i softwaresikkerhed

Usability i software bør ikke alene handle om softwarens funktionalitet, men også om dens sikkerhed. Komiteen anbefaler, at softwarebranchen fremmer produkter med automatisk opdatering.



7. Politisamarbejde på tværs af grænser

Kriminelle bagmænd udnytter ofte, at politiet på tværs af landegrænser har svære betingelser for at samarbejde.

It-sikkerhedskomiteen anbefaler, at der fortsat arbejdes for at forbedre rammebetingelserne for politiets samarbejde på tværs af grænser i forbindelse med bekæmpelse af botnet.

8. Forskning

Det må forventes, at bots i fremtiden vil blive betydeligt mere teknologisk avancerede, fordi de kriminelle bagmænd vil gøre det vanskeligt at optræfle et botnet.

It-sikkerhedskomiteen anbefaler, at forskningen i bekæmpelse af bots intensiveres for at imødegå den forventede udvikling.

De næste skridt

På forskningsfeltet har It-sikkerhedskomiteen taget initiativ til at støtte en forskningsansøgning fra DTU om, hvordan man forventer at botteknologien vil udvikle sig i fremtiden.

It-sikkerhedskomiteen vil i efteråret 2011 tage initiativ til at mødes med ISP Sikkerhedsforum om etablering af walled gardens.



Jonas får en bot "op under neglene"

Jonas Fjordby er 13 år og går i 7. klasse. Før i tiden gik han til fodbold og svømning i sin fritid, men siden han for et par år siden fik en computer i julegave, har han siddet bænket foran skærmen og spillet World of Warcraft – også kendt som WoW...

Jonas stirrer på tallene, der fylder det meste af tavlen. Kridtet i matematiklærens højre hånd skratter henover den sorte flade, som efterhånden er fyldt med tal. Jonas stirrer på tegnene og kan ikke hitte rede i dem. Måske fordi han i tankerne er dybt inde i en eventyrlig og meget mere spændende verden ved navn World of Warcraft.

I det samme kommer han i tanke om, at han skal huske at betale sit WoW-abonnement. Det ligger ham ellers fjernt at betale for noget, der foregår på internettet, med mindre han er tvunget til det – som nu med WoW.

Jonas er som besat af WoW og tænker på spillet hele tiden. Nu ringer klokken og han skyn-der sig ud til cyklen og ræser hjemad. I to år har han tilbragt det meste af sin fritid foran skærmen – og han er efterhånden blandt de dygtigste og mest succesfulde WOW-spillere i Danmark. I sidste uge høstede Jonas den helt store triumf, da han erobrede Shalug'doom the axe of unmaking – den fantastiske tohåndsøk-

se, som er det største af alle våben, man kan kæmpe sig til i WoW. Kun 80-90 spillere ud af de over 10 millioner på verdensplan har øksen. Siden har Jonas været helt euforisk. Det er uvirkeligt, og han forstår stadig ikke, at det er lykkedes for ham at nå så langt. De taler ikke om andetovre i skolen, og kammeraterne flokkes om ham i frikvartererne og skal have de sidste detaljer om, hvordan hans avatar – den figur, Jonas er i spillet – hugger sig brutalt gennem nye forhindringer og horder af trolde og orker med sin gigantiske Shalug'doom højt hævet over hovedet.

Jonas kaster cyklen fra sig i hækken og noterer med tilfredshed det meterlange bremsespor henover fliserne. Næste stop er køkkenet, hvor han laver en kop varm kakao – og så sidder han der igen. Han tænder computeren og klikker sig frem til WoW. Det kilder i maven, mens spillet starter op. Jonas kan næsten ikke vente med at hilse på sin avatar. Men hvad er nu det... Avataren står midt på den slagmark, hvor Jonas efterlod ham sent i aftes. Men der er sket



noget forfærdeligt. Al hans udstyr er forsvundet, og han er splitternøgen, bortset fra et lændeklæde. Jonas forsøger at tænke rationelt. "Det må være en fejl," mumler han hæst og slukker computeren og starter op igen. Den nøgne avatar står der endnu og ser trist og fortabt ud.

Nu kan Jonas ikke holde tårerne tilbage. Han kaster sig ned på sengen og trykker ansigtet

mod dynen. To års hårdt arbejde har det taget ham at nå sin position i spillet – og så er det hele tabt på gulvet. Det er det værste, han har oplevet i sit liv. Men hvordan er det gået til? Hvem har været inde på hans profil og stjæle hans udstyr? Jonas sætter sig op med et ryk og tørrer øjnene i dynebetrækket. Han må have fat i sin guild – det er den gruppe med 25 medspillere i WoW, han tilhører. Måske er der én, der har forklaringen på, hvad der kan være sket.





Han springer hen til bordet, skriver en mail med ordet "ALARM" i emnefeltet og sender den af sted til hele flokken. Men ingen er online lige nu, og der kommer ikke svar. Jonas sveder og er tør i munden, hans hænder ryster. Han sender en mail til Blizzard – det er dem, der har udviklet spillet – og får et standardsvar tilbage om, at han vil modtage svar fra hotline inden 24 timer. "Fandens-fandens, hvad skal jeg gøre?" udbryder han med høj skinger stemme. Han skjuler ansigtet i hænderne og bliver siddende sådan indtil, der lander en sms på hans mobil. Det er Kim, der spørger, hvorfor han ikke er på WOW. Kim og han er ikke i samme guild, så han har ikke fået mailen. "Kom over med det samme – der er sket en katastrofe!" svarer Jonas.

Kim bor lidt nede ad vejen og må have løbet, for der går mindre end to minutter, før han brager ind på værelset. "Hvad er der?" råber han. Jonas fortæller det hele. Kim ser på ham med et fortabt udtryk i ansigtet. "Det er løgn," mumler han flere gange, og da Jonas er færdig, siger han stilfærdigt: "Du har vel virusbeskyttelse på

din pc, ikke?" "Nej, dengang jeg fik computeren sagde min far, at det var ligegyldigt." "Det er da løgn, ikke ... og dig der downloader ulovlig musik og film. Er du ikke klar over, hvad der ligger af computervirus og andet skidt og møg på nettet, som du kan rage til dig?" "Nej, hvad mener du?" "Jeg taler blandt meget andet om botnet – ved du hvad det er?" "Nej." "En bot er en computer, der er inficeret med en virus eller orm, som gør, at andre kan fjernstyre den via nettet og bruge den til alle mulige formål uden at ejeren kan forhindre det. Dem der står bag virusen kan for eksempel opsnappe dit password til WoW, stjæle alle de ting, du har kæmpet dig til, og tjener kassen ved at sælge dem på auktion. Det er garanteret det, der er sket."

"Hvad pokker gør jeg?" mumler Jonas trist. "Skaffer dig et virusbeskyttelsesprogram og får rensset din harddisk. Hvis du er rigtig heldig forbarmer Blizzard sig over dig og giver dig de ting tilbage, du har fået stjålet. Men jeg ville ikke sætte næsen for højt op efter det. Og så må du jo starte helt forfra med spillet."



Jensen på glatis på grund af bot

Det er Mortensaften, og 42-årige Birgit Jensen, privatkunderådgiver i Miljøbanken, og 39-årige organist Ingolf Jensen har indtaget sprød andesteg med rødkål, kartofler og rødvinssovs. Nu sidder de veltilpasse i sofaen og surfer efter adoptionsbureauer på internettet. Men det er ikke altid uproblematisk at gå på nettet, hvis man ikke beskytter sig...

"Hvordan finder vi ud af, hvilket adoptionsbureau, der er bedst?" siger Birgit og lægger armen om Ingolfs skulder og kysser ham på kinden. "Det ved jeg ikke," svarer han, og i det samme breder der sig et smil om hans læber. "Hvad tænker du på?" spørger hun. "Jeg bliver bare glad indeni, når jeg forestiller mig os to med et lille barn, vores barn." "Hold nu op, skat ... ellers begynder jeg at tude igen, det ved du," siger hun og snøfter allerede lidt. "Okay, så lad prøve at google de forskellige bureauer og se, om brugerne har skrevet noget, der kan hjælpe os med at finde vores sted."

Ingolf giver sig til at søge på nettet, men finder hverken frem til negative eller positive udtalelser. De beslutter de sig for at kontakte et bureau med speciale i børn fra Sydamerika. "Se den lille skat dér," udbryder Birgit og peger på en krølhåret dreng med store brune øjne. Er han ikke sød?" "Hmm," mumler Ingolf og ser drømmende frem for sig. "Man kan booke et møde

med dem her på siden," fortsætter hun og giver sig til at taste. "Du, skat," siger hun kort efter, "var der egentlig ikke en Sherlock Holmes-film i tv her til aften?" "Skat..!?" "Hvad..? Aner det ikke." "Hvor er avisen, skat?" "Inde i brændeovnen. Undskyld. Du kan finde tv-programmet på nettet. Lad lige mig."

Han tager computerne over på skødet. "Sådan. Det er ret smart. Her kan du se, hvad de sender på alle kanalerne." Han er inde på Total-Tv's hjemmeside. Bannerreklamerne er spredt ud over siden og blinker med lokkende budskaber om alt fra CleanUp creme mod akne, elbiler fra Blue Planet Vehicles, lakerede betontagsten fra Tag på Taget til økologiske sko fra Australian Foot Care.

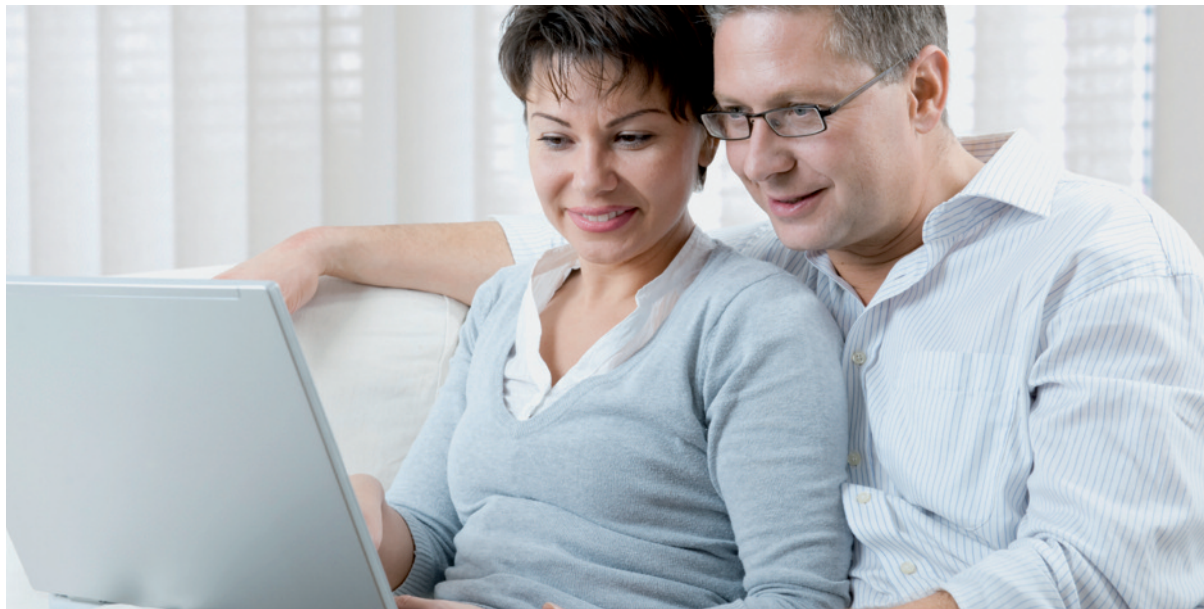
"Jo, filmen starter om 10 minutter," siger han. "Hov se de økologiske sko dér," udbryder Birgit og klikker på reklamebanneret. "Det var præcis dem, jeg købte hos Australien Foot Care for tre



uger siden – og nu er de sat ned til halv pris. Pokkers også!” “Leder du ikke efter en fødselsdagsgave til din søster?” siger Ingolf stilfærdigt. “Selvfølgelig, du er genial min skat!” Birgit klikker sig videre til betalingsiden og indtaster kreditkortnummeret.

I mellemtiden stiller Ingolf desserten – risalamande med lun kirsebærsovs – frem på sofabordet lige tidsnok til, at de er med fra starten i

Sherlock Holmes-filmen, der udspiller sig i et tåget og frysende koldt London. Den store detektiv er denne gang oppe mod sin ærkefjendte professor Moriarty og får som sædvanlig hjælp af sin gamle ven Dr. Watson. Den gode doktor kan dog ikke forhindre, at Holmes er en hårsbredde fra at miste livet. Spændingen holder til sidste minut, hvor det lykkes Holmes at forplumre Moriartys geniale plan. Birgit og Ingolf er helt forpustede af spænding bagefter





og beslutter at dele en øl før sengetid. Ingolf finder en god stærk porter i køleskabet og fordele den tyktflydende væske i to glas. Da han er på vej tilbage til stuen banker det pludselig hårdt på hoveddøren.

"Hvem dølen kan det være?" mumler han og sætter øjet til dørspionen. "Der står to politifolk derude. Hvad kan der være sket?" Birgit flyver op af sofaen og tager fat i hans arm. Han åbner døren. "Undskyld vi forstyrrer, må vi lige komme indenfor?" Birgit og Ingolf træder til side, og lidt efter sidder de over for betjentene ved spisebordet. "Hvad drejer det sig om?" mumler Birgit.

"Vi har i de seneste uger overvåget aktiviteten på jeres computer. Årsagen er, at den er blevet brugt til en række terrorrelaterede formål. Kender I noget til dette?" "Nej, bestemt ikke. Jeg forstår slet ikke, hvad du taler om. Det er en ganske almindelig hjemmecomputer. Vi bruger den til at surfe på nettet og handle i netbutik-

ker," siger Ingolf. "Det er også det, vi forventer – og alt tyder på, at I netop via nettet har pådraget jer en såkaldt bot i form af et spionprogram, som har gjort det muligt for visse personer at misbruge jeres computer til kriminelle formål. Det gør jeres computer til en såkaldt bot.

"Vi er ret overbeviste om, at I har pådraget jer programmet i en netbutik kaldet Australian Foot Care, som ikke er tilstrækkeligt sikret mod den slags. Siger det jer noget?" Ingolf sukker højlydt og nikker. "Jeg handlede i butikken første gang for tre uger siden og har lige været derinde igen. Det er jeg forfærdelig ked af," siger Birgit træt. "Tidligere på aftenen opstod der en særdeles alvorlig situation," begynder den anden politimand. "For præcis to timer siden indløb der en email til politiet om et forestående terrorangreb rettet mod Christiansborg. Den var afsendt fra jeres computer. Jeg kommer derfor til at bede jer følge med på stationen til nærmere afhøring."

Bot tvinger virksomhed i knæ

Det er sommer i Danmark, solen brager fra en skyfri himmel og koncern it-chef Simon Sandholm i den danskejede kemikoncern Clean World med 78.000 ansatte i 54 lande aner ikke, at der venter ham en ubehagelig overraskelse, når han om et øjeblik møder på arbejde...

Simon Sandholm elsker sin bil – en splinterny, tysk flyder, der oven i købet kører 23 kilometer på en liter diesel. Han gearer ned, trykker på speederen og mærker, hvordan kroppen bliver presset tilbage i sædet, da han skyder forbi lastvognstoget. Det er en god dag. Han glæder sig som et lille barn til det store frokostmøde med direktionen, hvor han skal præsentere it-strategien for det kommende år. Der er ikke noget bedre end at have direktionens udelte opmærksomhed. Det skulle lige være at køre denne bil ned gennem Tyskland.

Der er kun en uge til ferien med hans elskede og deres to små drenge. De har lejet en villa i nærheden af Cannes, og Simon ser frem til 14 dage i familiens skød. Nu svinger han ind på parkeringspladsen foran Clean Worlds hovedsæde. Han nynner ved sig selv, da han kører sit id-kort hen over skanneren, træder gennem glasslusen og vinker til vagten – den tidligere topbokser Preben Danstrup, som Simon gik i klasse med i folkeskolen. Simon har skaffet

ham jobbet som vagt, efter at Preben blev skadet i en titelkamp i supersværvægt. Den store mand udgør med sin venlige natur og fysiske autoritet både et trygt holdpunkt for medarbejderne og et ideelt beskyttelsesværn mod ubudne gæster. De sidste er der potentielt mange af i en branche med krav om hele tiden at sende nye produkter på markedet, som kan overgå de gamle – såsom vaskemidler med nye rensende egenskaber, tandpasta, der gør tænderne endnu hvidere, og håndsæbe, som modvirker eksem.

Simon hilser på kollegerne i afdelingen, snupper en kop kaffe med ind på sit kontor og starter computeren op. Den 36 tommer store skærm starter med et oversigtsbillede over tilstanden af samtlige Clean Worlds mega-servere fordelt med én på hver af de 54 lokationer kloden rundt. Samtlige lys-indikatorer er grønne og alt er i skønneste orden. Han svinger rundt på stolen og betragter udsigten over parken. Længere ude ligger Øresund og derefter



Sverige, hvor han har en ødegård sammen med hans bror. De skal en tur derop efter Cannes. Han svømmer hen i forventningerne til den kommende ferie, da han pludselig fornemmer en uro i kroppen og vender sig brat.

Nu blinker samtlige lys-indikatorer rødt. Simon giver sig til at taste som en gal og kan hurtigt konstatere, at der foregår en uautoriseret indtrængen i hoveddatabasen. Den indtrængende person er i gang med aktiviteter flere steder – bl.a. i det globale emailsystem. ”Pokkers også,” mumler Simon med hjertet dunkende i halsen. Det kan vel ikke være en bot, tænkte han. Det burde ikke kunne lade sig gøre. Og hvis det er, så er det mit ansvar. ”Mit-mit-mit,” hvisler han og kan allerede mærke støvlen bagi.

Da han i fortvivelse lukker øjnene et kort øjeblik, ser han drømmehuset på Birkebakken figurere på listen over tvangsauktioner, og i det samme svinger han i tankerne ind foran bilforhandleren og afleverer nøglerne med bøjet hoved. Det øser ned, og han har end ikke råd til en taxa hjem. Han må tage bussen og gå det sidste lange stykke til fods, før han endelig låser sig ind og fortæller familien, at alting nu bliver anderledes.

Telefonen ringer. ”Hvad i himlens navn har I gang i?” lyder det højt i hans øre. Han genkender stemmen og det overrasker ham, at have netop den person i røret. Det er international it-direktør Poul Hoffmann fra den konkurrerende, kinesisk ejede virksomhed People’s Soap. Han kender ham fra universitetet, og de mødes jævnligt til konferencer rundt om i verden, men undgår som regel at tale sammen på grund af konkurrencesituationen. Clean World og det eksplosivt voksende People’s Soap slås om de samme markeder – og der er efterhånden ingen tvivl om, at kineserne på lang sigt vil løbe af med sejren. Men strategien hos Clean World er at gøre maksimal modstand til det sidste.

”I har lige lagt hele vores mailsystem ned ved at sende 800 mio. emails fra jeres 80.000 computere på verdensplan. Hvis det er en practical joke, er den utrolig dårlig, Simon. Vi kan hverken kommunikere med hinanden eller med vores kunder. Et slag på tasken siger mig, at det koster os 5 mio. USD i timen. Hvad det vil koste i tabte ordrer er umuligt at forudse, men vi ved begge to, hvem der drager nytte af vores problemer. Jeg kan bare sige, at I har en utrolig dårlig sag, og det her kommer til at koste jer dyrt. I hører fra vores advokater. Farvel.”



Røret bliver lagt på før Simon kan nå at sige et eneste ord. Det er, som om hans hjerne knitrer, han har kuldegysninger over hele kroppen og kvalmen bølger op i halsen. For første gang i sit liv aner Simon ikke, hvad han skal stille op. Det svimler for ham, da han tager jakken på og vakler ud til elevatoren. Han ved bare, at han må væk. Der er én, der råber hans navn, da han

nærmer sig glasslusen ved indgangen. Han lader som ingenting og fortsætter med hurtige skridt henover marmorgulvet. I det samme mærker han en hånd på skulderen og vender sig mod Preben Danstrup. "Jeg er ked af det, Simon," siger den store mand med dyb røst. "Jeg har fået besked på at tilbageholde dig. Ordre fra højeste sted."





Kolofon

Networking er ikke altid godt
It-sikkerhedskomiteens anbefalinger
til øget bekæmpelse af botnet

Udgivet af:

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Telefon: 3545 0000

Publikationen kan også hentes
på IT- og Telestyrelsens
hjemmeside: <http://www.itst.dk>

Layout: Grefta Tryk

It-sikkerhedskomiteen
Juni 2011
