



Trafikudvalget

Til: Transportministeren

Dato: 20. december 2010

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 349

Hvordan kan der ske så alvorlige svigt i servicen og informationen til de rejsende, som det var tilfældet natten efter fredag den 17. december, hvor hundredvis af passagerer ventede på Københavns Hovedbanegårds spor 7 på et tog mod Nykøbing F. med planmæssig afgang kl. 00.18, men hvor tv-skærmene kl. 00.17 skiftede til sort, hvorefter de mange passagerer måtte vente i uvidenhed på toget, der så kom med forkert skiltning kl. 00.25 og kørte afsted kl. 00.31 uden, at der blev informeret hverken på tv-skærmene eller via højtalerudkald, og hvordan kan det i den forbindelse være, at der ikke er ekstra opmærksomhed på at give god og præcis information på disse spidsbelastningsperioder, hvor der er mange nye kunder i toget grundet julefrokosterne, samtidig med, at skærmene for regionaltog på Tietgensbroen på 2. måned er pillet ned?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Magnus Heunicke (S).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Magnus.Heunicke@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Flemming Damgaard Larsen
formand