



Trafikudvalget

Til: Transportministeren
Dato: 17. december 2010

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 344

Har DSB et servicemål for de henvendelser, brugerne retter til de lokale kontaktpersoner på e-mail og modtager ministeren en rapport om evt. forslag eller klager fra brugerne fra DSB? Baggrunden for spørgsmålet er, at spørgeren er bekendt med en bruger fra Middelfart, der har kontaktet den af DSB ophængte e-mailadresse med en forespørgsel om den nye kørerplan, men efter 14 dage har vedkommende endnu ikke modtaget svar. Om det skyldes, at DSB ikke tager henvendelserne seriøst, eller at de måske har udskiftet e-mailadresse på kontaktperson, vides ikke, men brugerne føler sig dårligt behandlet og spørger også, om evt. forslag og klager, de måtte fremkomme med, også forelægges Transportministeriet eller kun bruges internt i DSB.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Poul Andersen (S).
Spørgsmålet ønskes besvaret senest den 4. januar 2011.
Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Poul.Andersen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Flemming Damgaard Larsen
formand