

NOTAT

Til: Transportministeriet

Kopi til:

Rejsekort A/S

Borgergade 14, 3. sal
DK-1300 København K
Tlf. 33 43 24 00
Fax 33 43 24 01

CVR 27 33 20 72

D-nummer 15003

Date: 29 04 2011

Fakta om rejsekort

Kundevedte funktioner

Oprindelig plan i 2005

Et elektronisk rejsekort med check-in og check-ud. Intet loft over kundernes udgifter, da der skal betales for alle rejser. Dog gives mængderabat.

Mulighed for en tankop aftale så en kunde med rejsekort altid har et rejsekort, der er klart til brug.

Status i dag

Ovenstående fungerer og der er rejst over 175.000 rejser på rejsekort og der er over 10.000 aktive rejsekort på Sjælland.

Rejsekortet kan dermed bruges af pendlerne i takt med det rulles ud i landet. Der er således ikke tale om, at det først vil være tilgængeligt for pendlere fra 2013-2014.

I 2013-2014 bliver der tilbudt en særlig funktionalitet på rejsekortet - et såkaldt "fastprisprodukt" - som retter sig mod de pendlere, som rejser *meget* hyppigt med den kollektive trafik - f.eks. brugere, som flere gange dagligt rejser lokalt rundt i zone 1 og 2 i København.

Fastprisproduktet vil dermed være en garanti for, at storbrugere af den kollektive trafik i specifikke områder kan købe et produkt, hvor prisen ikke afhænger af rejseomfanget - altså et produkt, der svarer til de eksisterende periodekort.

Ind til dette fastprisprodukt kan tilbydes, kan storbrugerne fortsætte med at bruge deres gammeldags papir-periodekort.

Trafikselskaberne og togoperatørerne vælger hvilke priser og rabatformer der skal anvendes:

- I Vestsjælland er pt. valgt at prisen på rejsekort er lig med klippekortprisen, uafhængigt af hvor mange rejser der rejses. Her fastholder nuværende pendlere med fordel deres periodekort og supplerer med rejsekort til øvrige rejser.
- For rejser mellem områder på Sjælland har DSB valgt at give mængderabat så de fleste pendlere med fordel kan skifte fra periodekort til rejsekort.
- I pilotområdet i Nordjylland har man også valgt, at benytte mængderabat, så også her vil der for de fleste pendlere være en fordel at gå over til rejsekort.

Side 2/3

Salg af kort og optankning.

Oprindelig plan i 2005

Oprindeligt var der primært satset på betjent salg. Herudover var kravspecificeret mulighed for brug af internet og rejsekortautomater til køb og opladning af kort.

Status i dag

Primær salgskanal er Rejsekort.dk.

Ovennævnte salgskanaler er også i brug, samt salg af forud opladte anonyme kort og opladning via agenter.

Rejsekort.dk er moderniseret til en tidssvarende version.

Aftalt videreudvikling

Internetfunktionaliteten på Rejsekort.dk moderniseres yderligere og tilpasses kundernes øgede efterspørgsel i dag på internetkøb.

Andre forbedringer i 2012 og 2013

Kundeservice

Bedre kundebetjening for kunder der ringer til kundecentret for ændring og opdatering af kundens kort.

Back-office

Mere automatiseret understøttelse indenfor regnskabsområdet.

Prisoplysninger

Udvidede muligheder for prisoplysninger dækkende varierende rejsebehov, herunder forespørgsler på Rejseplanen.dk

Systemet

Modernisering af systeminfrastruktur og medarbejdernes daglige brug af systemet.

Udrulning

Oprindelig plan i 2005

Pilot i 2007

Hele Sjælland, Lolland og Falster i 2008 (tog og bus).

Nordjyllands amt (tog og bus), Vejle amt (tog og bus), og alle DSB/Arriva stationer i Jylland og på Fyn i 2009.

Øvrige områder var der option på med mulighed for udrulning efter 2009.

Status i dag

Pilot i Roskilde - Holbæk området gennemført.

På baggrund af erfaringer fra især udrulningen primært i London og Holland, er valgt en mere trinvis udrulning for at sikre kunderne en god overgang til rejsekortet, ligesom nuværende billettyper og rejsekort vil fungere sideløbende i en periode.

Rejsekortet er udrullet til fuld drift i Vestsjælland (bus og tog), i Sydsjælland (tog) samt nogle strækninger i Hovedstadsområdet.

Fra medio maj ibrugtages også i pilotområdet i Nordjylland.

Videre udrulning

Ved udgangen af 2012 er hele Sjælland og Nordjylland dækket for både bus og tog. Øvrige statslige jernbanestrækninger er ligeledes dækket og pilotdrift i busser i Sydtrafik er igangsat.

I første halvdel af 2013 er alle busser i Sydtrafik med.

Der pågår pt. undersøgelse af om rejsekortet og Fynbus nuværende elektroniske system kan fungere sideløbende.

Midttrafik følger projektet tæt og vil træffe beslutning om tilslutning senere.

BAT har pt. Ikke taget stilling til tilslutning til rejsekortet.