



## Notat

13. april 2011

### Billetteringssystemet på Fyn

#### Baggrund

Fyns Amt og Odense Kommune valgte omkring år 2000 at investere i et fælles elektronisk billetteringssystem. Systemet blev sat i drift i 2003. Da de regionale ruter og bybusserne i Odense stod for 90 % af de samlede passagerindtægter valgte bestyrelsen ved etableringen af Trafikselskabet FynBus i 2007, at udbrede systemet til de lokale ruter og bybusser i de øvrige 9 kommuner.

#### Kortprodukter

Systemet består af en række kortprodukter:

- Kvikkort (et "benzinkort", hvor forbruget betales bagud via PBS)
- Et turkort/værdikort (et "taletidskort", hvor der kan indsættes rejseværdi i kiosker og på salgssteder)
- Et periodekort (et fastprisprodukt der bruges til erhvervspendlere, uddannelseskort, SU-kort og skolekort)

Desuden kan der udstedes en kontantbillet i busserne og FynBus accepterer for eksempel SMS-billetter og Print-selvbilletter (DSB).

Kvikkortet har fleksible anvendelsesmuligheder. For eksempel er det enkelt at indføre nye rabatsatser, gennemføre kampagner og differentiere takster hen over døgnet. Således er der i øjeblikket 60 % pensionistrabat uden for myldretiden og særlige tilskudsordninger i Assens og Odense, hvor kommunerne har valgt at bidrage økonomisk til kampagner for at få flere passagerer.

#### Dataanvendelse til planlægning og analyse

Bussernes udstyr leverer en lang række data til de bagvedliggende IT-systemer. For eksempel har FynBus oplysninger om:

- Antallet af rejser og indtægt pr. afgang, hvorved det er muligt at opgøre en præcis ru-tøkonomi og vurdere kapacitetsudnyttelsen.
- Bussernes præcision. Alle stoppestedstider registreres og sammenlignes med køre-plan. Dette anvendes til bedre køreplanlægning og kvalitetsstyring.
- Realtidsinformation der anvendes til oplysninger om forventet ankomst og forsinkel-ser på mobiltelefon, hjemmeside og info-skærme på udvalgte steder.

FynBus har således alle ønskelige planlægnings-, rapporterings- og styringsværktøjer inden for moderne kollektiv trafik.

FynBus har et fuldt udbygget system som kun adskiller sig fra Rejsekortet ved, at kunden kun registreres ved indstigning og ikke ved udstigning. Rejsekortet registrerer både ind- og ud-stigning. Rejsekortet forventes at have den fulde funktionalitet ved udgangen af 2014.

Det overses ofte, at Fyn har haft et velfungerende elektronisk billetteringssystem siden 2003, og set fra et isoleret fynsk synspunkt er der kun få fordele for kunderne og trafikskabet ved at tilslutte sig Rejsekortet, tværtimod er der en investering i forbindelse med tilslutnin-gen på ca. 60 mio. kr., som efterfølges af en noget højere årlig driftsudgift end det nuværende niveau.

Ca. 10 % (1,7 mio.) af rejserne med FynBus kombinerer bus og tog. Disse rejser vil blive på-virket af, at FynBus ikke er med i Rejsekortet. Derfor vil FynBus bestræbe sig på at sikre, at Rejsekortet kan anvendes til disse rejser uden at investere i dyrt billetteringsudstyr.

### **Overgang til Rejsekortet**

FynBus ønsker ikke at stå uden for Rejsekortet. Det er vigtigt at kunderne i den kollektive trafik har mulighed for at benytte deres Rejsekort inden for FynBus' område.

FynBus har imidlertid flere hensyn at tage i en overgangsperiode:

- Der vil gå mindst 4 år inden Rejsekortet kan tilbyde et fastprisprodukt til pendlere og uddannelsessøgende. I en eventuel overgangsperiode må FynBus sikre, at vore kun-der med periode- og uddannelseskort ikke først skal overgå til et "papkort" for siden hen at skifte tilbage til det elektroniske Rejsekort. I en eventuel overgangsordning må vore egne elektroniske kort og Rejsekortet i sin første fase kunne benyttes parallelt.
- FynBus har investeret i alt ca. 55 mio. kr. i det elektroniske billetteringssystem i peri-oden 2002 til 2010. Denne investering bør afskrives forud for en overgang til Rejse-kortet, der grundlæggende har de samme funktioner, og derfor ikke tilfører mere værdi for kunderne på Fyn.
- Passagerer i den kollektive trafik forventer at "systemet fungerer". Det er derfor vig-tigt, at en eventuel overgang til Rejsekortet sker gnidningsfrit og uden ulemper for vore passagerer. Vi vil derfor følge tæt med i udrolningen af Rejsekortet med alle dets funktioner i løbet af de næste 3-4 år for at have den højeste grad af sikkerhed for vo-re passagerer, inden FynBus beslutter sig for at være fuldt integreret i Rejsekortet.

FynBus er ved at undersøge de tekniske muligheder i en eventuel overgangsfase fra vore egne elektroniske kort til Rejsekortet, herunder en parallel brug af begge korttyper i en begrænset periode samt en eventuel tidsplan for FynBus tilslutning til Rejsekortet.



---

Torben Andersen  
Formand



---

Carsten Hyldborg Jensen  
Direktør